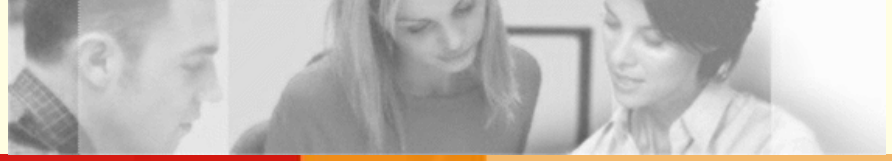
arbeitsagentur.de
Ein Service der Bundesagentur für Arbeit



The virtual labour market in Germany

EU Profiling Seminar

Nürnberg, 12 January 2005

Contents

Development and significance of profiling at the Bundesagentur für Arbeit

Objectives and elements of the virtual labour market

The virtual labour market and the new placement strategies

Matching based on applicant profiles in the job exchange and in VerBIS

Contents

Development and significance of profiling at the Bundesagentur für Arbeit

Skills model

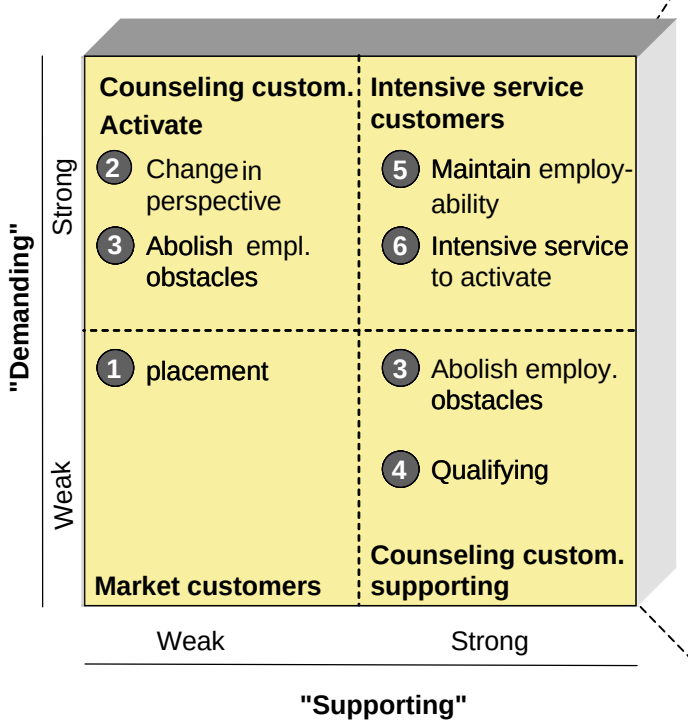
...have acquired technical skills
➢ *Technical skills*

...have developed social skills
➢ *Social skills*

...are more or less active and involved
➢ *Action and implementation skills*

...are motivated and willing to change within their own frame of reference
➢ *Personal skills*

Customer groups and action programmes



Action programme	Objectives	Next inter-view date	Minimum contact intensity*
1 **Placement**	Customer's placement in the first labour market as fast and as sustained as possible	Within 3 months	4
2 **Change in perspective**	Development of involvement, motivation and expectations to achieve placement as fast and as sustained as possible.	Within the next month	6
3 **Abolish em-ployment obstacles**	Determine and abolish objective obstacles to successful placement early	Within the next 2 months	5
4 **Qualifying**	Adapt skills and qualifications to labour market requirements to permit successful placement	Within the next 2-3 months	5
5 **Maintain employability**	Avoid passiveness, provide job-emulating environment, i.e. create employment alternatives e.g. in the second labour market	Within the next 6 months	2
6 **Intensive ser-vice to activate**	Work on serious personal/social impediments to reemployment, intensive service if no integration opportunities	Within the next 6 months	2

* no. of contacts per year

Contents

Objectives and elements of the virtual labour market

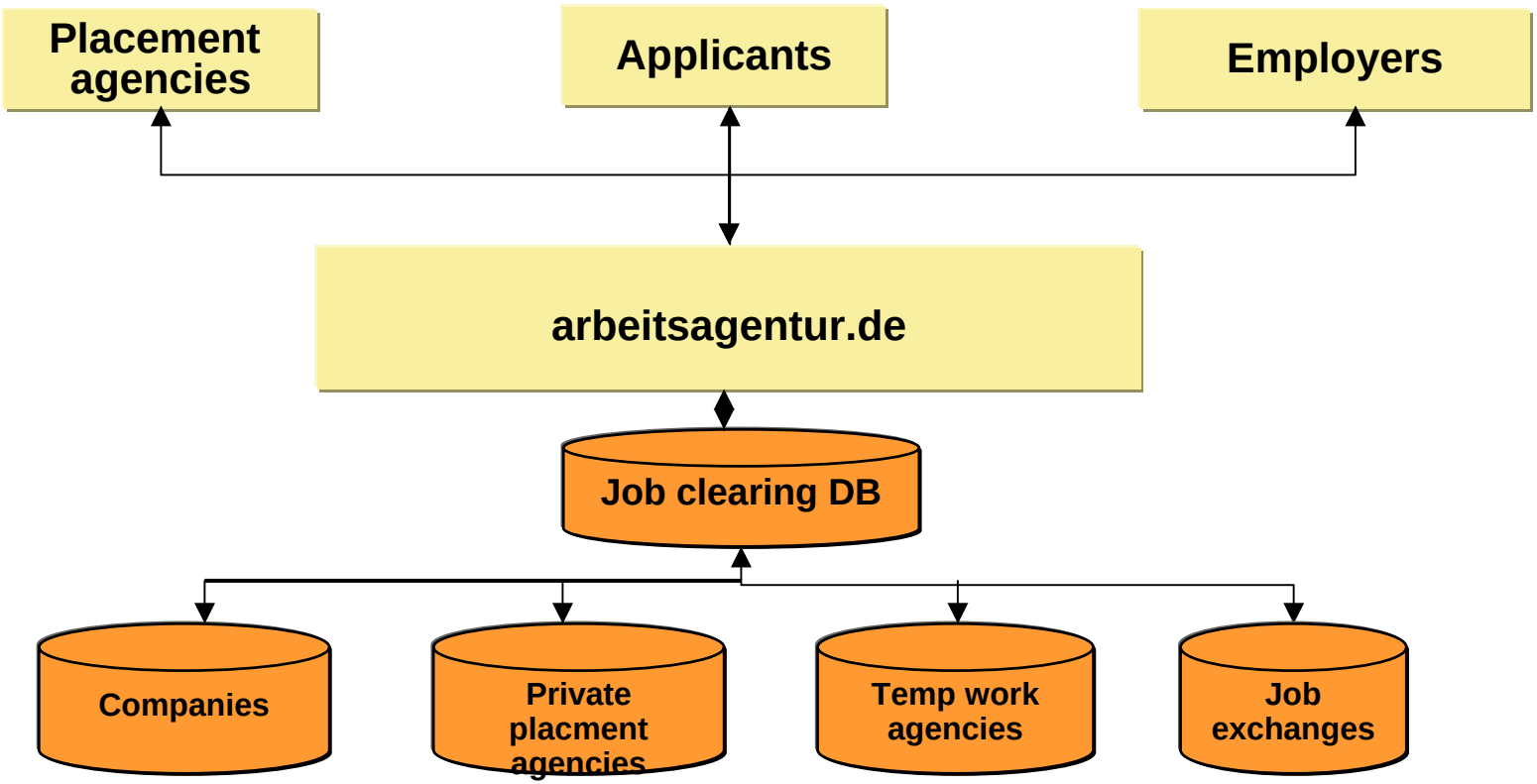
Objectives

- **Making the labour market more transparent**
- **Intensify autonomous labour market balancing to accelerate the balancing processes on the labour and training markets**
- **Supporting counselling and placement processes**

