



Kompetenzanforderungen in ausgewählten Berufen –
Ergebnisse aus dem Kompetenz-Kompass
Schleswig-Holstein (Tabellenband)

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
2	Daten und Methoden	4
3	Kompetenzanforderungen in der Berufsgruppe Hochbau	7
4	Kompetenzanforderungen in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag	14
5	Kompetenzanforderungen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management	21
6	Kompetenzanforderungen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing	28
	Literatur	35
	Abbildungsverzeichnis	37
	Tabellenverzeichnis	37

1 Einleitung

Die Digitalisierung und die Dekarbonisierung der Wirtschaft werden ebenso wie der demografische Wandel in den kommenden Jahren tiefgreifende Veränderungen der Arbeitswelt nach sich ziehen (Achatz et al. 2021). Die genannten Megatrends erhöhen den Druck, Transparenz über den Bedarf an beruflichen Kompetenzen herzustellen. So wandeln sich Berufsbilder im Zuge der fortschreitenden Digitalisierung der Arbeitswelt mit zunehmender Geschwindigkeit. Dabei werden Berufe in aller Regel nicht verschwinden. Vielmehr verändern sich die Kompetenzanforderungen (Dengler/Matthes 2015). Auch die ökologische Transformation geht mit sich verändernden Kompetenzanforderungen einher. Und schließlich stehen hohen Qualifikationsanforderungen aus der Wirtschaft demografiebedingt immer weniger Arbeitskräfte gegenüber, die umso dringlicher die für die Besetzung einer Stelle notwendigen spezifischen Kenntnisse mitbringen müssen.

Detaillierte Kenntnisse über die Kompetenzen, die bei der Neubesetzung von Stellen gefordert werden, sind somit eine zunehmend wichtige Informationsgrundlage für alle Arbeitsmarktakteur*innen. Unternehmen können die Informationen nutzen, um ihre Rekrutierungs- und Weiterbildungsstrategien sowie ihre Einarbeitungsprogramme zu optimieren. Für die Arbeitskräfte können sie hilfreich sein, um ihre persönlichen Karrierepläne besser an den Bedürfnissen des Arbeitsmarktes auszurichten. Institutionelle Akteur*innen, die mit der Ausgestaltung und Umsetzung der Bildungs- und Arbeitsmarktpolitik befasst sind, erhalten Informationen über die Arbeitsnachfrage, die eine zielgenaue Ausrichtung (regionaler) Weiterbildungsprogramme erleichtern. Und nicht zuletzt können Bildungseinrichtungen prüfen, ob sich daraus für ihre Arbeit neue Anforderungen ableiten lassen (Stops 2021).

Um detaillierte Informationen über Kompetenzen systematisch generieren können, haben Stops et al. (2020) im Rahmen der „Machbarkeitsstudie: Kompetenz-Kompass“ ein Verfahren entwickelt, mit dem sich Kompetenzanforderungen in veröffentlichten Stellenangeboten der JOBBÖRSE der Bundesagentur für Arbeit (BA) identifizieren lassen. Kompetenzanforderungen sind die in Stellenanzeigen formulierten Erwartungen an die individuellen Fähigkeiten von Bewerber*innen, Aufgaben und Sachverhalte im Rahmen der ausgeschriebenen Tätigkeit selbstständig und eigenverantwortlich zu bewältigen. Diese Definition schließt Tätigkeitsbeschreibungen mit ein, da sehr häufig keine begriffsscharfe Trennung zwischen Anforderungen und Tätigkeitsbeschreibungen vorgenommen wird.

Dabei wird zwischen fachlichen Kompetenzen und überfachlichen Kompetenzen unterschieden:

- Fachliche Kompetenzen sind Fähigkeiten, die es einer Person ermöglichen, Aufgaben zu bewältigen, die mit einer *bestimmten* beruflichen Tätigkeit verbunden sind. Sie werden daher häufig auch als berufstypisch angesehen, wie beispielsweise Kenntnisse einer Programmiersprache bei Informatiker*innen.
- Überfachliche Kompetenzen beziehen sich nicht auf bestimmte berufliche Tätigkeiten. So werden Kompetenzen wie „Teamfähigkeit“ oder auch „Zuverlässigkeit“ in einer großen Zahl verschiedener beruflicher Tätigkeiten erwartet und daher nicht als „berufstypisch“

angesehen. Überfachliche Kompetenzen gewinnen bei der Besetzung offener Stellen immer weiter an Bedeutung: Mercer (2021) zufolge sind Firmen, die auf Beschäftigte mit bestimmten überfachlichen Kompetenzen bauen können, für organisatorische Veränderungen besser gerüstet. Umgekehrt haben Beschäftigte mit gefragten überfachlichen Kompetenzen auf Dauer bessere Erwerbschancen.

Für die technischen Berufe in Schleswig-Holstein haben Buch et al. (2023a) eine Studie zu den in Stellenanzeigen formulierten Kompetenzanforderungen vorgelegt. Für die Berufe der Informatik-, Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT-Berufe) liegt ein entsprechender Tabellenband vor (Buch et al. 2023b).

Der vorliegende nicht veröffentlichte Tabellenband ergänzt die genannten Publikationen um Kompetenzanforderungen in vier weiteren Berufsgruppen:

- Hochbau
- Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag,
- Immobilienwirtschaft, Facility-Management,
- Werbung und Marketing.

Bei der Dokumentation der Kompetenzanforderungen unterscheiden wir auch nach dem Anforderungsniveau der ausgeschriebenen Stellen.¹ Zur Einordnung der Resultate verweisen wir auf die Studie von Buch et al. (2023a) für die technischen Berufe.

Im Kapitel 2 beschreiben wir die Datenbasis und die Methodik der Analyse ausführlicher. In den Kapiteln 3 bis 6 erfolgt dann die detaillierte Darstellung der Kompetenzbedarfe in den einzelnen Berufsgruppen.

2 Daten und Methoden

Grundlage unserer Untersuchung ist die „Machbarkeitsstudie Kompetenz-Kompass“ (Stops et al. 2020). Ziel der Machbarkeitsstudie war es, ein Verfahren zu entwickeln, mit dessen Hilfe sich systematisch Kompetenzen identifizieren lassen, die bei der Besetzung neuer Stellen gefordert werden. Um Kompetenzbedarfe zu identifizieren, wurden im Rahmen der Studie Volltexte von Stellenangeboten analysiert, die im April und Mai 2019 sowie im Oktober und November 2019 in der JOBBÖRSE der BA veröffentlicht wurden. Für eine detaillierte Darstellung der (technischen) Methodik verweisen wir auf Stops et al. (2020).

Die JOBBÖRSE ist eines der größten Online-Jobportale in Deutschland. Sie ist für Stellensuchende sowie für Unternehmen kostenlos. Unternehmen können sowohl manuell Stellenangebote veröffentlichen als auch automatisch über eine entsprechende Schnittstelle Stellenausschreibungen von der Unternehmenswebseite in die JOBBÖRSE übermitteln. Ein

¹ In der KldB 2010 werden vier Anforderungsniveaus unterschieden, die sich an formalen beruflichen Bildungsabschlüssen orientieren (Paulus/Matthes 2013): Helfer*innen- und Anlerntätigkeiten (keine berufliche Ausbildung oder eine einjährige Ausbildung), fachlich ausgerichtete Tätigkeiten (mindestens zweijährige Berufsausbildung oder berufsqualifizierender Abschluss einer Berufsfach- oder Kollegschule), komplexe Spezialist*innentätigkeiten (Meister*innen- oder Techniker*innenausbildung, weiterführender Fachschul- oder Bachelorabschluss) und hoch komplexe Tätigkeiten (mindestens vierjähriges abgeschlossenes Hochschulstudium).

Vergleich der Stellendaten der JOBBÖRSE mit der für den deutschen Arbeitsmarkt repräsentativen Stellenerhebung des Instituts für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB) zeigt, dass die Verteilung der Stellen in beiden Datensätzen entlang verschiedener Strukturparameter wie z. B. dem Anforderungsniveau sehr ähnlich ist (Grimm/Janser/Stops 2021).

Um die Kompetenzanforderungen systematisch aus Stellenanzeigen herausfiltern zu können, sind im Rahmen der Machbarkeitsstudie fachliche und überfachliche Kompetenzanforderungen definiert und katalogisiert worden. Für beide Kompetenzfelder liegt damit je ein Wörterbuch vor, in dem allen fachlichen bzw. überfachlichen Kompetenzanforderungen ein oder mehrere Suchwörter zugeordnet sind. Für eine detaillierte Darstellung der Methodik der Textanalyse verweisen wir auf Stops et al. (2020).

Fachliche Kompetenzen sind individuelle Fähigkeiten, die es einer Person ermöglichen, Aufgaben und Sachverhalte mit einem konkreten Bezug zu einer bestimmten beruflichen Tätigkeit selbstständig und eigenverantwortlich zu bewältigen (Stops et al. 2020). Als Grundlage für die Identifikation fachlicher Kompetenzanforderungen dient das BERUFENET der BA. Das BERUFENET ist eine Expertendatenbank, die Informationen zu allen in Deutschland bekannten Berufen bereitstellt. Neben Informationen über die zu erledigenden Aufgaben in der jeweiligen beruflichen Tätigkeit, den verwendeten Arbeitsmitteln oder rechtlichen Regelungen, enthält das BERUFENET auch Angaben über Kompetenzen, die für die Ausübung des jeweiligen Berufs notwendig sind. Insgesamt sind den knapp 4.000 Berufen im BERUFENET rund 8.000 Arbeitsanforderungen zugeordnet, die die Basis des Wörterbuchs der fachlichen Kompetenzen bilden.

Für das Wörterbuch nicht herangezogen wurden Kompetenznennungen des BERUFENET aus den Bereichen „Waren- und Produktkenntnisse“, „Lizenzen, Berechtigungen, Führerscheine“ sowie „Sprachkenntnisse“, was die Zahl der aus dem BERUFENET übernommenen fachlichen Kompetenzen auf rund 7.000 reduziert.² Gleichzeitig wurde zur Ergänzung des fachlichen Kompetenzwörterbuchs ein Verfahren entwickelt, um zusätzliche Suchwörter und (noch) nicht im BERUFENET verzeichnete Kompetenzen zu berücksichtigen. Dabei wurden rund 280 zusätzliche fachliche Kompetenzen definiert. Das erstellte Wörterbuch zur Identifikation fachlicher Kompetenzen umfasst somit insgesamt fast 7.300 fachliche Kompetenzen. Dahinter stehen mehr als 10.000 Suchwörter und gut 23.000 Suchwortkombinationen (vgl. Stops et al. 2020: 14).

