

„Hand in Hand in die IT-Zukunft“

**MR Datentechnik**  
[www.mr-daten.de](http://www.mr-daten.de)





„ Wir sind ein Partner für langfristige Beziehungen!“

### Unsere Firmenentwicklung

---

- **Gestern** Gründung im Oktober 1994 mit 9 Mitarbeitern
- **Heute** Über 300 Mitarbeiter betreuen unsere Kunden von 8 Standorten aus. Inhabergeführt und mit hoher Bonität zählen wir zu den 13 größten Systemhäusern in Deutschland (Umsatz von ca. 80 Mio. EUR)
- **Morgen** Wir wollen unsere Kunden durch Fach- und Lösungskompetenz für uns begeistern.



# „Bei uns steht Persönlichkeit an erster Stelle!“

## Unsere Philosophie

---

### · **Persönlich...**

bedeutet für uns, mit unseren Mitarbeitern und Geschäftspartnern auf einer persönlichen, vertrauensvollen und partnerschaftlichen Basis zu kommunizieren.

### **Kompetent...**

bedeutet für uns, hohes Fachwissen mit sozialer Kompetenz zum Nutzen unserer Kunden einzusetzen.

### **Ein Team...**

bedeutet für uns, dass alle unsere Mitarbeiter mit den Herstellern eng zusammenarbeiten mit dem Ziel einer höchstmöglichen Kundenzufriedenheit!



„Wir sind nah am Kunden!“

1 MR Melle

2 MR Giessen

3 MR Würzburg

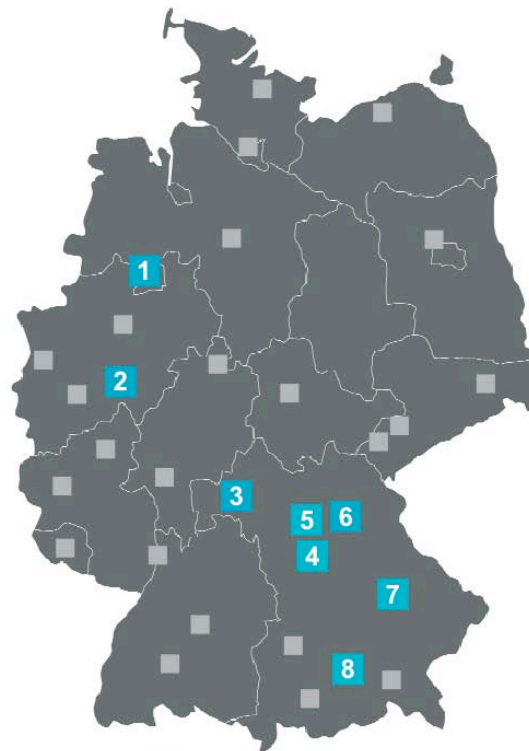
4 MR Hauptsitz Nürnberg

5 MR Bamberg

6 MR Bayreuth

7 MR Regensburg

8 MR Unterföhring



■ Standorte MR Datentechnik  
■ Standorte Servicepartner



## Die Ausgangslage

- 2009 ist auch bei uns ein schwieriges Jahr gewesen. Auftragsrückgänge haben zu einer geringeren Auslastung einzelner Abteilungen geführt.
- Deshalb haben wir uns überlegt, welches Instrument für uns passt, um keinen Mitarbeiter zu verlieren.
- Aus diesem Grund haben wir nach einem Partner gesucht, um diesen Kraftakt bewältigen zu können.



## Unser Ansatz

- Das Instrument der Kurzarbeit erschien uns am geeignetsten, um unsere Mitarbeiter halten zu können.
- Um die Abwicklung dafür möglichst zu vereinfachen, sollte sie zentral von Nürnberg aus gesteuert werden.
- Ob das möglich ist, haben wir zu diesem Zeitpunkt nicht gewusst.



## Unser Bild von der BA - gestern -

- Wir haben in der Bundesagentur für Arbeit (BA) eine Behörde gesehen, die nach außen hermetisch abgeschlossen wirkt, an die nur schwer heran zu kommen ist.
- Ein Unternehmen, das sich trotzdem traut, mit seinen Problemen zur BA zu kommen, würde sich nur als Bittsteller fühlen.
- Deshalb haben wir sehr lange überlegt, wie wir mit unserem Anliegen an die BA herantreten sollen.



## Die BA als Partner

- Bereits nach den ersten Gesprächen haben wir festgestellt, dass wir mit unserem Anliegen bei der BA offene Türen einrennen.
- Viele Punkte haben sich zudem bereits am Telefon bzw. via E-Mail klären lassen.
- Die Abwicklung der Kurzarbeit bei uns verlief unerwartet reibungslos.





## Die BA als Partner

- Vermittelt durch die BA, erhielten wir zudem eine Unterstützung durch das Förderprogramm WeGeBau.
- Gerade in der Zeit, in der bei uns nicht die volle Auslastung geherrscht hat, haben wir dadurch Weiterbildungsmaßnahmen für unsere Techniker buchen können.
- So ist es uns möglich gewesen, neue Aufträge abzuwickeln.



## Das Ergebnis

- Durch das Förderprogramm WeGeBau, sowie das Instrument der Kurzarbeit ist es uns gelungen, Arbeitsplätze nicht nur kurz- sondern auch langfristig zu erhalten.
- Zudem haben Mitarbeiter von uns dadurch eine Zusatzqualifikation erhalten, die sie vielfältig einsetzbar macht.
- Ohne die professionelle Unterstützung der BA hätten wir das nicht geschafft.



### Unser Bild von der BA - heute -

- Wir haben mit der Bundesagentur für Arbeit (BA) eine Behörde kennengelernt, die sich nach außen geöffnet hat.
- Wir haben gespürt, dass die BA sehr wohl die Anforderungen ihrer Kunden und des Marktes kennt.
- Die Umsetzung unseres Anliegens hat die BA partnerschaftlich unter Berücksichtigung unserer Wünsche erarbeitet.



## Unser Bild von der BA - morgen -

- Die BA ist ein Partner, mit dem wir auch in Zukunft gern zusammenarbeiten möchten.
- Wir haben mit der BA sehr positive Erfahrungen gemacht.
- Die Vorstellung, die wir früher einmal von der BA gehabt haben, entspricht nicht mehr der Wirklichkeit.



## Die BA – der passende Partner für die MR

Persönlich.

Kompetent.

Ein Team.      Im Team.



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