Positioning BA as an effective and innovative service provider

Basic concept of the virtual labour market

Central database for all labour market stakeholders



Elements of the VLM

VLM

Mail / Fax / Email

telephone

Mobile

Internet

Intranet

Face-to-face

Online portal / content section

Job exchange

Employer

- Applicant search
- Company presentation
- Vacancy administration
- Management of preferences
- Mailbox management
- Applicant management

Job-seeker

- Vacancy search
- Applicant profile administration
- Management of preferences
- Mailbox management
- Application management

VerBIS

Employee

- Case Management
- Account Management
- Programmes and benefits
- Scheduling
- History

Job robot

already implemented Expansions

Contents

The virtual labour market and the new placement strategies

The new placement processes

Brief profiling

Automatic customer segmentation

Final customer segmentation

by placement officer

Classification in customer groups

Target option and action needs for customers

Personalized action programme

Brief profile of applicants

» Career

» Customer history

» Programmes and benefits

Daten zum Bewerber
- Kurzübersicht
- Stammdaten
- Kundendaten
- Reha

Termine & Dokumentation
- Termine

Vermittlung
- Bewerberprofile
- Stellenangebote suchen
- Vorgemerkte Stellenangebote
- Bewerbungen
- Anlagenverwaltung

Fördern & Fordern
- Eingliederungsvereinbarung

Kurzübersicht -

Es gibt offene Wiedervorlagen zu diesem Kunden!

Dieser Bewerber wurde zum 02.12.2004 aus der BB abgemeldet.
Vorgänge in Betreuung: keine.

Betreuter Datensatz

Letzter Kontakt BB

STAMMDATEN

Name Rudi Schumann	**Kundennummer** 665D000140
Straße Bartholomäusstr. 45	**Postleitzahl / Ort** 90489 Nürnberg, Mittelfranken
	Mobil
Alter 18	**Geschlecht** männlich

LEISTUNGSDATEN

Kundenstatus AV Arbeitssuchend	**Status seit** 25.11.2004
Grund	**Statusänderung ab**

Leistungsempfänger
Nein

vorerst ein paar Versuchs-VVe (BB) erstellt und dem Bew. pers. mitgegeben

VERMITTLUNGSRELEVANTE DATEN

AUSBILDUNG - Ausbildungsplatz
Industriekaufmann/-frau, Kaufmann/-frau in der Grundstücks- und Wohnungswirtschaft, Hotelkaufmann/-frau

ZUSTÄNDIGE BEWERBERBETREUER

Contents

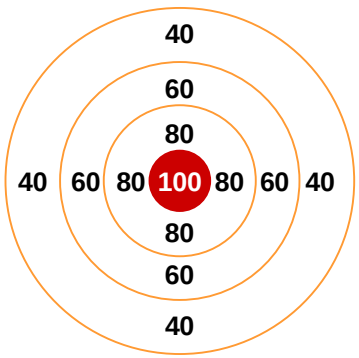
Matching based on applicant profiles in the job exchange and in VerBIS

Matching

'Matching' opens up more placement opportunities than the traditional 'search' by including many diverse criteria on the supply and demand side which also indicate alternatives.

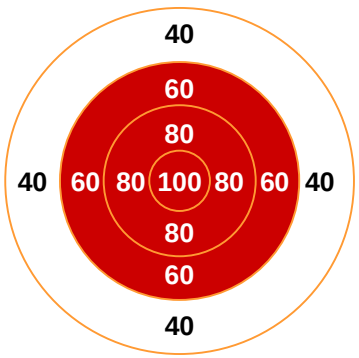
SEARCH

Search for job for univ. grad. in chemistry in Nürnberg finds the vacancy sought.

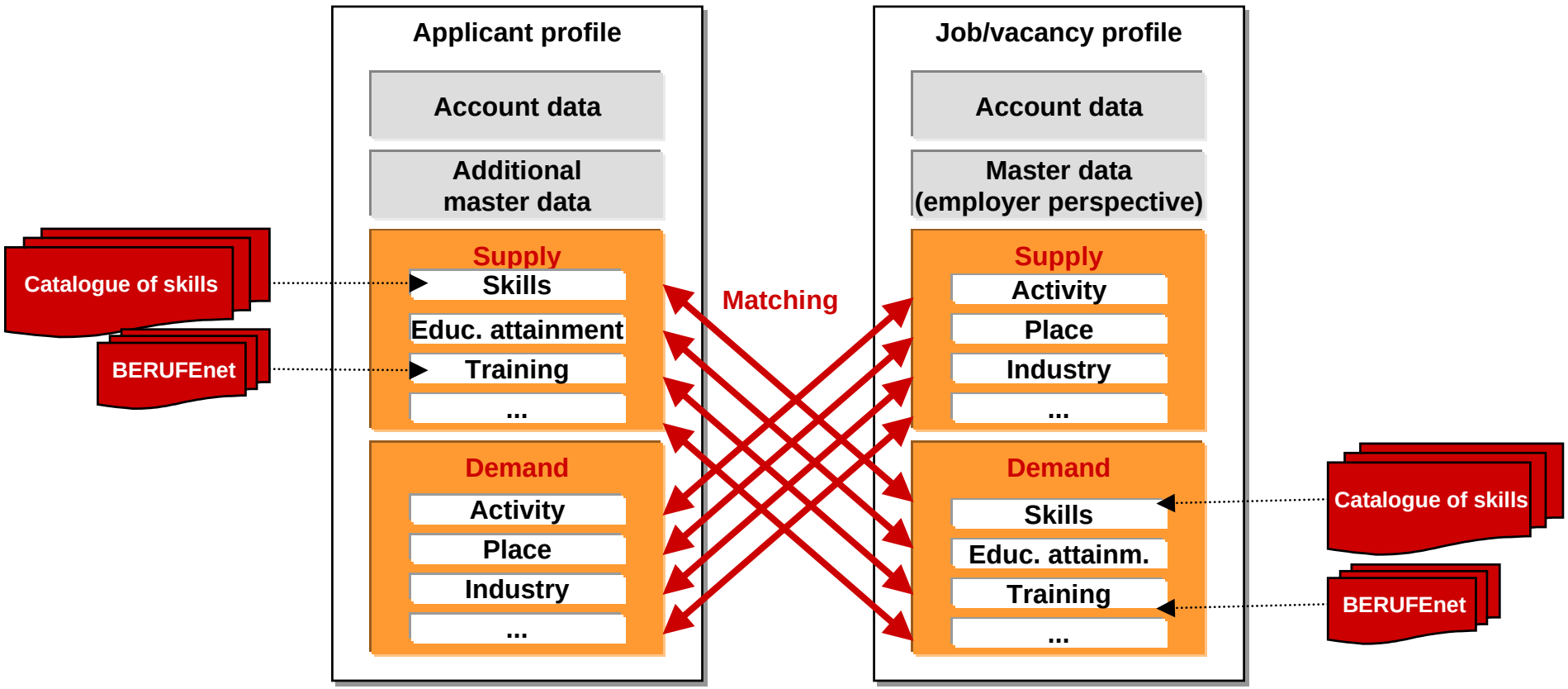


MATCHING

Matching, however, will in addition show the vacancy for an environmental chemical expert in Nürnberg and one for a specialist in anorganic chemistry in Fürth.