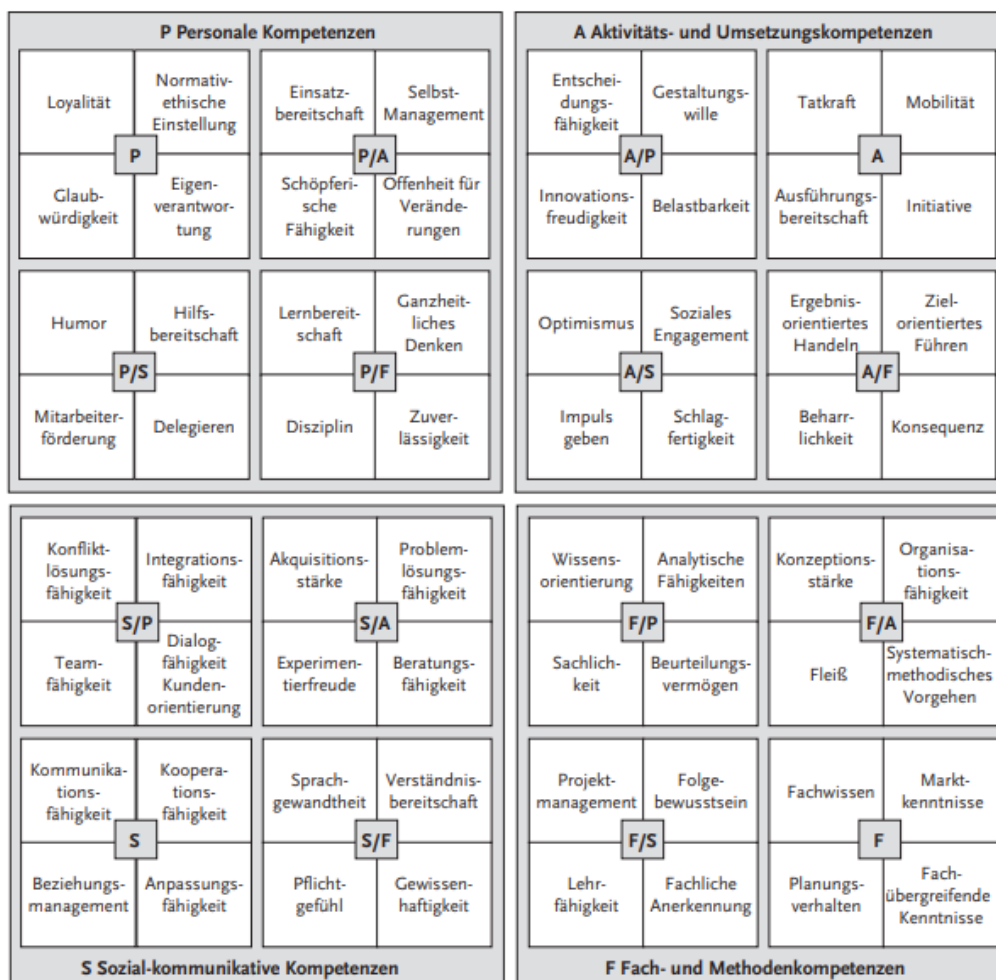
Überfachliche Kompetenzen benennen individuelle Fähigkeiten von Menschen, die ebenfalls die Bewältigung beruflicher Aufgaben ermöglichen oder erleichtern. Im Gegensatz zu fachlichen Kompetenzen haben sie jedoch keinen konkreten inhaltlichen Bezug zu Berufsabgrenzungen, sondern können in den unterschiedlichsten Berufen eingesetzt werden. Um überfachliche Kompetenzanforderungen in den Stellenanzeigen zu identifizieren, wurde der Kompetenzatlas von Heyse/Erpenbeck (2004) herangezogen. Dieser unterscheidet 64 überfachliche Kompetenzen in vier Kompetenzkategorien (vgl. Abbildung 1):

- Personale Kompetenzen (P): Fähigkeit, sich selbst gegenüber klug und kritisch zu sein sowie Fähigkeit, produktive Einstellungen, Werthaltungen und Ideale zu entwickeln;

² Siehe zur Begründung Stops et al. (2021): 30.

- Aktivitäts- und Handlungskompetenzen (A): Fähigkeit, Wissen und Können, Ergebnisse sozialer Kommunikation, persönliche Werte und Ideale willensstark und aktiv umsetzen zu können;
- Fachlich-methodische Kompetenzen (F): Fähigkeit, mit fachlichem und methodischem Wissen Probleme schöpferisch zu bewältigen;
- Sozial-kommunikative Kompetenzen (S): Fähigkeit, sich aus eigenem Antrieb mit anderen zusammen- und auseinanderzusetzen, kreativ zu kooperieren und zu kommunizieren.

Abbildung 1: Kompetenzatlas nach Heyse und Erpenbeck



Quelle: Heyse/Erpenbeck (2004: XXI).

Unserer Analyse von Kompetenzbedarfen in Schleswig-Holstein liegen insgesamt Informationen aus rund 209.200 Stellenmeldungen aus der JOBBÖRSE vor, die sich auf einen Arbeitsort in Schleswig-Holstein beziehen. Wir schließen dabei gemeldete Stellen der Arbeitnehmerüberlassung aus unserer Untersuchung weitestgehend aus³. Nach diesem

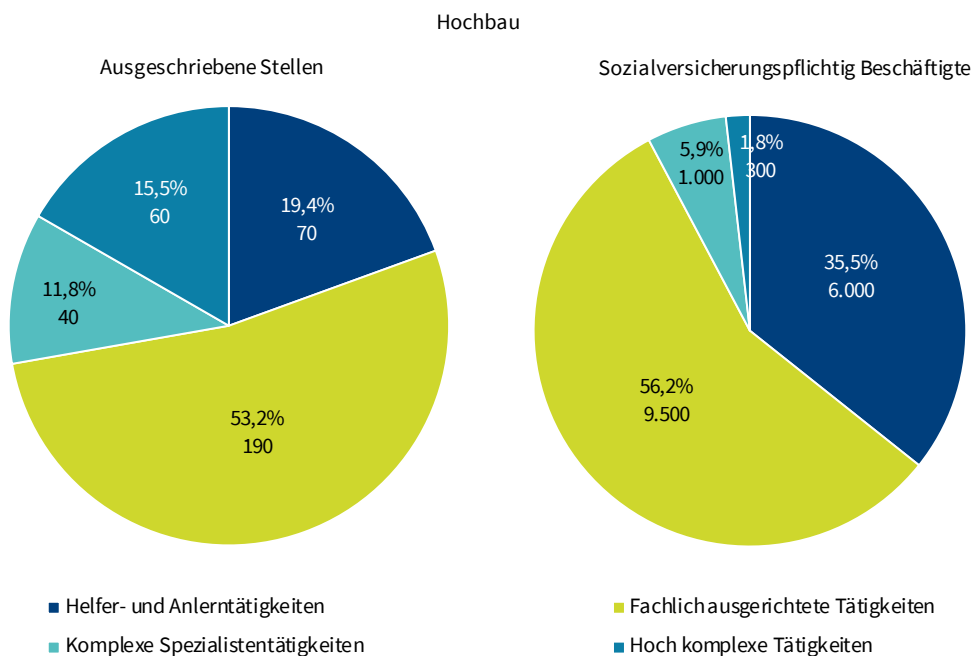
³ Zum gegenwärtigen Stand können wir in unseren Daten nicht alle Stellen der Arbeitnehmerüberlassung identifizieren. Dies betrifft den Teil der Stellenangebote, die Arbeitgeber bei der Jobbörse der BA inserieren, die jedoch wunschgemäß nicht von der BA aktiv betreut werden sollten. Bei den aktiv betreuten Stellenangeboten können wir die Stellen der Arbeitnehmerüberlassung sicher identifizieren.

Ausschluss stehen aus den beiden genannten Beobachtungszeiträumen April/Mai 2019 sowie Oktober/November 2019 insgesamt rund 130.700 Stellenmeldungen in Schleswig-Holstein für die Analyse zur Verfügung.

Aufgrund der starken beruflichen Differenzierung sind die Fallzahlen in den Berufsgruppen zu prüfen, um die Repräsentativität der Ergebnisse zu gewährleisten.⁴ Die ausgewiesenen Ergebnisse sollten mit einer gewissen Zurückhaltung interpretiert werden, wenn für ein Anforderungsniveau innerhalb eines Berufes weniger als 100 ausgeschriebene Stellen für die Auswertung zur Verfügung standen. In den Berufsgruppen Immobilienwirtschaft, Facility Management sowie Werbung und Marketing kommen Helfer*innen- und Anlernertätigkeiten gemäß der Klassifikation der Berufe 2010 grundsätzlich nicht vor (Bundesagentur für Arbeit 2021).

3 Kompetenzanforderungen in der Berufsgruppe Hochbau

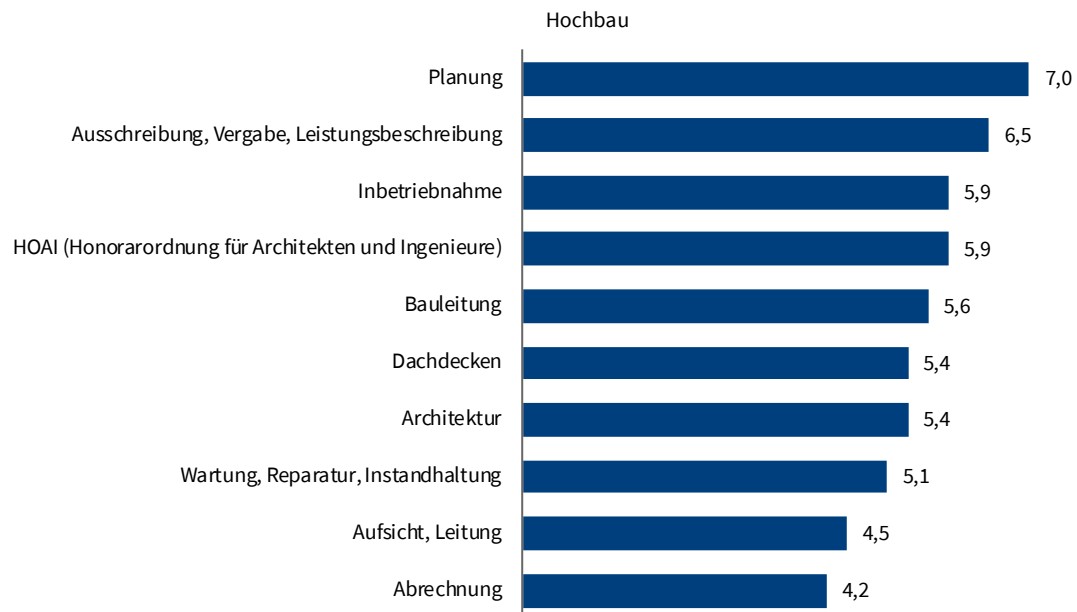
Abbildung 2: Ausgeschriebene Stellen und sozialversicherungspflichtige Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Hochbau
Schleswig-Holstein, 2019, Anzahl und Anteil in Prozent



Anmerkung: Die Daten wurden auf 10 (Stellen) bzw. 100 (Beschäftigte) gerundet. Rundungsbedingte Differenzen sind möglich.
Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichprobe April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; Statistik der Bundesagentur für Arbeit – Beschäftigungsstatistik (Stichtag 30. Juni 2019); eigene Berechnungen. © IAB