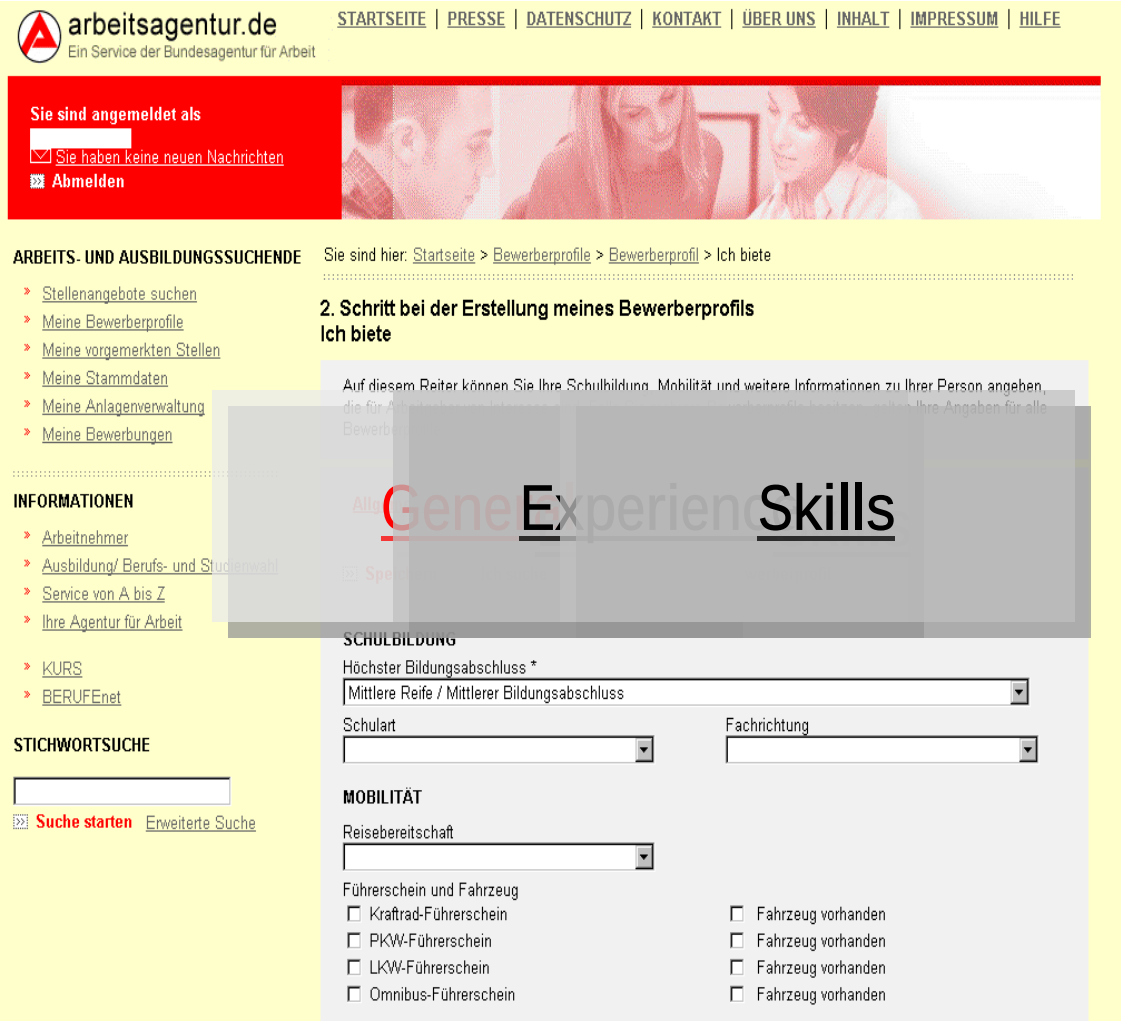
Matching of vacancies and applicants



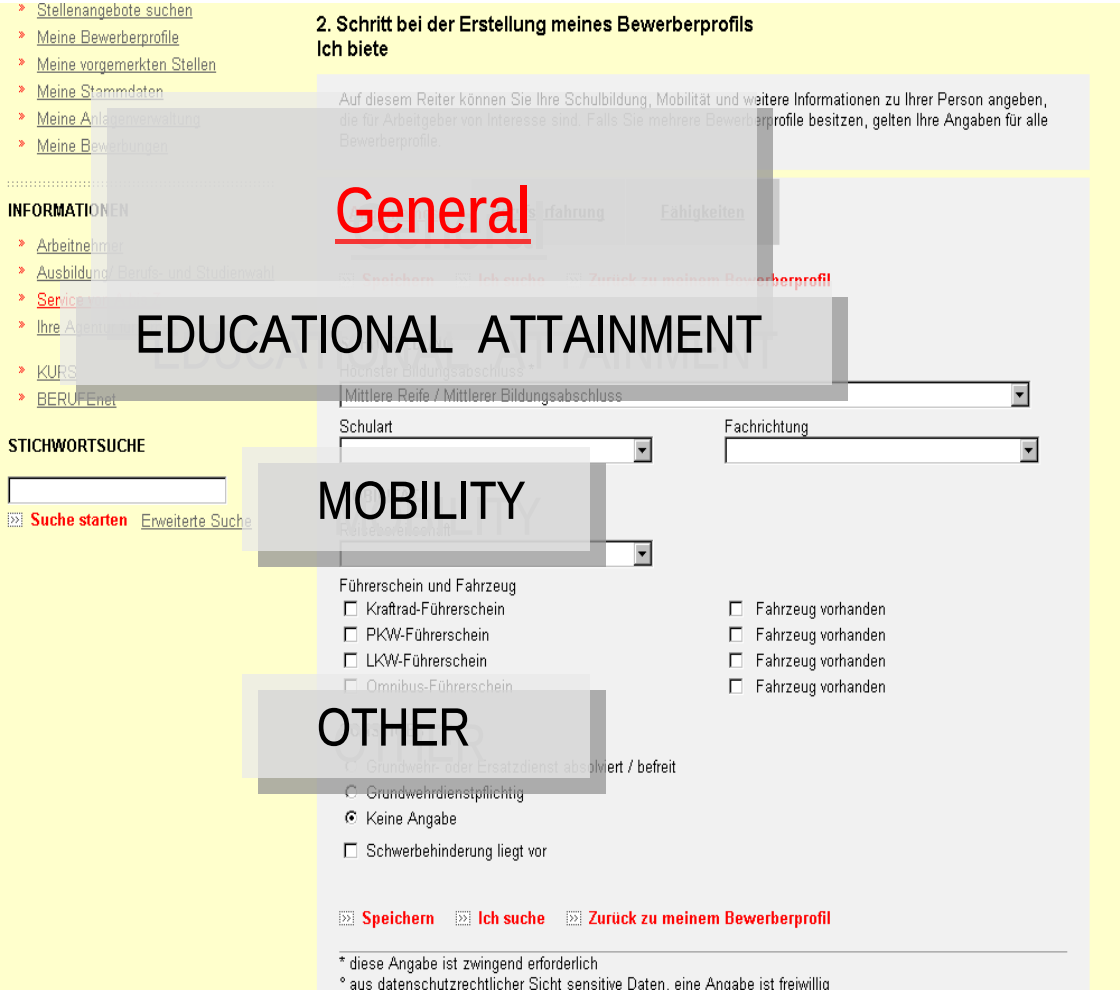
Supply and demand are compared in both directions

Job-seeker			Vacancy			Score
Supply	Occupation with apprenticeship training	Baker	**Demand**	Occupation with apprenticeship training	Confectionar	70 / 100
	Skill	Bread		Skill	Bread	10 / 10
	Skill	Glazing		Skill	Confectionary	0 / 10
Demand	Target occupation	Confectionar	**Supply**	Target occupation	Confectionar	100 / 100
	Place of work	Nürnberg		Place of work	Munich	50 / 100
Result						**230 / 320 (71 %)**