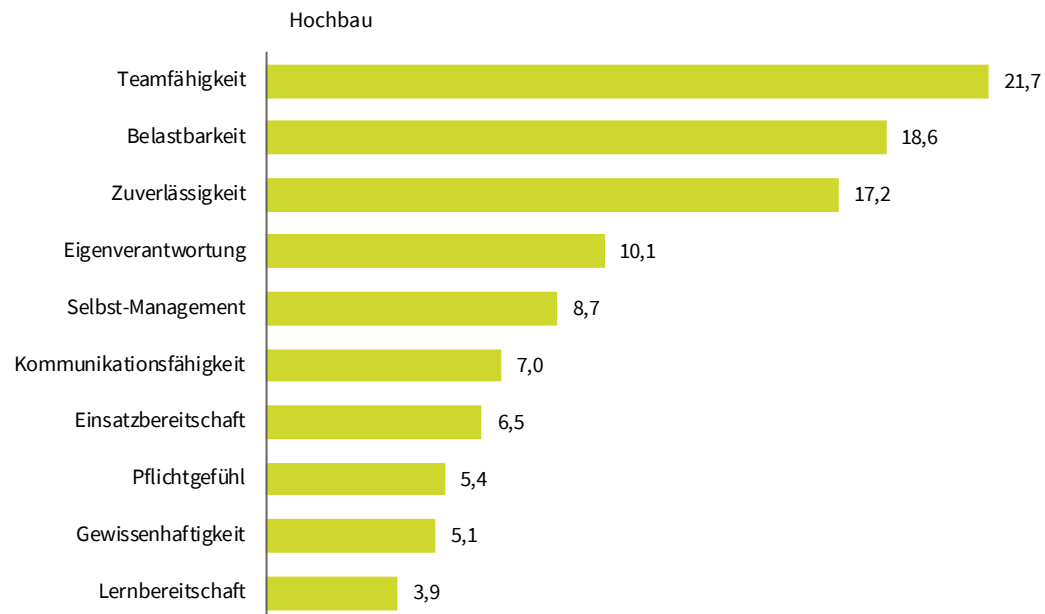
⁴ Für die beiden genannten Zeiträume handelt es sich bei unseren Daten zwar um eine Vollerhebung der Stellen aus der JOBBÖRSE, diese deckt jedoch zum einen nicht alle Stellen ab, die Unternehmen zu besetzen planen und zum anderen wurden die Kompetenzen lediglich in zwei relativ kurzen Zeiträumen erfasst.

Abbildung 3: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau
Schleswig-Holstein, 2019, Anteil in Prozent



Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Abbildung 4: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau
Schleswig-Holstein, 2019, Anteil in Prozent



Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 1: TOP 10 der fachlichen und überfachlichen Kompetenzen der Berufsgruppe Hochbau nach Anforderungsniveau

Schleswig-Holstein, 2019, Anteil in Prozent

		Hochbau										
Anforderungsniveau	TOP 10 Fachliche Kompetenzen	Anforderungsniveau				TOP 10 Überfachliche Kompetenzen	Anforderungsniveau					
		Anteil in %	A	B	C		D	Anteil in %	A	B	C	D
Helfer- und Anlerntätigkeiten	Trockenbau	11,6	■				Belastbarkeit	27,5	■	■	■	■
	Baugruben, Gräben herstellen	4,3					Teamfähigkeit	11,6	■	■	■	■
	Aufsicht, Leitung	4,3				■	Zuverlässigkeit	11,6	■	■	■	■
	Abbruch- und Abräumarbeiten, Rückbau	4,3					Selbst-Management	5,8	■	■	■	■
	Zimmern	2,9					Eigenverantwortung	4,3	■	■	■	■
	Bodenbeläge verlegen	2,9					Gewissenhaftigkeit	2,9	■	■	■	■
	Handwerkliche Kenntnisse	2,9					Initiative	2,9	■	■	■	■
	Transport	2,9		■			Einsatzbereitschaft	1,4	■	■	■	■
	Dachdecken	2,9		■			Kommunikationsfähigkeit	1,4	■	■	■	■
	Flechten	2,9					Dialogfähigkeit	1,4	■	■	■	■
							Kundenorientierung	1,4	■	■	■	■
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Inbetriebnahme	10,6		■			Zuverlässigkeit	20,6	■	■	■	■
	Dachdecken	9,0					Belastbarkeit	18,0	■	■	■	■
	Wartung, Reparatur, Instandhaltung	6,9			■		Teamfähigkeit	17,5	■	■	■	■
	Transport	6,3				■	Selbst-Management	9,0	■	■	■	■
	Stahlbetonbau	5,3					Einsatzbereitschaft	7,9	■	■	■	■
	Betonbau	5,3					Eigenverantwortung	6,9	■	■	■	■
	Verpacken	4,8					Lernbereitschaft	6,3	■	■	■	■
	Gerüstbau	4,2					Gewissenhaftigkeit	5,8	■	■	■	■
	Metallbau	3,7					Dialogfähigkeit	5,3	■	■	■	■
	Verputzen	2,1					Kundenorientierung	4,2	■	■	■	■
						Fachwissen	4,2	■	■	■	■	
Komplexe Spezialistentätigkeiten	Schlitze stemmen, fräsen	23,8				■	Teamfähigkeit	47,6	■	■	■	■
	Bauleitung	23,8				■	Selbst-Management	19,0	■	■	■	■
	Bautechnik	19,0				■	Zuverlässigkeit	14,3	■	■	■	■
	Planung	14,3				■	Eigenverantwortung	14,3	■	■	■	■
	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	14,3				■	Belastbarkeit	14,3	■	■	■	■
	Unterhaltung	14,3				■	Kommunikationsfähigkeit	14,3	■	■	■	■
	VOB (Verdingungsordnung für Bauleistungen)	11,9				■	Systematisches-methodisches Vorgehen	11,9	■	■	■	■
	Abrechnung	11,9				■	Pflichtgefühl	9,5	■	■	■	■
	Polieren	11,9				■	Gewissenhaftigkeit	9,5	■	■	■	■
	Wartung, Reparatur, Instandhaltung	9,5		■			Fachwissen	9,5	■	■	■	■
Hoch komplexe Tätigkeiten	Planung	34,5				■	Teamfähigkeit	29,1	■	■	■	■
	Architektur	32,7				■	Kommunikationsfähigkeit	29,1	■	■	■	■
	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	30,9				■	Eigenverantwortung	25,5	■	■	■	■
	HOAI (Honorarordnung für Architekten und Ingenieure)	30,9				■	Pflichtgefühl	20,0	■	■	■	■
	Aufsicht, Leitung	23,6	■				Beharrlichkeit	16,4	■	■	■	■
	Abrechnung	18,2				■	Initiative	14,5	■	■	■	■
	Bauleitung	18,2				■	Projektmanagement	14,5	■	■	■	■
	VOB (Verdingungsordnung für Bauleistungen)	14,5				■	Zuverlässigkeit	14,5	■	■	■	■
	Technisches Verständnis	10,9				■	Ergebnisorientiertes Handeln	12,7	■	■	■	■
	Kalkulation	10,9				■	Belastbarkeit	12,7	■	■	■	■

Anmerkung: Die farbigen Spalten A bis D zeigen an, in welchen der übrigen Anforderungsniveaus die jeweilige Kompetenz ebenfalls zu den 10 häufigsten Kompetenzanforderungen zählt. A = Helfer- und Anlerntätigkeiten, B = Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten, C = Komplexe Spezialistentätigkeiten, D = Hoch komplexe Tätigkeiten.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichprobe April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 2: Durchschnittliche Anzahl der Nennungen fachlicher und überfachlicher Kompetenzen in den ausgeschriebenen Stellen nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Hochbau sowie insgesamt Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anzahl je Stelle

Berufsgruppe	Anforderungsniveau					
	Fachliche Kompetenzen	Anzahl je Stelle		Überfachliche Kompetenzen	Anzahl je Stelle	
		SH	D		SH	D
Hochbau	Alle Stellen	1,7	1,7	Alle Stellen	1,4	1,5
	Helfer- und Anlerntätigkeiten	0,6	0,6	Helfer- und Anlerntätigkeiten	0,7	1,1
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	1,0	1,2	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	1,1	1,2
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	2,6	2,9	Komplexe Spezialistentätigkeiten	2,0	2,0
	Hoch komplexe Tätigkeiten	4,8	4,5	Hoch komplexe Tätigkeiten	2,6	2,8
Insgesamt	Alle Stellen	2,0	2,4	Alle Stellen	1,5	1,6
	Helfer- und Anlerntätigkeiten	1,0	1,3	Helfer- und Anlerntätigkeiten	0,9	1,3
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	2,1	2,2	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	1,4	1,6
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	2,6	3,2	Komplexe Spezialistentätigkeiten	1,9	1,7
	Hoch komplexe Tätigkeiten	2,9	4,0	Hoch komplexe Tätigkeiten	2,8	2,2

Anmerkung: SH = Schleswig-Holstein; D = Deutschland.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 3: Verteilung der ausgeschriebenen Stellen und sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Hochbau sowie insgesamt Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Berufsgruppe	Anforderungsniveau	Sozialversicherungspflichtige Beschäftigung		Ausgeschriebene Stellen	
		Anteil SH in %	Anteil D in %	Anteil SH in %	Anteil D in %
Hochbau	Helfer- und Anlerntätigkeiten	35,5	39,0	19,4	16,4
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	56,2	53,2	53,2	58,9
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	5,9	6,2	11,8	11,7
	Hoch komplexe Tätigkeiten	1,8	1,6	15,5	13,0
Insgesamt	Helfer- und Anlerntätigkeiten	16,8	15,6	16,9	16,7
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	61,5	57,8	63,6	57,7
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	10,7	12,8	10,0	12,5
	Hoch komplexe Tätigkeiten	10,5	13,3	9,5	13,1

Hinweis: Die Absolut-Zahlen wurden auf 10 (Stellen) bzw. 100 (Beschäftigte) gerundet. Daher sind in den Prozentwerten rundungsbedingte Differenzen möglich.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichprobe April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; Statistik der Bundesagentur für Arbeit – Beschäftigungsstatistik (Stichtag 30. Juni 2019); eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 4: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau
Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Hochbau			
Schleswig-Holstein		Deutschland	
TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %
Planung	7,0	Planung	6,3
Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	6,5	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	5,4
Inbetriebnahme	5,9	Dachdecken	5,2
HOAI (Honorarordnung für Architekten und Ingenieure)	5,9	Wartung, Reparatur, Instandhaltung	5,1
Bauleitung	5,6	Betonbau	4,7
Dachdecken	5,4	Bauleitung	4,5
Architektur	5,4	Architektur	4,5
Wartung, Reparatur, Instandhaltung	5,1	VOB (Verdingungsordnung für Bauleistungen)	4,4
Aufsicht, Leitung	4,5	HOAI (Honorarordnung für Architekten und Ingenieure)	4,0
Abrechnung	4,2	Stahlbetonbau	3,9

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 5: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau
Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Hochbau			
Schleswig-Holstein		Deutschland	
TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %
Teamfähigkeit	21,7	Zuverlässigkeit	21,8
Belastbarkeit	18,6	Teamfähigkeit	20,4
Zuverlässigkeit	17,2	Belastbarkeit	17,0
Eigenverantwortung	10,1	Eigenverantwortung	11,6
Selbst-Management	8,7	Einsatzbereitschaft	11,1
Kommunikationsfähigkeit	7,0	Selbst-Management	9,3
Einsatzbereitschaft	6,5	Gewissenhaftigkeit	8,0
Pflichtgefühl	5,4	Pflichtgefühl	5,5
Gewissenhaftigkeit	5,1	Kommunikationsfähigkeit	5,3
Lernbereitschaft	3,9	Beharrlichkeit	4,4