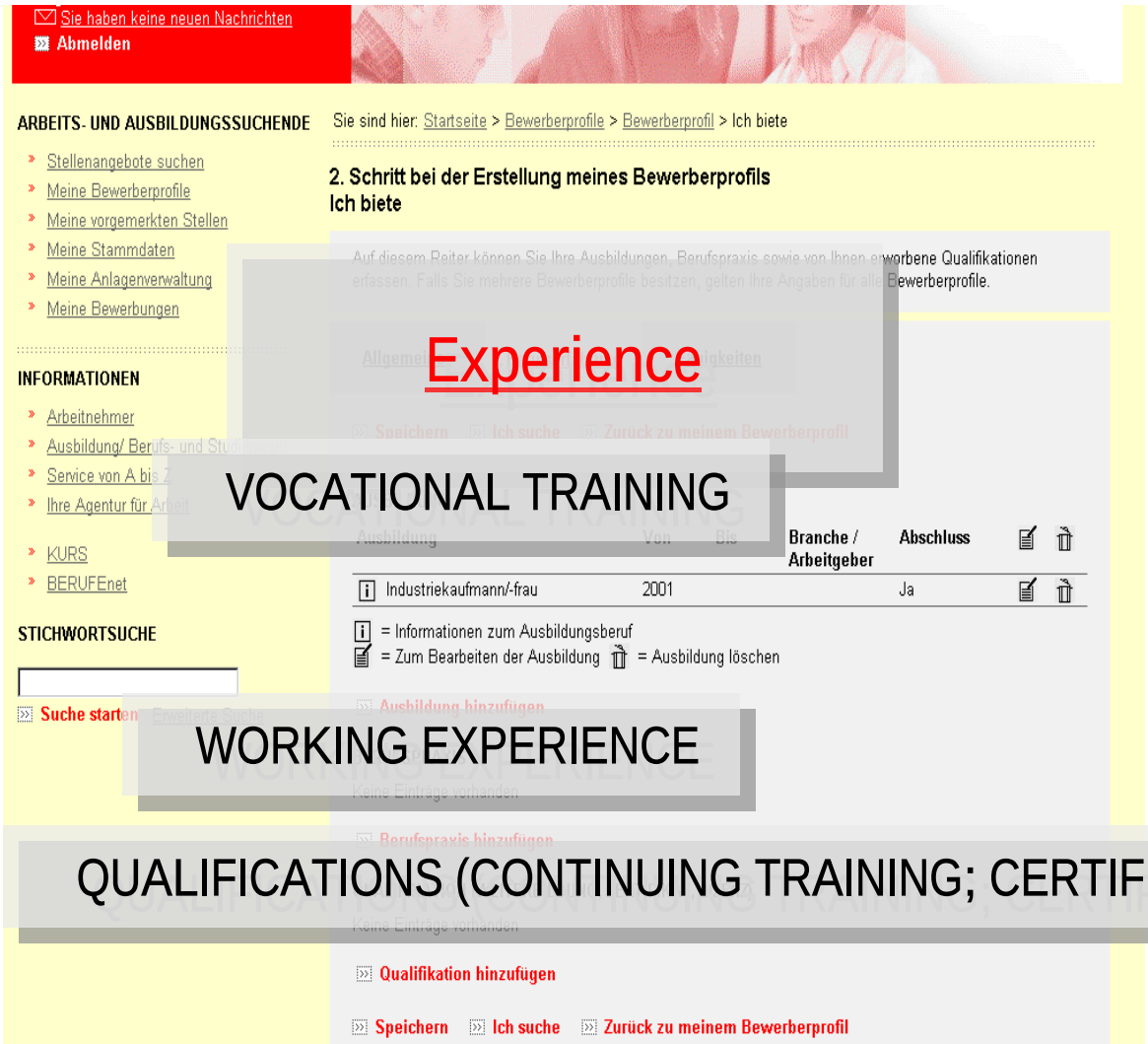
Applicant - My profile
What I can offer



General


Stellenangebote suchen
Meine Bewerberprofile
Meine vorgemerkten Stellen
Meine Stammdaten
Meine Anlagenverwaltung
Meine Bewerbungen
INFORMATIONEN
Arbeitnehmer
Ausbildung/Berufe- und Studienwahl
Service
Ihre Agentur
KURSNET
BERUFENet
STICHWORTSUCHE
Suche starten
Erweiterte Suche
2. Schritt bei der Erstellung meines Bewerberprofils
Ich biete
Auf diesem Reiter können Sie Ihre Schulbildung, Mobilität und weitere Informationen zu Ihrer Person angeben, die für Arbeitgeber von Interesse sind. Falls Sie mehrere Bewerberprofile besitzen, gelten Ihre Angaben für alle Bewerberprofile.
Erfahrung
Fähigkeiten
Speichern
Ich suche
Zurück zu meinem Bewerberprofil
Höchster Bildungsabschluss
Mittlere Reife / Mittlerer Bildungsabschluss
Schulart
Fachrichtung
Führerschein und Fahrzeug
Kraftrad-Führerschein
PKW-Führerschein
LKW-Führerschein
Omnibus-Führerschein
Fahrzeug vorhanden
Fahrzeug vorhanden
Fahrzeug vorhanden
Fahrzeug vorhanden
Grundwehr- oder Ersatzdienst absolviert / befreit
Grundwehrdienstpflichtig
Keine Angabe
Schwerbehinderung liegt vor
Speichern
Ich suche
Zurück zu meinem Bewerberprofil
* diese Angabe ist zwingend erforderlich
° aus datenschutzrechtlicher Sicht sensitive Daten, eine Angabe ist freiwillig
General
EDUCATIONAL ATTAINMENT
MOBILITY
OTHER