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 6: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau nach Anforderungsniveau Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Anforderungs- niveau	Hochbau			
	Schleswig-Holstein		Deutschland	
	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %
Helfer- und Anlernfähig- keiten	Trockenbau	11,6	Entgraten	5,4
	Baugruben, Gräben herstellen	4,3	Transport	3,7
	Aufsicht, Leitung	4,3	Fassadenbau, -technik	3,5
	Abbruch- und Abräumarbeiten, Rückbau	4,3	Abbruch- und Abräumarbeiten, Rückbau	2,8
	Zimmern	2,9	Trockenbau	2,6
	Bodenbeläge verlegen	2,9	Dachdecken	2,5
	Handwerkliche Kenntnisse	2,9	Technisches Verständnis	2,0
	Transport	2,9	Handwerkliche Kenntnisse	1,9
	Dachdecken	2,9	Mauern	1,8
	Flechten	2,9	Gerüstbau	1,8
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Inbetriebnahme	10,6	Dachdecken	7,9
	Dachdecken	9,0	Wartung, Reparatur, Instandhaltung	6,7
	Wartung, Reparatur, Instandhaltung	6,9	Betonbau	6,3
	Transport	6,3	Stahlbetonbau	5,7
	Stahlbetonbau	5,3	Mauern	5,2
	Betonbau	5,3	Gerüstbau	3,9
	Verpacken	4,8	Technisches Verständnis	3,5
	Gerüstbau	4,2	Betonieren	3,4
	Metallbau	3,7	Biegen	2,9
	Verputzen	2,1	Metallbau	2,5
Komplexe Spezialisten- tätigkeiten	Schlitzte stemmen, fräsen	23,8	Bauleitung	17,5
	Bauleitung	23,8	Bautechnik	14,1
	Bautechnik	19,0	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	13,2
	Planung	14,3	Polieren	12,9
	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	14,3	Planung	12,7
	Unterhaltung	14,3	Abrechnung	11,5
	VOB (Verdingungsordnung für Bauleistungen)	11,9	VOB (Verdingungsordnung für Bauleistungen)	9,9
	Abrechnung	11,9	Aufmaß	8,2
	Polieren	11,9	Betonbau	7,5
	Wartung, Reparatur, Instandhaltung	9,5	HOAI (Honorarordnung für Architekten und Ingenieure)	5,5
Hoch komplexe Tätigkeiten	Planung	34,5	Architektur	32,1
	Architektur	32,7	Planung	32,0
	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	30,9	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	27,8
	HOAI (Honorarordnung für Architekten und Ingenieure)	30,9	HOAI (Honorarordnung für Architekten und Ingenieure)	25,7
	Aufsicht, Leitung	23,6	VOB (Verdingungsordnung für Bauleistungen)	24,0
	Abrechnung	18,2	Bauleitung	15,1
	Bauleitung	18,2	Abrechnung	12,7
	VOB (Verdingungsordnung für Bauleistungen)	14,5	Bautechnik	10,3
	Technisches Verständnis	10,9	Entwicklung	10,0
	Kalkulation	10,9	Bau- und Architektenrecht	7,8

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 7: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau nach Anforderungsniveau

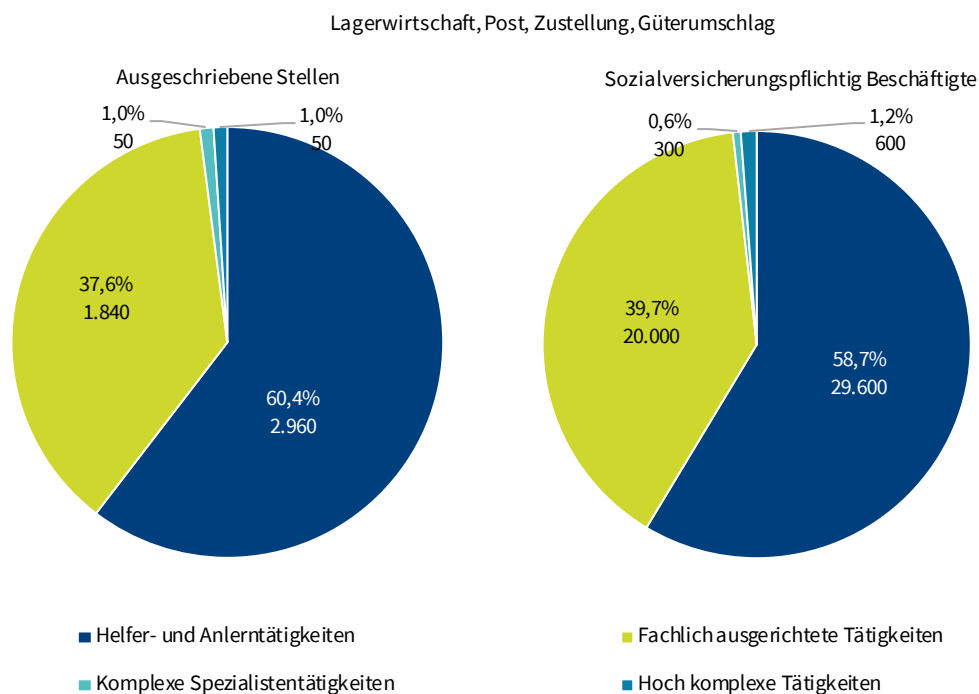
Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Anforderungsniveau	Hochbau			
	Schleswig-Holstein		Deutschland	
	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %
Helfer- und Anlernertätigkeiten	Belastbarkeit	27,5	Belastbarkeit	33,1
	Teamfähigkeit	11,6	Zuverlässigkeit	29,2
	Zuverlässigkeit	11,6	Einsatzbereitschaft	18,7
	Selbst-Management	5,8	Teamfähigkeit	12,6
	Eigenverantwortung	4,3	Gewissenhaftigkeit	5,6
	Gewissenhaftigkeit	2,9	Eigenverantwortung	4,2
	Initiative	2,9	Selbst-Management	3,4
	Einsatzbereitschaft	1,4	Initiative	1,5
	Kommunikationsfähigkeit	1,4	Lernbereitschaft	1,3
	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	1,4	Pflichtgefühl	1,1
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Zuverlässigkeit	20,6	Zuverlässigkeit	22,9
	Belastbarkeit	18,0	Teamfähigkeit	18,4
	Teamfähigkeit	17,5	Belastbarkeit	14,0
	Selbst-Management	9,0	Selbst-Management	9,4
	Einsatzbereitschaft	7,9	Gewissenhaftigkeit	9,3
	Eigenverantwortung	6,9	Einsatzbereitschaft	9,2
	Lernbereitschaft	6,3	Eigenverantwortung	8,7
	Gewissenhaftigkeit	5,8	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	4,0
	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	5,3	Pflichtgefühl	3,4
	Fachwissen	4,2	Lernbereitschaft	2,0
Komplexe Spezialistentätigkeiten	Teamfähigkeit	47,6	Teamfähigkeit	25,6
	Selbst-Management	19,0	Eigenverantwortung	18,7
	Zuverlässigkeit	14,3	Zuverlässigkeit	17,1
	Eigenverantwortung	14,3	Selbst-Management	14,2
	Belastbarkeit	14,3	Einsatzbereitschaft	13,0
	Kommunikationsfähigkeit	14,3	Beharrlichkeit	12,3
	Systematisches- methodisches Vorgehen	11,9	Belastbarkeit	12,2
	Pflichtgefühl	9,5	Kommunikationsfähigkeit	8,5
	Gewissenhaftigkeit	9,5	Pflichtgefühl	8,4
	Fachwissen	9,5	Organisationsfähigkeit	8,0
Hoch komplexe Tätigkeiten	Teamfähigkeit	29,1	Teamfähigkeit	34,8
	Kommunikationsfähigkeit	29,1	Eigenverantwortung	27,9
	Eigenverantwortung	25,5	Kommunikationsfähigkeit	23,6
	Pflichtgefühl	20,0	Beharrlichkeit	18,3
	Beharrlichkeit	16,4	Pflichtgefühl	18,1
	Initiative	14,5	Projektmanagement	15,6
	Projektmanagement	14,5	Systematisches- methodisches Vorgehen	14,6
	Zuverlässigkeit	14,5	Belastbarkeit	14,3
	Ergebnisorientiertes Handeln	12,7	Selbst-Management	12,3
	Belastbarkeit	12,7	Zuverlässigkeit	11,8

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

4 Kompetenzanforderungen in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag

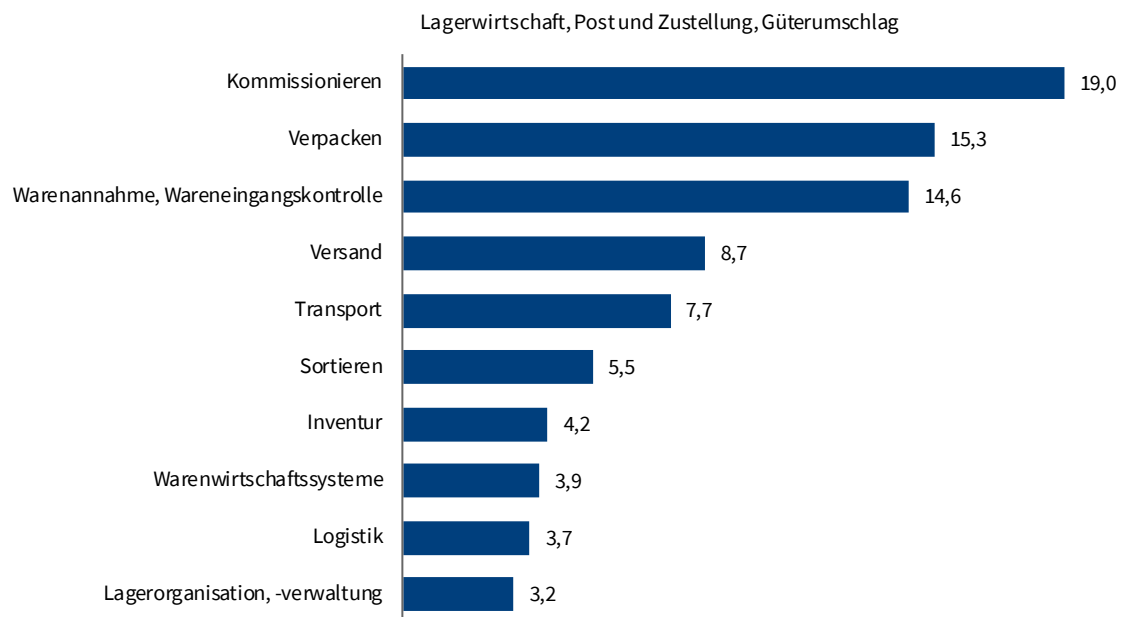
Abbildung 5: Ausgeschriebene Stellen und sozialversicherungspflichtige Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag Schleswig-Holstein, 2019, Anzahl und Anteil in Prozent



Anmerkung: Die Daten wurden auf 10 (Stellen) bzw. 100 (Beschäftigte) gerundet. Rundungsbedingte Differenzen sind möglich.
 Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichprobe April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; Statistik der Bundesagentur für Arbeit – Beschäftigungsstatistik (Stichtag 30. Juni 2019); eigene Berechnungen. © IAB

Abbildung 6: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag

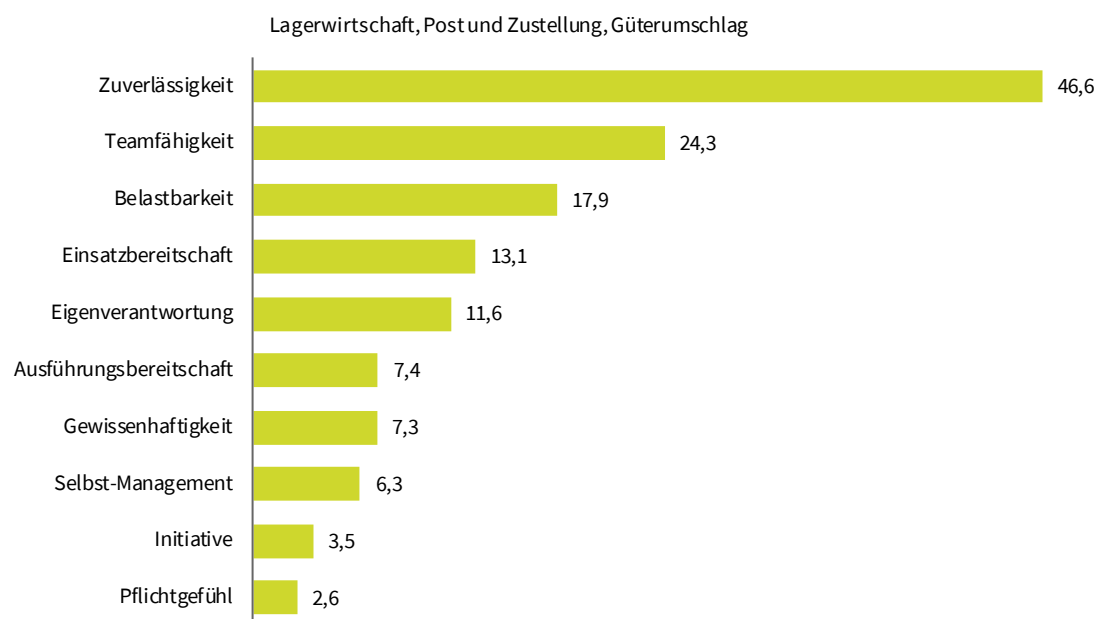
Schleswig-Holstein, 2019, Anteil in Prozent



Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Abbildung 7: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag

Schleswig-Holstein, 2019, Anteil in Prozent



Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 8: TOP 10 der fachlichen und überfachlichen Kompetenzen der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag nach Anforderungsniveau

Schleswig-Holstein, 2019, Anteil in Prozent

Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag											
Anforderungsniveau	TOP 10 Fachliche Kompetenzen	Anforderungsniveau				TOP 10 Überfachliche Kompetenzen	Anforderungsniveau				
		Anteil in %	A	B	C		D	Anteil in %	A	B	C
Helfer- und Anlerntätigkeiten	Verpacken	19,0	■	■	■	Zuverlässigkeit	51,2	■	■	■	■
	Kommissionieren	9,7	■	■	■	Teamfähigkeit	25,6	■	■	■	■
	Sortieren	8,4	■	■	■	Belastbarkeit	14,5	■	■	■	■
	Transport	7,4	■	■	■	Ausführungsbereitschaft	12,1	■	■	■	■
	Versand	7,3	■	■	■	Einsatzbereitschaft	10,4	■	■	■	■
	Warenannahme, Wareneingangskontrolle	6,3	■	■	■	Eigenverantwortung	7,3	■	■	■	■
	Bestücken	2,1	■	■	■	Selbst-Management	4,7	■	■	■	■
	Scannen	1,8	■	■	■	Gewissenhaftigkeit	2,9	■	■	■	■
	Entwicklung	1,4	■	■	■	Pflichtgefühl	1,1	■	■	■	■
	Chirurgie	1,3	■	■	■	Dialogfähigkeit	0,8	■	■	■	■
						Kundenorientierung	0,8	■	■	■	■
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Kommissionieren	34,6	■	■	■	Zuverlässigkeit	41,6	■	■	■
Warenannahme, Wareneingangskontrolle		28,6	■	■	■	Belastbarkeit	23,3	■	■	■	■
Versand		10,5	■	■	■	Teamfähigkeit	23,2	■	■	■	■
Verpacken		10,0	■	■	■	Eigenverantwortung	19,0	■	■	■	■
Inventur		9,7	■	■	■	Einsatzbereitschaft	18,0	■	■	■	■
Warenwirtschaftssysteme		9,2	■	■	■	Gewissenhaftigkeit	14,3	■	■	■	■
Transport		8,3	■	■	■	Selbst-Management	9,1	■	■	■	■
Beschriften		7,7	■	■	■	Initiative	8,2	■	■	■	■
Lagerorganisation, -verwaltung		7,6	■	■	■	Pflichtgefühl	4,8	■	■	■	■
Ladungssicherung		6,1	■	■	■	Konfliktlösungsfähigkeit	2,4	■	■	■	■
Komplexe Spezialistentätigkeiten	Versand	18,4	■	■	■	Belastbarkeit	22,4	■	■	■	■
	Personalplanung	18,4	■	■	■	Organisationsfähigkeit	18,4	■	■	■	■
	Standard Operating Procedure (SOP)	18,4	■	■	■	Verständnisbereitschaft	18,4	■	■	■	■
	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	18,4	■	■	■	Beharrlichkeit	18,4	■	■	■	■
	Lagerwirtschaft	6,1	■	■	■	Zielorientiertes Führen	18,4	■	■	■	■
	Inventur	6,1	■	■	■	Initiative	6,1	■	■	■	■
	SAP-Modul SD (Vertrieb)	6,1	■	■	■	Gewissenhaftigkeit	6,1	■	■	■	■
	Belastbarkeit	17,0	■	■	■	Logistik	93,9	■	■	■	■
						Aufsicht, Leitung	53,1	■	■	■	■
					Ladungssicherung	34,7	■	■	■	■	
Hoch komplexe Tätigkeiten	Buchführung, Buchhaltung	38,3	■	■	■	Teamfähigkeit	8,5	■	■	■	■
	Versand	12,8	■	■	■	Einsatzbereitschaft	8,5	■	■	■	■
	Kommissionieren	12,8	■	■	■	Eigenverantwortung	8,5	■	■	■	■
	Qualitätsprüfung, Qualitätssicherung	8,5	■	■	■	Pflichtgefühl	6,4	■	■	■	■
	Lagerorganisation, -verwaltung	8,5	■	■	■	Zuverlässigkeit	6,4	■	■	■	■
	Metallbearbeiten, Metallverarbeiten	8,5	■	■	■	Selbst-Management	6,4	■	■	■	■
	Transport	8,5	■	■	■	Gewissenhaftigkeit	6,4	■	■	■	■
	Einsatzrecht, -taktik, -planung	8,5	■	■	■	Kommunikationsfähigkeit	2,1	■	■	■	■
	Verpacken	6,4	■	■	■						
	Kurierdienst	2,1	■	■	■						

Anmerkung: Die farbigen Spalten A bis D zeigen an, in welchen der übrigen Anforderungsniveaus die jeweilige Kompetenz ebenfalls zu den 10 häufigsten Kompetenzanforderungen zählt. A = Helfer- und Anlerntätigkeiten, B = Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten, C = Komplexe Spezialistentätigkeiten, D = Hoch komplexe Tätigkeiten.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 9: Durchschnittliche Anzahl der Nennungen fachlicher und überfachlicher Kompetenzen in den ausgeschriebenen Stellen nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag sowie insgesamt

Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anzahl je Stelle

Berufsgruppe	Anforderungsniveau					
	Fachliche Kompetenzen	Anzahl je Stelle		Überfachliche Kompetenzen	Anzahl je Stelle	
		SH	D		SH	D
Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag	Alle Stellen	1,2	1,7	Alle Stellen	1,5	1,5
	Helfer- und Anlerntätigkeiten	0,8	1,4	Helfer- und Anlerntätigkeiten	1,3	1,5
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	1,8	2,0	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	1,8	1,6
	komplexe Spezialistentätigkeiten	2,7	3,7	komplexe Spezialistentätigkeiten	1,1	2,0
	hoch komplexe Tätigkeiten	1,3	2,5	hoch komplexe Tätigkeiten	0,7	1,8
Insgesamt	Alle Stellen	2,0	2,4	Alle Stellen	1,5	1,6
	Helfer- und Anlerntätigkeiten	1,0	1,3	Helfer- und Anlerntätigkeiten	0,9	1,3
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	2,1	2,2	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	1,4	1,6
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	2,6	3,2	Komplexe Spezialistentätigkeiten	1,9	1,7
	Hoch komplexe Tätigkeiten	2,9	4,0	Hoch komplexe Tätigkeiten	2,8	2,2

Anmerkung: SH = Schleswig-Holstein; D = Deutschland.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 10: Verteilung der ausgeschriebenen Stellen und sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung nach Anforderungsniveau der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag sowie insgesamt

Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Berufsgruppe	Anforderungsniveau	Sozialversicherungspflichtige Beschäftigung		Ausgeschriebene Stellen	
		Anteil SH in %	Anteil D in %	Anteil SH in %	Anteil D in %
Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag	Helfer- und Anlerntätigkeiten	58,7	62,4	60,4	62,0
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	39,7	36,0	37,6	36,7
	komplexe Spezialistentätigkeiten	0,6	0,6	1,0	0,2
	hoch komplexe Tätigkeiten	1,2	1,1	1,0	1,1
Insgesamt	Helfer- und Anlerntätigkeiten	16,8	15,6	16,9	16,7
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	61,5	57,8	63,6	57,7
	komplexe Spezialistentätigkeiten	10,7	12,8	10,0	12,5
	hoch komplexe Tätigkeiten	10,5	13,3	9,5	13,1

Hinweis: Die Absolut-Zahlen wurden auf 10 (Stellen) bzw. 100 (Beschäftigte) gerundet. Daher sind in den Prozentwerten rundungsbedingte Differenzen möglich.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichprobe April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; Statistik der Bundesagentur für Arbeit – Beschäftigungsstatistik (Stichtag 30. Juni 2019); eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 11: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag
Schleswig-Holstein und Deutschland, jeweils insgesamt, 2019, Anteile in Prozent

Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag			
Schleswig-Holstein		Deutschland	
TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %
Kommissionieren	19,0	Kommissionieren	27,4
Verpacken	15,3	Verpacken	22,0
Warenannahme, Wareneingangskontrolle	14,6	Versand	10,4
Versand	8,7	Transport	9,8
Transport	7,7	Warenannahme, Wareneingangskontrolle	7,9
Sortieren	5,5	Sortieren	7,8
Inventur	4,2	Logistik	6,9
Warenwirtschaftssysteme	3,9	Lagerorganisation, -verwaltung	4,7
Logistik	3,7	Inventur	3,9
Lagerorganisation, -verwaltung	3,2	Warenwirtschaftssysteme	3,8

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 12: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag

Schleswig-Holstein und Deutschland, jeweilige Berufsgruppe insgesamt, 2019, Anteile in Prozent

Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag			
Schleswig-Holstein		Deutschland	
TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %
Zuverlässigkeit	46,6	Zuverlässigkeit	43,2
Teamfähigkeit	24,3	Teamfähigkeit	22,4
Belastbarkeit	17,9	Belastbarkeit	19,8
Einsatzbereitschaft	13,1	Gewissenhaftigkeit	16,7
Eigenverantwortung	11,6	Einsatzbereitschaft	14,5
Ausführungsbereitschaft	7,4	Eigenverantwortung	9,3
Gewissenhaftigkeit	7,3	Selbst-Management	6,3
Selbst-Management	6,3	Pflichtgefühl	4,0
Initiative	3,5	Kommunikationsfähigkeit	3,9
Pflichtgefühl	2,6	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	2,3