Experience



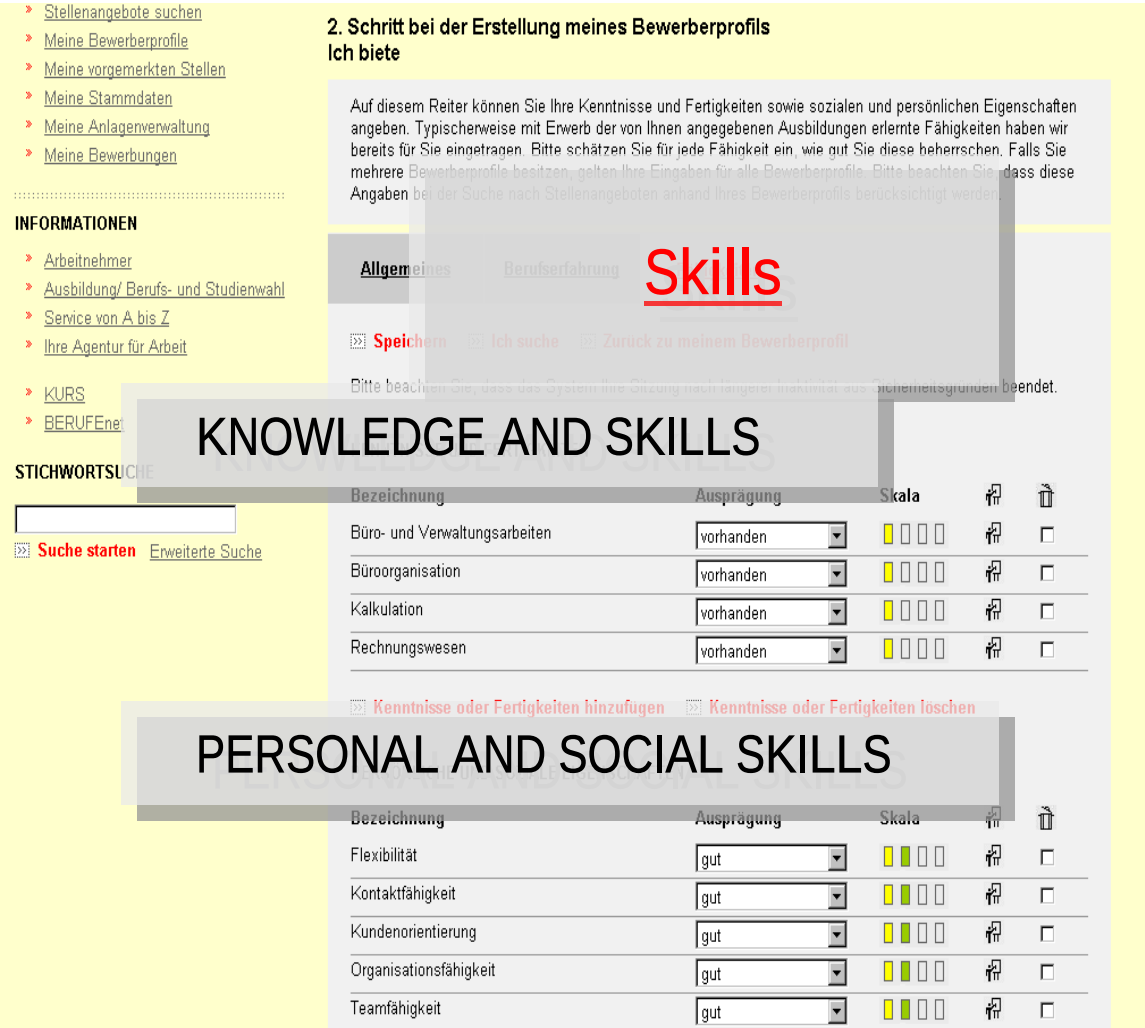
Experience

VOCATIONAL TRAINING

WORKING EXPERIENCE

QUALIFICATIONS (CONTINUING TRAINING; CERTIFICATES; LICENCES)

Skills

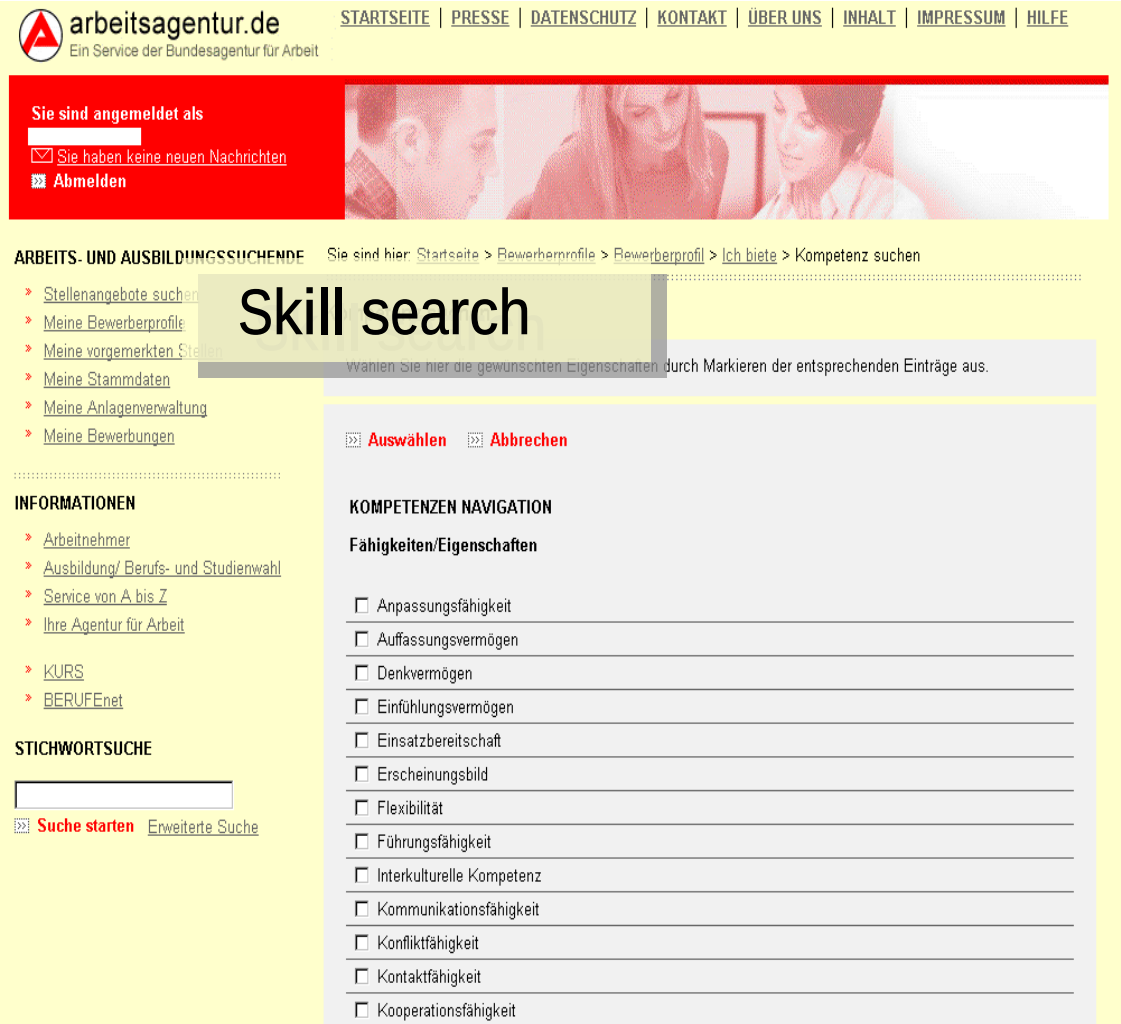


Skills

KNOWLEDGE AND SKILLS

PERSONAL AND SOCIAL SKILLS

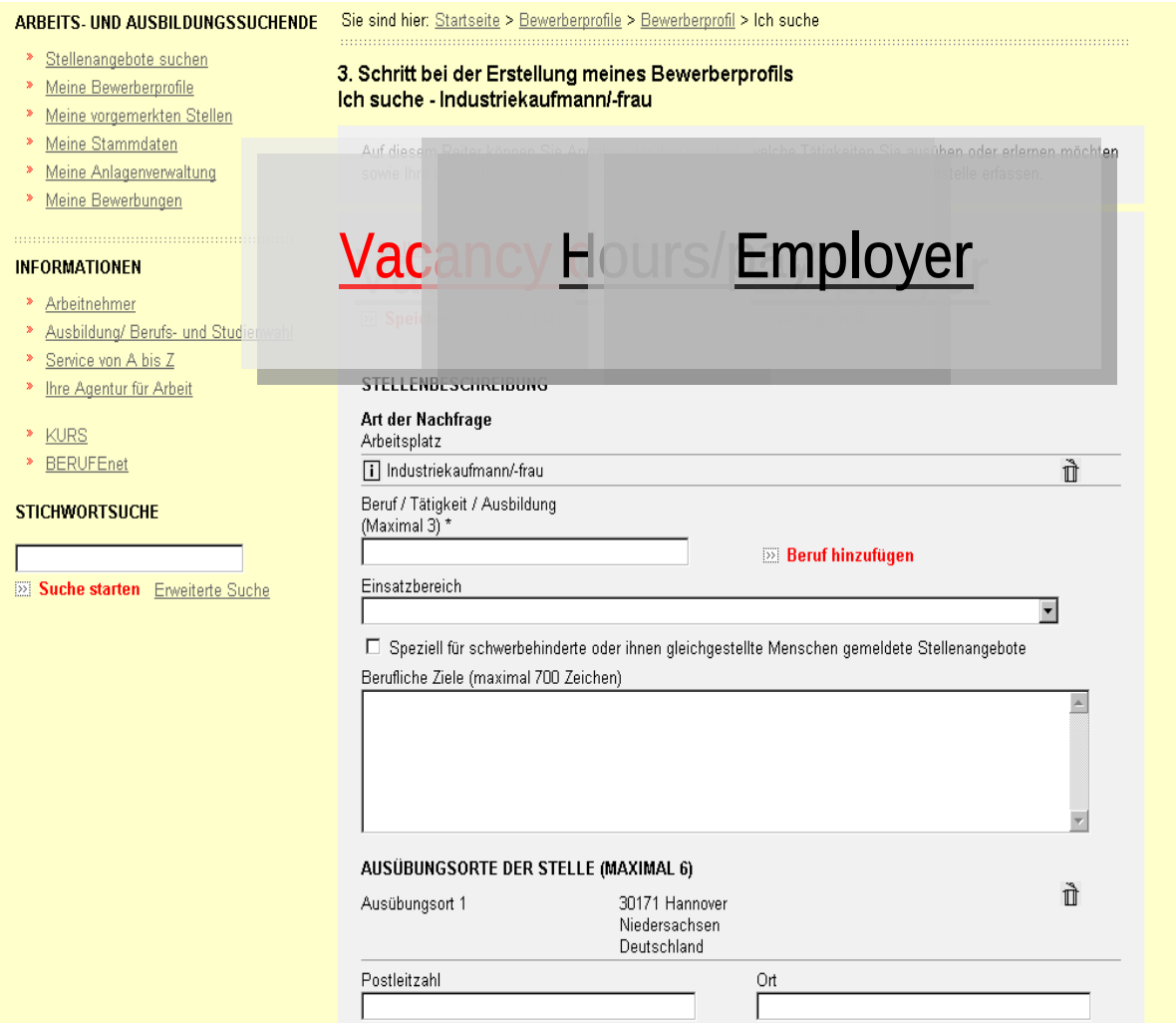
Softskills


arbeitsagentur.de
Ein Service der Bundesagentur für Arbeit
STARTSEITE | PRESSE | DATENSCHUTZ | KONTAKT | ÜBER UNS | INHALT | IMPRESSUM | HILFE
Sie sind angemeldet als
Sie haben keine neuen Nachrichten
Abmelden
ARBEITS- UND AUSBILDUNGSSUCHENDE
Sie sind hier: Startseite > Bewerberprofile > Bewerberprofil > Ich biete > Kompetenz suchen
Stellenangebote suchen
Meine Bewerberprofile
Meine vorgemerkten Stellen
Meine Stammdaten
Meine Anlagenverwaltung
Meine Bewerbungen
Skill search
Wählen Sie hier die gewünschten Eigenschaften durch Markieren der entsprechenden Einträge aus.
Auswählen
Abbrechen
INFORMATIONEN
Arbeitnehmer
Ausbildung/ Berufs- und Studienwahl
Service von A bis Z
Ihre Agentur für Arbeit
KURS
BERUFEnet
KOMPETENZEN NAVIGATION
Fähigkeiten/Eigenschaften
Anpassungsfähigkeit
Auffassungsvermögen
Denkvermögen
Einfühlungsvermögen
Einsatzbereitschaft
Erscheinungsbild
Flexibilität
Führungsfähigkeit
Interkulturelle Kompetenz
Kommunikationsfähigkeit
Konfliktfähigkeit
Kontaktfähigkeit
Kooperationsfähigkeit
STICHWORTSUCHE
Suche starten
Erweiterte Suche

Softskills

- Adaptability
- Learning ability
- Intelligence
- Sensitivity
- Dedication
- Personal appearance
- Flexibility
- Leadership abilities
- Intercultural skills
- Communication skills
- Conflict mgmt. skills
- Interpersonal skills
- Cooperativeness
- Creativity
- Ability to accept criticism
- Customer orientation
- Willingness to learn
- Loyalty
- Organizing skills
- Paedagogical skills
- Mental robustness
- Punctuality
- Written communication skills
- Self-esteem
- Ability to work independently
- Carefulness
- Verbal communication skills
- Ability to work in a team
- Ability to convince
- Manners
- Entrepreneurial thinking
- Judgment
- Sense of responsibility
- Negotiating skills
- Purposefulness
- Reliability

Applicant - My profile - I'm looking for



Vacancy information

VACANCY DESCRIPTION

- Ihre Agentur für Arbeit
- KURS
- BERUFEnet

STICHWORTSUCHE

Suche starten Erweiterte Suche

Art der Nachfrage
Arbeitsplatz

Industriekaufmann/-frau

Beruf / Tätigkeit / Ausbildung
(Maximal 3) *

Beruf hinzufügen

Einsatzbereich

☐ Speziell für schwerbehinderte oder ihnen gleichgestellte Menschen gemeldete Stellenangebote

Berufliche Ziele (maximal 700 Zeichen)

PLACE OF WORK (MAXIMUM 6)

Ausübungsort 1
30171 Hannover
Niedersachsen
Deutschland

Postleitzahl

Ort

Land

Region auswählen

Region

Regionen in Europa Weiteren Ausübungsort der Stelle hinzufügen

Maximal akzeptierte Entfernung vom Ausübungsort (nur für Stellen in Deutschland)

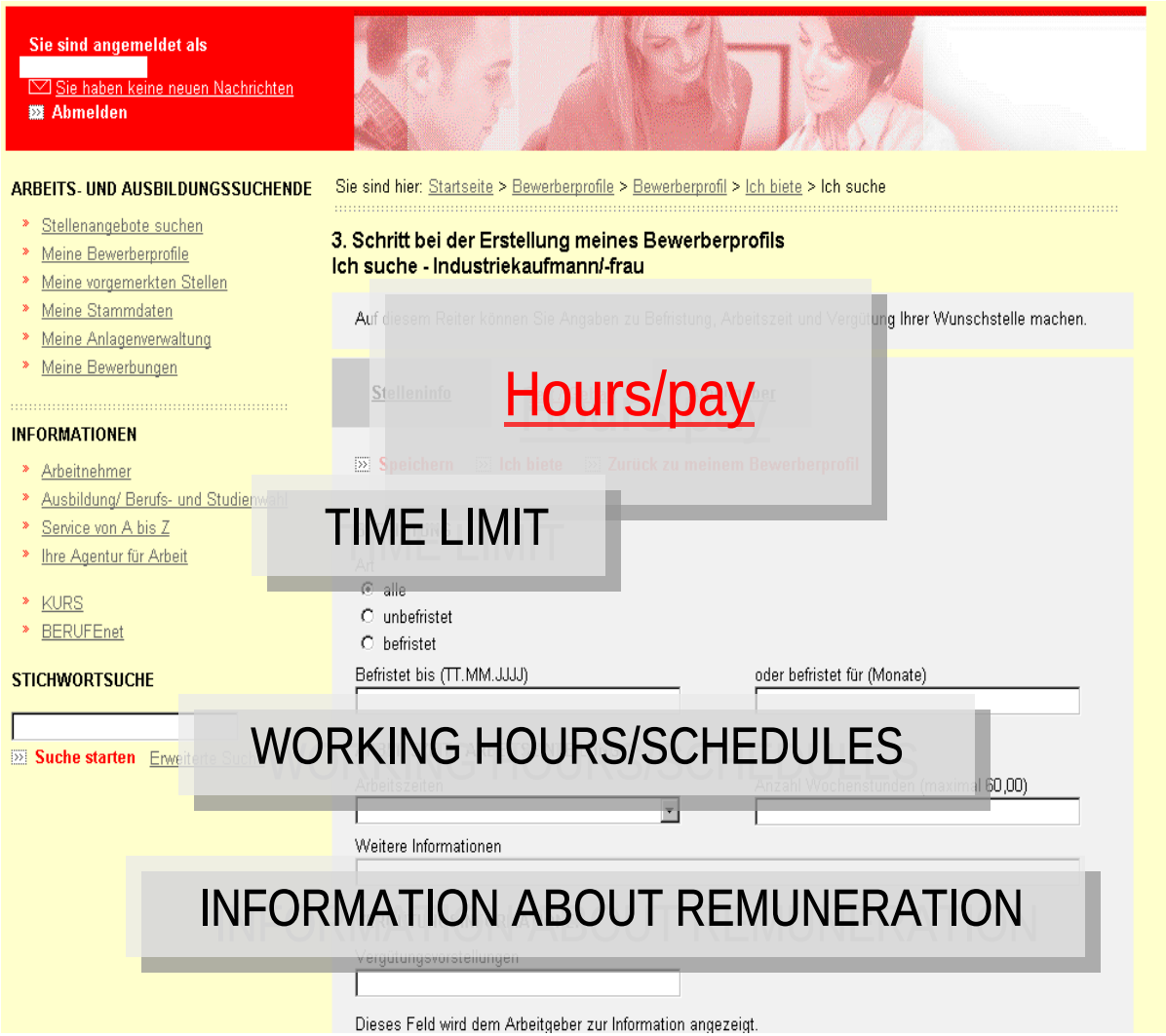
◉ im Umkreis von maximal 50 km um den/die angegebenen Ausübungsort(e) (maximal 200 km)

○ bundesweit

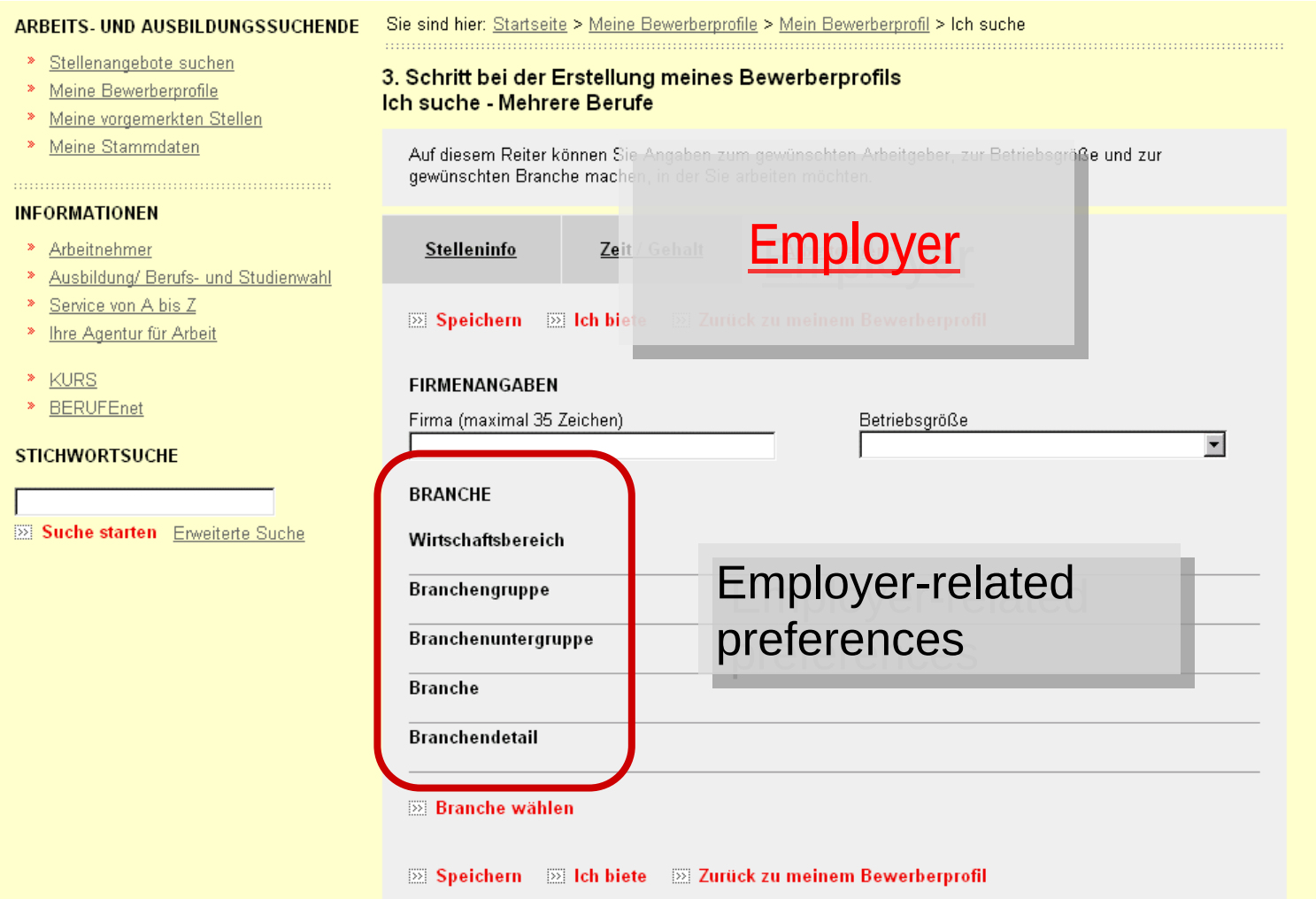
○ Unterkunft wird benötigt
○ Unterkunft wird nicht benötigt

Vacancy data

Hours/Pay


Sie sind angemeldet als
Sie haben keine neuen Nachrichten
Abmelden
ARBEITS- UND AUSBILDUNGSSUCHENDE
Stellenangebote suchen
Meine Bewerberprofile
Meine vorgemerkten Stellen
Meine Stammdaten
Meine Anlagenverwaltung
Meine Bewerbungen
INFORMATIONEN
Arbeitnehmer
Ausbildung/ Berufs- und Studienwahl
Service von A bis Z
Ihre Agentur für Arbeit
KURS
BERUFEnet
STICHWORTSUCHE
Suche starten
Sie sind hier: Startseite > Bewerberprofile > Bewerberprofil > Ich biete > Ich suche
3. Schritt bei der Erstellung meines Bewerberprofils
Ich suche - Industriekaufmann/-frau
Auf diesem Reiter können Sie Angaben zu Befristung, Arbeitszeit und Vergütung Ihrer Wunschstelle machen.
Hours/pay
TIME LIMIT
alle
unbefristet
befristet
Befristet bis (TT.MM.JJJJ)
oder befristet für (Monate)
WORKING HOURS/SCHEDULES
Weitere Informationen
INFORMATION ABOUT REMUNERATION
Dieses Feld wird dem Arbeitgeber zur Information angezeigt.

Employer


ARBEITS- UND AUSBILDUNGSSUCHENDE
Stellenangebote suchen
Meine Bewerberprofile
Meine vorgemerkten Stellen
Meine Stammdaten
INFORMATIONEN
Arbeitnehmer
Ausbildung/ Berufs- und Studienwahl
Service von A bis Z
Ihre Agentur für Arbeit
KURS
BERUFEnet
STICHWORTSUCHE
Suche starten
Erweiterte Suche
Sie sind hier: Startseite > Meine Bewerberprofile > Mein Bewerberprofil > Ich suche
3. Schritt bei der Erstellung meines Bewerberprofils
Ich suche - Mehrere Berufe
Auf diesem Reiter können Sie Angaben zum gewünschten Arbeitgeber, zur Betriebsgröße und zur gewünschten Branche machen, in der Sie arbeiten möchten.
Stelleninfo
Zeit/ Gehalt
Employer
Speichern
Ich biete
Zurück zu meinem Bewerberprofil
FIRMENANGABEN
Firma (maximal 35 Zeichen)
Betriebsgröße
BRANCHE
Wirtschaftsbereich
Branchengruppe
Branchenuntergruppe
Branche
Branchendetail
Employer-related preferences
Branche wählen
Speichern
Ich biete
Zurück zu meinem Bewerberprofil

Applicant profile

Details of the applicant profile

- Meine Stammdaten
- Meine Anlagenverwaltung
- Meine Bewerbungen

INFORMATIONEN

- Arbeitnehmer
- Ausbildung/ Berufs- und Studienwahl
- Service von A bis Z
- Ihre Agentur für Arbeit
- KURS
- BERUFEnet

STICHWORTSUCHE

Suche starten Erweiterte Suche

Hier finden Sie alle wichtigen Informationen zum Bewerber. Durch Anklicken der Druckansicht erhalten Sie diese im Überblick auf einer Seite, die Sie auch ausdrucken können.

Druckansicht Zurück

Anonym
30171 Hannover
Niedersachsen
Deutschland

I AM LOOKING FOR

Arbeitsplatz: Industriekaufmann/-frau

Rahmenkonditionen
Gewünschte(r) Ausübungsort(e) der Stelle:

- 30171 Hannover, Niedersachsen, Deutschland

Maximal akzeptierte Entfernung vom Wohnort: 50km

WERDEGANG
Ausbildung
Seit 2001, mit Abschluss, Industriekaufmann/-frau

I HAVE TO OFFER

Mittlere Reife / Mittlerer Bildungsabschluss

Sonstiges
Alter: 47 Jahre; Geschlecht: weiblich

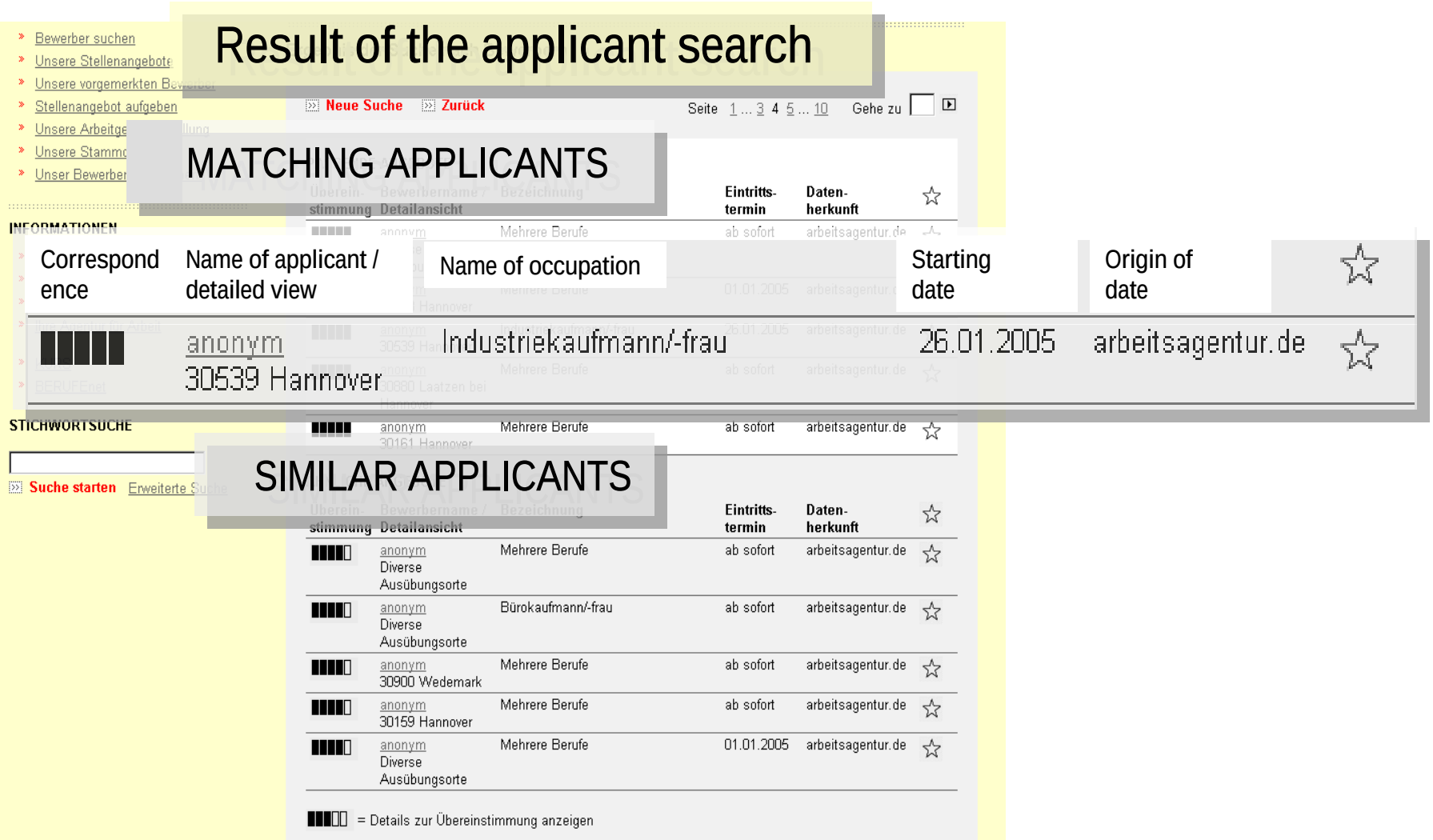
Kenntnisse und Fertigkeiten

Büro- und Verwaltungsarbeiten: vorhanden	Büroorganisation: vorhanden
Kalkulation: vorhanden	Rechnungswesen: vorhanden

Eigenschaften

Flexibilität: gut	Kontaktfähigkeit: gut
Kundenorientierung: gut	Organisationsfähigkeit: gut
Teamfähigkeit: gut	

Employer search for applicant



Employer search for applicant

Explanation of search results

INFORMATIONEN

- Arbeitgeber
- Ausbildung/ Berufs- und Studienwahl
- Service von A bis Z
- Ihre Agentur für Arbeit
- KURS
- BERUFEnet

STICHWORTSUCHE

Suche starten Erweiterte Suche

Zurück

WIR SUCHEN

General

Kriterium	Stellenangebot	Bewerberprofil	Übereinstimmung
Bildungsabschluss	Mittlere Reife / Mittlerer Bildungsabschluss	Mittlere Reife / Mittlerer Bildungsabschluss	Maximal
Alter	bis 50	25	Maximal
Frühester Eintrittstermin	01.01.2005	ab sofort	Maximal

Training

Kriterium	Stellenangebot	Bewerberprofil	Übereinstimmung
Ausbildung	Industriekaufmann/-frau	Industriekaufmann/-frau	Maximal

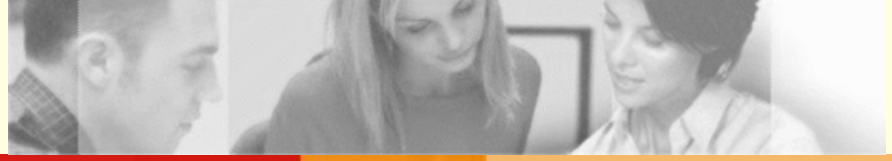
Skills

Criterion	Job offer	Applicant profile	Correspondence
Customer counselling, support	available	not specified	none
Clerical and administrative work	good	very good	maximum
Büroorganisation	gut	sehr gut	Maximal
E-Mail-Programm Outlook	vorhanden	vorhanden	Maximal

WIR BIETEN

Vacancy data

Kriterium	Stellenangebot	Bewerberprofil	Übereinstimmung
Art des Angebots	Arbeitsplatz	Arbeitsplatz	Maximal
Beruf / Tätigkeit	Industriekaufmann	Industriekaufmann	Maximal
Ausübungsort der Stelle	Deutschland Niedersachsen 30171 Hannover	Deutschland Niedersachsen 30171 Hannover	Maximal



Thank you very much for your attention!