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 13: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag nach Anforderungsniveau

Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Anforderungs-niveau	Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag			
	Schleswig-Holstein		Deutschland	
	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %
Helfer- und Anlern-tätigkeiten	Verpacken	19,0	Verpacken	25,1
	Kommissionieren	9,7	Kommissionieren	23,2
	Sortieren	8,4	Sortieren	10,7
	Transport	7,4	Transport	9,9
	Versand	7,3	Versand	8,9
	Warenannahme, Wareneingangskontrolle	6,3	Warenannahme, Wareneingangskontrolle	5,1
	Bestücken	2,1	Logistik	5,0
	Scannen	1,8	Lagerorganisation, -verwaltung	3,7
	Entwicklung	1,4	Scannen	3,4
	Chirurgie	1,3	Lagerarbeit	3,4
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Kommissionieren	34,6	Kommissionieren	35,2
	Warenannahme, Wareneingangskontrolle	28,6	Verpacken	17,2
	Versand	10,5	Versand	12,8
	Verpacken	10,0	Warenannahme, Wareneingangskontrolle	12,5
	Inventur	9,7	Transport	9,6
	Warenwirtschaftssysteme	9,2	Logistik	9,3
	Transport	8,3	Warenwirtschaftssysteme	7,9
	Beschriften	7,7	Inventur	7,2
	Lagerorganisation, -verwaltung	7,6	Lagerorganisation, -verwaltung	6,0
	Ladungssicherung	6,1	Enterprise Resource Planning (ERP)	4,6
Komplexe Spezialisten-tätigkeiten	Versand	18,4	Logistik	57,7
	Personalplanung	18,4	Planung	18,6
	Standard Operating Procedure (SOP)	18,4	Aufsicht, Leitung	17,5
	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	18,4	Versand	13,9
	Lagerwirtschaft	6,1	Ladungssicherung	11,5
	Inventur	6,1	Personalplanung	10,9
	SAP-Modul SD (Vertrieb)	6,1	Inventur	9,5
	Belastbarkeit	17,0	Analyse	8,3
			Tabellenkalkulation Excel (MS Office)	7,7
			Standard Operating Procedure (SOP)	7,1
Hoch komplexe Tätigkeiten	Buchführung, Buchhaltung	38,3	Logistik	22,0
	Versand	12,8	Planung	11,7
	Kommissionieren	12,8	Lagerorganisation, -verwaltung	11,5
	Qualitätsprüfung, Qualitätssicherung	8,5	Inventur	11,2
	Lagerorganisation, -verwaltung	8,5	Kommissionieren	10,4
	Metallbearbeiten, Metallverarbeiten	8,5	Verpacken	10,0
	Transport	8,5	Warenannahme, Wareneingangskontrolle	9,8
	Einsatzrecht, -taktik, -planung	8,5	Versand	9,5
	Verpacken	6,4	Warenwirtschaftssysteme	9,1
	Kurierdienst	2,1	Transport	8,1

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 14: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag nach Anforderungsniveau

Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

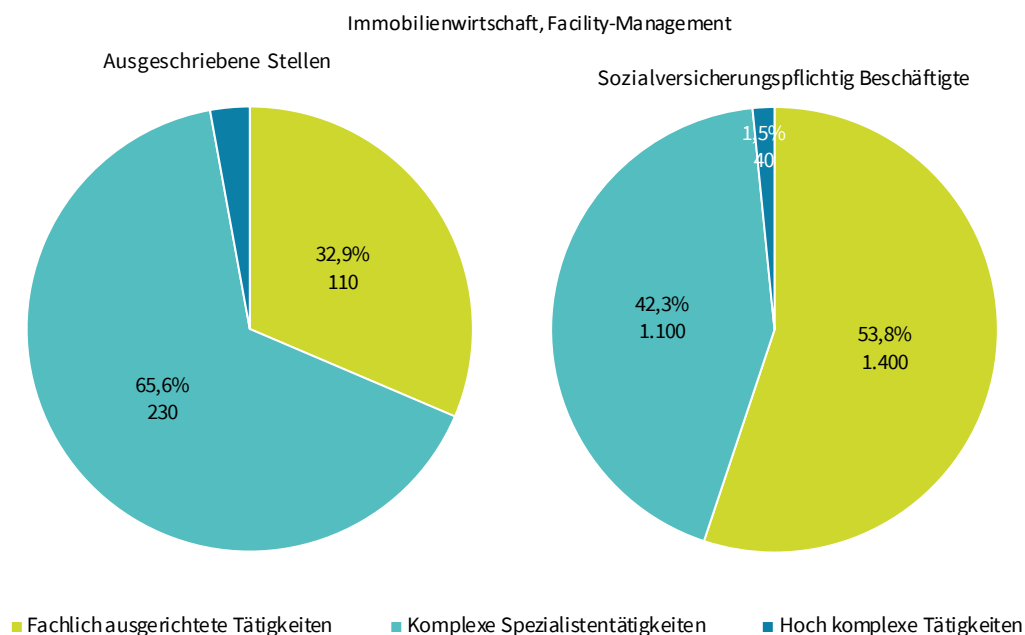
Anforderungsniveau	Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag			
	Schleswig-Holstein		Deutschland	
	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %
Helfer- und Anlern-tätigkeiten	Zuverlässigkeit	51,2	Zuverlässigkeit	46,2
	Teamfähigkeit	25,6	Teamfähigkeit	20,3
	Belastbarkeit	14,5	Belastbarkeit	19,6
	Ausführungsbereitschaft	12,1	Gewissenhaftigkeit	17,5
	Einsatzbereitschaft	10,4	Einsatzbereitschaft	13,8
	Eigenverantwortung	7,3	Eigenverantwortung	8,5
	Selbst-Management	4,7	Selbst-Management	5,5
	Gewissenhaftigkeit	2,9	Kommunikationsfähigkeit	3,8
	Pflichtgefühl	1,1	Pflichtgefühl	3,1
	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	0,8	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	1,7
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Zuverlässigkeit	41,6	Zuverlässigkeit	39,1
	Belastbarkeit	23,3	Teamfähigkeit	26,0
	Teamfähigkeit	23,2	Belastbarkeit	20,5
	Eigenverantwortung	19,0	Gewissenhaftigkeit	15,5
	Einsatzbereitschaft	18,0	Einsatzbereitschaft	15,4
	Gewissenhaftigkeit	14,3	Eigenverantwortung	10,6
	Selbst-Management	9,1	Selbst-Management	7,5
	Initiative	8,2	Pflichtgefühl	5,5
	Pflichtgefühl	4,8	Kommunikationsfähigkeit	3,6
	Konfliktlösungsfähigkeit	2,4	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	3,2
Komplexe Spezialisten-tätigkeiten	Belastbarkeit	22,4	Beharrlichkeit	21,9
	Organisationsfähigkeit	18,4	Kommunikationsfähigkeit	17,2
	Verständnisbereitschaft	18,4	Belastbarkeit	16,9
	Beharrlichkeit	18,4	Teamfähigkeit	16,6
	Zielorientiertes Führen	18,4	Organisationsfähigkeit	14,5
	Initiative	6,1	Zuverlässigkeit	11,5
	Gewissenhaftigkeit	6,1	Eigenverantwortung	10,4
	Logistik	93,9	Einsatzbereitschaft	10,4
	Aufsicht, Leitung	53,1	Pflichtgefühl	8,3
	Ladungssicherung	34,7	Gewissenhaftigkeit	8,0
Hoch komplexe Tätigkeiten	Teamfähigkeit	8,5	Teamfähigkeit	24,8
	Einsatzbereitschaft	8,5	Einsatzbereitschaft	20,1
	Eigenverantwortung	8,5	Eigenverantwortung	16,3
	Pflichtgefühl	6,4	Zuverlässigkeit	15,7
	Zuverlässigkeit	6,4	Beharrlichkeit	14,6
	Selbst-Management	6,4	Kommunikationsfähigkeit	13,6
	Gewissenhaftigkeit	6,4	Gewissenhaftigkeit	11,3
	Kommunikationsfähigkeit	2,1	Belastbarkeit	9,2
			Selbst-Management	8,1
			Dialogfähigkeit Kundenorientierung	7,7

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

5 Kompetenzanforderungen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management

Abbildung 8: Ausgeschriebene Stellen und sozialversicherungspflichtige Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management

Schleswig-Holstein, 2019, Anzahl und Anteil in Prozent



Anmerkung: Bei den ausgeschriebenen Stellen wurden absolute und prozentuale Angaben nicht ausgewiesen, wenn die Anzahl der Stellen im jeweiligen Anforderungsniveau kleiner als 20 ist. Die Daten wurden auf 10 (Stellen) bzw. 100 (Beschäftigte) gerundet. Rundungsbedingte Differenzen sind möglich.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichprobe April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; Statistik der Bundesagentur für Arbeit – Beschäftigungsstatistik (Stichtag 30. Juni 2019); eigene Berechnungen. © IAB

Abbildung 9: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management

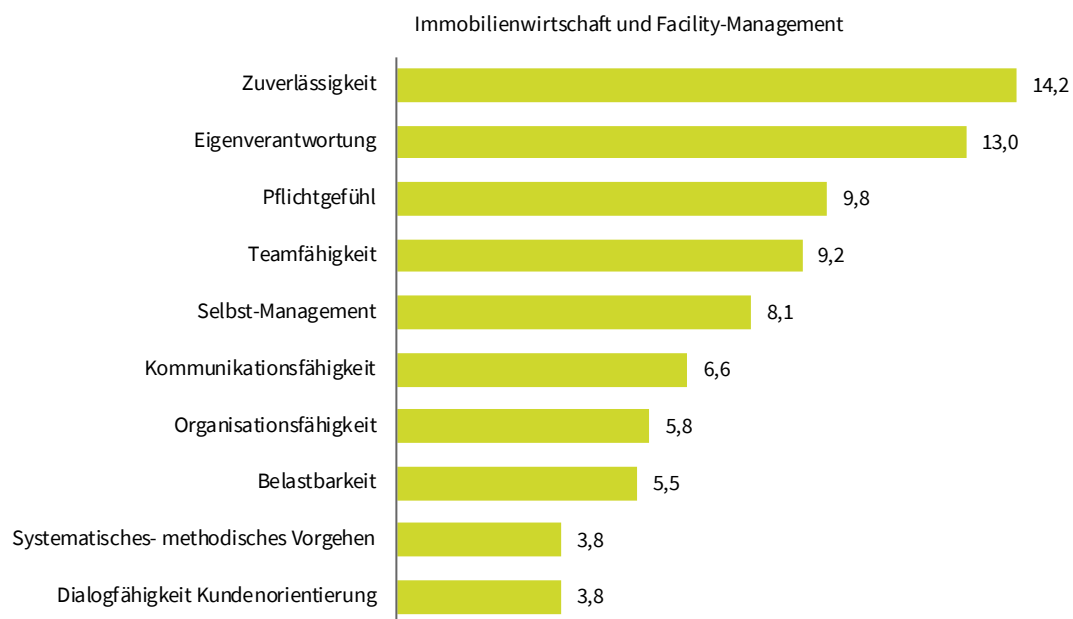
Schleswig-Holstein, 2019, Anteil in Prozent



Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Abbildung 10: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management

Schleswig-Holstein, 2019, Anteil in Prozent



Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 15: TOP 10 der fachlichen und überfachlichen Kompetenzen der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management nach Anforderungsniveau

Schleswig-Holstein, 2019, Anteil in Prozent

Immobilienwirtschaft, Facility-Management								
Anforderungsniveau	TOP 10 Fachliche Kompetenzen	Anforderungsniveau Anteil in %	Anforderungsniveau				TOP 10 Überfachliche Kompetenzen	Anforderungsniveau Anteil in %
			A	B	C	D		
Helfer- und Anlernertätigkeiten	Kategorie existiert nicht							
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Korrespondenz	36,0				Eigenverantwortung	33,3	
	Vermietung, Verleih	26,3				Zuverlässigkeit	24,6	
	Buchführung, Buchhaltung	25,4				Teamfähigkeit	22,8	
	Entwicklung	19,3				Selbst-Management	19,3	
	Technische Prüfung	18,4				Belastbarkeit	15,8	
	Portfoliomanagement	17,5				Organisationsfähigkeit	13,2	
	Tabellenkalkulation Excel (MS Office)	14,0				Pflichtgefühl	13,2	
	Rechnungsprüfung	12,3				Kommunikationsfähigkeit	10,5	
	Terminplanung, -überwachung	11,4				Systematisches-methodisches Vorgehen	7,0	
	Immobilienverwaltung	11,4				Initiative	7,0	
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	Management	47,1				Zuverlässigkeit	8,4
Facility-Management		46,7				Pflichtgefühl	7,5	
Disposition		41,9				Kommunikationsfähigkeit	4,4	
Aufsicht, Leitung		40,5				Beharrlichkeit	3,1	
Tourenplanung		40,1				Eigenverantwortung	3,1	
Analyse		40,1				Verständnisbereitschaft	3,1	
Einsatzrecht, -taktik, -planung		38,8				Selbst-Management	2,6	
Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung		8,4				Teamfähigkeit	2,6	
Rechnungsprüfung		7,5				Organisationsfähigkeit	2,2	
Vertragsrecht		7,0				Dialogfähigkeit	2,2	
Hoch komplexe Tätigkeiten	Keine Angabe, da Zahl der Stellen unter 20							

Anmerkung: Die farbigen Spalten A bis D zeigen an, in welchen der übrigen Anforderungsniveaus die jeweilige Kompetenz ebenfalls zu den 10 häufigsten Kompetenzanforderungen zählt. A = Helfer- und Anlernertätigkeiten, B = Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten, C = Komplexe Spezialistentätigkeiten, D = Hoch komplexe Tätigkeiten.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 16: Durchschnittliche Anzahl der Nennungen fachlicher und überfachlicher Kompetenzen in den ausgeschriebenen Stellen nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management sowie insgesamt

Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anzahl je Stelle

Berufsgruppe	Fachliche Kompetenzen	Anforderungsniveau				
		Anzahl je Stelle		Überfachliche Kompetenzen	Anzahl je Stelle	
		SH	D		SH	D
Immobilienwirtschaft, Facility-Management	Alle Stellen	3,9	3,3	Alle Stellen	1,0	2,1
	Helfer- und Anlerntätigkeiten	/	/	Helfer- und Anlerntätigkeiten	/	/
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	3,7	2,9	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	1,9	2,1
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	4,0	3,7	Komplexe Spezialistentätigkeiten	0,5	2,0
	Hoch komplexe Tätigkeiten	2,6	3,6	Hoch komplexe Tätigkeiten	4,2	2,8
Insgesamt	Alle Stellen	2,0	2,4	Alle Stellen	1,5	1,6
	Helfer- und Anlerntätigkeiten	1,0	1,3	Helfer- und Anlerntätigkeiten	0,9	1,3
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	2,1	2,2	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	1,4	1,6
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	2,6	3,2	Komplexe Spezialistentätigkeiten	1,9	1,7
	Hoch komplexe Tätigkeiten	2,9	4,0	Hoch komplexe Tätigkeiten	2,8	2,2

Anmerkung: SH = Schleswig-Holstein; D = Deutschland; „/“ = Kategorie existiert nicht.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 17: Verteilung der ausgeschriebenen Stellen und sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management sowie insgesamt

Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Berufsgruppe	Anforderungsniveau	Sozialversicherungspflichtige Beschäftigung		Ausgeschriebene Stellen	
		Anteil SH in %	Anteil D in %	Anteil SH in %	Anteil D in %
Immobilienwirtschaft, Facility-Management	Helfer- und Anlerntätigkeiten	/	/	/	/
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	53,8	43,8	32,9	55,5
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	42,3	52,1	65,6	38,6
	Hoch komplexe Tätigkeiten	1,5	4,1	1,4	5,8
Insgesamt	Helfer- und Anlerntätigkeiten	16,8	15,6	16,9	16,7
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	61,5	57,8	63,6	57,7
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	10,7	12,8	10,0	12,5
	Hoch komplexe Tätigkeiten	10,5	13,3	9,5	13,1

Hinweis: „/“ = Kategorie existiert nicht. Die Absolut-Zahlen wurden auf 10 (Stellen) bzw. 100 (Beschäftigte) gerundet. Daher sind in den Prozentwerten rundungsbedingte Differenzen möglich.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichprobe April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; Statistik der Bundesagentur für Arbeit – Beschäftigungsstatistik (Stichtag 30. Juni 2019); eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 18: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management

Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Immobilienwirtschaft, Facility-Management			
Schleswig-Holstein		Deutschland	
TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %
Management	34,1	Management	27,0
Facility-Management	32,9	Facility-Management	16,6
Disposition	27,5	Korrespondenz	14,0
Analyse	27,2	Immobilienverwaltung	11,2
Aufsicht, Leitung	27,2	Tabellenkalkulation Excel (MS Office)	10,1
Tourenplanung	26,3	Planung	8,6
Einsatzrecht, -taktik, -planung	25,4	Wartung, Reparatur, Instandhaltung	7,4
Korrespondenz	13,3	Textverarbeitung Word (MS Office)	7,2
Vermietung, Verleih	9,0	Vermietung, Verleih	6,8
Rechnungsprüfung	9,0	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	6,6

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 19: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management

Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Immobilienwirtschaft, Facility-Management			
Schleswig-Holstein		Deutschland	
TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %
Zuverlässigkeit	14,2	Eigenverantwortung	21,4
Eigenverantwortung	13,0	Kommunikationsfähigkeit	21,3
Pflichtgefühl	9,8	Teamfähigkeit	20,6
Teamfähigkeit	9,2	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	16,3
Selbst-Management	8,1	Zuverlässigkeit	15,3
Kommunikationsfähigkeit	6,6	Belastbarkeit	11,2
Organisationsfähigkeit	5,8	Organisationsfähigkeit	10,4
Belastbarkeit	5,5	Einsatzbereitschaft	10,0
Systematisches- methodisches Vorgehen	3,8	Systematisches- methodisches Vorgehen	9,8
Dialogfähigkeit Kundenorientierung	3,8	Selbst-Management	9,1

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 20: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management nach Anforderungsniveau

Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Anforderungsniveau	Immobilienwirtschaft, Facility-Management			
	Schleswig-Holstein		Deutschland	
	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %
Helfer- und Anlerntätigkeiten	Kategorie existiert nicht		Kategorie existiert nicht	
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Korrespondenz	36,0	Management	20,4
	Vermietung, Verleih	26,3	Korrespondenz	20,2
	Buchführung, Buchhaltung	25,4	Immobilienverwaltung	15,2
	Entwicklung	19,3	Tabellenkalkulation Excel (MS Office)	12,7
	Technische Prüfung	18,4	Textverarbeitung Word (MS Office)	9,5
	Portfoliomanagement	17,5	Vermietung, Verleih	8,6
	Tabellenkalkulation Excel (MS Office)	14,0	Abrechnung	7,8
	Rechnungsprüfung	12,3	Rechnungsprüfung	7,7
	Terminplanung, -überwachung	11,4	Facility-Management	7,4
Immobilienverwaltung	11,4	Mahn- und Klagewesen	6,7	
Komplexe Spezialistentätigkeiten	Management	47,1	Management	36,1
	Facility-Management	46,7	Facility-Management	30,4
	Disposition	41,9	Aufsicht, Leitung	12,9
	Aufsicht, Leitung	40,5	Disposition	11,6
	Tourenplanung	40,1	Analyse	11,5
	Analyse	40,1	Planung	11,5
	Einsatzrecht, -taktik, -planung	38,8	Wartung, Reparatur, Instandhaltung	10,1
	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	8,4	Einsatzrecht, -taktik, -planung	8,6
	Rechnungsprüfung	7,5	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	8,5
Vertragsrecht	7,0	Tourenplanung	8,4	
Hoch komplexe Tätigkeiten	Keine Angabe, da Zahl der Stellen unter 20		Management	29,4
			Planung	16,9
			Facility-Management	12,4
			Immobilienverwaltung	10,8
			Entwicklung	9,9
			Tabellenkalkulation Excel (MS Office)	9,2
			Aufsicht, Leitung	8,5
			Wirtschaftsingenieurwesen	8,3
			Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	8,1
		Marketing	7,2	

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 21: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management nach Anforderungsniveau

Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

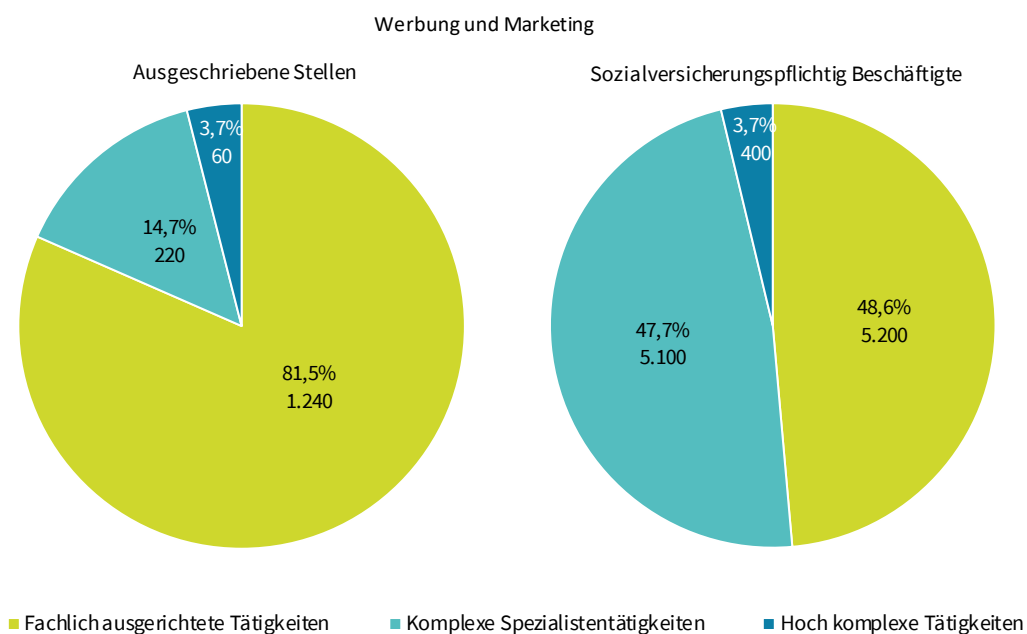
Anforderungsniveau	Immobilienwirtschaft, Facility-Management			
	Schleswig-Holstein		Deutschland	
	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %
Helfer- und Anlernertätigkeiten	Kategorie existiert nicht		Kategorie existiert nicht	
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Eigenverantwortung	33,3	Eigenverantwortung	23,0
	Zuverlässigkeit	24,6	Teamfähigkeit	21,9
	Teamfähigkeit	22,8	Kommunikationsfähigkeit	21,2
	Selbst-Management	19,3	Zuverlässigkeit	19,5
	Belastbarkeit	15,8	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	15,0
	Organisationsfähigkeit	13,2	Belastbarkeit	13,2
	Pflichtgefühl	13,2	Gewissenhaftigkeit	12,0
	Kommunikationsfähigkeit	10,5	Systematisches- methodisches Vorgehen	10,4
	Systematisches- methodisches Vorgehen	7,0	Organisationsfähigkeit	9,6
	Initiative	7,0	Einsatzbereitschaft	9,5
Komplexe Spezialistentätigkeiten	Zuverlässigkeit	8,4	Kommunikationsfähigkeit	21,3
	Pflichtgefühl	7,5	Eigenverantwortung	19,9
	Kommunikationsfähigkeit	4,4	Teamfähigkeit	18,6
	Beharrlichkeit	3,1	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	18,4
	Eigenverantwortung	3,1	Organisationsfähigkeit	11,6
	Verständnisbereitschaft	3,1	Einsatzbereitschaft	10,1
	Selbst-Management	2,6	Zuverlässigkeit	9,7
	Teamfähigkeit	2,6	Selbst-Management	9,5
	Organisationsfähigkeit	2,2	Systematisches- methodisches Vorgehen	8,9
	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	2,2	Belastbarkeit	8,9
Hoch komplexe Tätigkeiten	Keine Angabe, da Zahl der Stellen unter 20		Kommunikationsfähigkeit	22,9
			Teamfähigkeit	21,3
			Eigenverantwortung	16,0
			Marktkenntnisse	15,5
			Ausführungsbereitschaft	15,1
			Dialogfähigkeit Kundenorientierung	14,4
			Einsatzbereitschaft	13,7
			Projektmanagement	13,3
			Zuverlässigkeit	13,3
		Initiative	12,1	

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

6 Kompetenzanforderungen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing

Abbildung 11: Ausgeschriebene Stellen und sozialversicherungspflichtige Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Werbung und Marketing

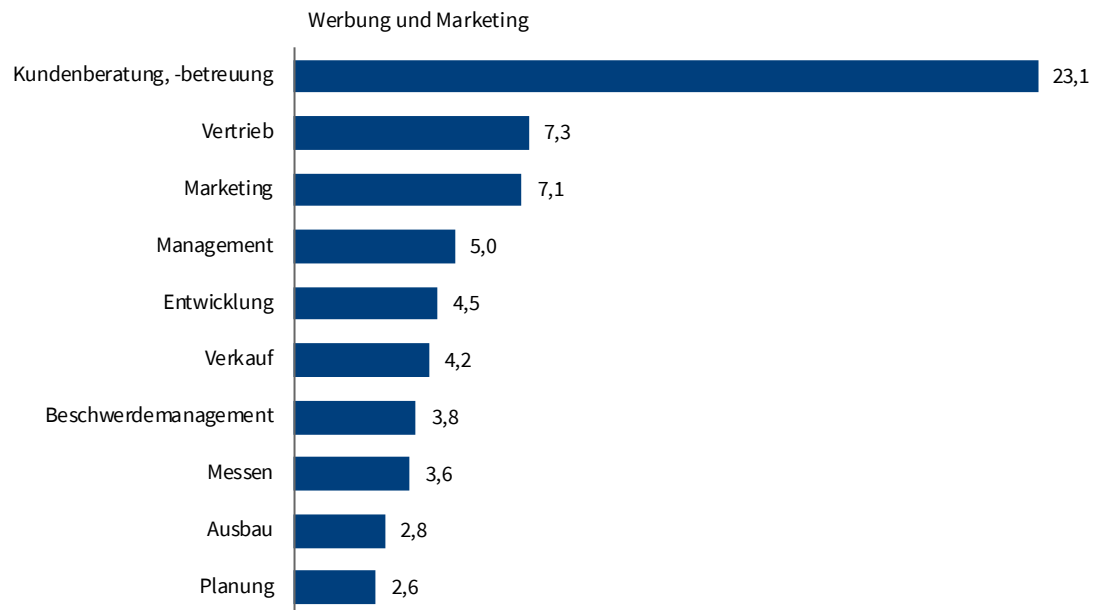
Schleswig-Holstein, 2019, Anzahl und Anteil in Prozent



Anmerkung: Die Daten wurden auf 10 (Stellen) bzw. 100 (Beschäftigte) gerundet. Rundungsbedingte Differenzen sind möglich.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichprobe April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; Statistik der Bundesagentur für Arbeit – Beschäftigungsstatistik (Stichtag 30. Juni 2019); eigene Berechnungen. © IAB

Abbildung 12: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing
Schleswig-Holstein, 2019, Anteil in Prozent



Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Abbildung 13: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing
Schleswig-Holstein, 2019, Anteil in Prozent



Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 22: TOP 10 der fachlichen und überfachlichen Kompetenzen der Berufsgruppe Werbung und Marketing nach Anforderungsniveau

Schleswig-Holstein 2019, Anteil in Prozent

Werbung und Marketing													
Anforderungsniveau	TOP 10 Fachliche Kompetenzen	Anforderungsniveau				TOP 10 Überfachliche Kompetenzen	Anforderungsniveau						
		Anteil in %	A	B	C		D	Anteil in %	A	B	C	D	
Helfer- und Anlernertätigkeiten	Kategorie existiert nicht					Kategorie existiert nicht							
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Kundenberatung, -betreuung	27,1				Kommunikationsfähigkeit	64,7						
	Beschwerdemanagement	4,7				Zuverlässigkeit	58,3						
	Verkauf	3,5				Ergebnisorientiertes Handeln	46,6						
	Vertrieb	2,9				Dialogfähigkeit	11,0						
	Auftragsannahme, -bearbeitung	1,9				Kundenorientierung	7,4						
	Sachbearbeitung	1,9				Teamfähigkeit	3,3						
	Marketing	1,9				Verständnisbereitschaft	3,2						
	Mobilfunkgeräte, -technik	1,6				Loyalität	3,0						
	Kundendienst	1,4				Einsatzbereitschaft	1,6						
	Stammdatenpflege	1,3				Problemlösungsfähigkeit	1,5						
Komplexe Spezialistentätigkeiten	Vertrieb	31,7				Kommunikationsfähigkeit	25,9						
	Management	26,3				Teamfähigkeit	15,2						
	Marketing	25,4				Systematisches- methodisches Vorgehen	14,7						
	Messen	20,5				Einsatzbereitschaft	12,5						
	Entwicklung	16,1				Initiative	11,6						
	Ausbau	15,6				Schöpferische Fähigkeit	9,4						
	Planung	11,6				Eigenverantwortung	9,4						
	Präsentation	11,6				Projektmanagement	8,5						
	Analyse	10,3				Analytische Fähigkeiten	8,0						
	Verkauf	9,4				Organisationsfähigkeit	7,1						
Hoch komplexe Tätigkeiten	Marketing	49,1				Beharrlichkeit	40,4						
	Entwicklung	43,9				Kommunikationsfähigkeit	26,3						
	Aufsicht, Leitung	33,3				Teamfähigkeit	21,1						
	Logistik	28,1				Schöpferische Fähigkeit	17,5						
	Lagerverwaltungssysteme	28,1				Analytische Fähigkeiten	15,8						
	Management	21,1				Initiative	14,0						
	Recherche, Informationsbeschaffung	17,5				Belastbarkeit	14,0						
	Analyse	14,0				Systematisches- methodisches Vorgehen	10,5						
	Ausbau	12,3				Einsatzbereitschaft	10,5						
	SEO-Tool Google Analytics	12,3				Eigenverantwortung	8,8						

Anmerkung: Die farbigen Spalten A bis D zeigen an, in welchen der übrigen Anforderungsniveaus die jeweilige Kompetenz ebenfalls zu den 10 häufigsten Kompetenzanforderungen zählt. A = Helfer- und Anlernertätigkeiten, B = Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten, C = Komplexe Spezialistentätigkeiten, D = Hoch komplexe Tätigkeiten.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 23: Durchschnittliche Anzahl der Nennungen fachlicher und überfachlicher Kompetenzen in den ausgeschriebenen Stellen nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Werbung und Marketing sowie Insgesamt

Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anzahl je Stelle

Berufsgruppe	Anforderungsniveau					
	Fachliche Kompetenzen	Anzahl je Stelle		Überfachliche Kompetenzen	Anzahl je Stelle	
		SH	D		SH	D
Werbung und Marketing	Alle Stellen	1,4	2,1	Alle Stellen	2,1	1,8
	Helfer- und Anlerntätigkeiten	/	/	Helfer- und Anlerntätigkeiten	/	/
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	0,7	1,4	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	2,1	1,8
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	4,3	3,6	Komplexe Spezialistentätigkeiten	1,9	1,9
	Hoch komplexe Tätigkeiten	5,2	4,9	Hoch komplexe Tätigkeiten	2,2	2,3
Insgesamt	Alle Stellen	2,0	2,4	Alle Stellen	1,5	1,6
	Helfer- und Anlerntätigkeiten	1,0	1,3	Helfer- und Anlerntätigkeiten	0,9	1,3
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	2,1	2,2	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	1,4	1,6
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	2,6	3,2	Komplexe Spezialistentätigkeiten	1,9	1,7
	Hoch komplexe Tätigkeiten	2,9	4,0	Hoch komplexe Tätigkeiten	2,8	2,2

Anmerkung: SH = Schleswig-Holstein; D = Deutschland; „/“ = Kategorie existiert nicht.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 24: Verteilung der ausgeschriebenen Stellen und sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Werbung und Marketing sowie Insgesamt

Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Berufsgruppe	Anforderungsniveau	Sozialversicherungspflichtige Beschäftigung		Ausgeschriebene Stellen	
		Anteil SH in %	Anteil D in %	Anteil SH in %	Anteil D in %
Werbung und Marketing	Helfer- und Anlerntätigkeiten	/	/	/	/
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	48,6	44,8	81,5	71,3
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	47,7	50,1	14,7	25,2
	Hoch komplexe Tätigkeiten	3,7	5,1	3,7	3,5
Insgesamt	Helfer- und Anlerntätigkeiten	16,8	15,6	16,9	16,7
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	61,5	57,8	63,6	57,7
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	10,7	12,8	10,0	12,5
	Hoch komplexe Tätigkeiten	10,5	13,3	9,5	13,1

Hinweis: „/“ = Kategorie existiert nicht. Die Absolut-Zahlen wurden auf 10 (Stellen) bzw. 100 (Beschäftigte) gerundet. Daher sind in den Prozentwerten rundungsbedingte Differenzen möglich.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichprobe April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; Statistik der Bundesagentur für Arbeit – Beschäftigungsstatistik (Stichtag 30. Juni 2019); eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 25: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing
Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Werbung und Marketing			
Schleswig-Holstein		Deutschland	
TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %
Kundenberatung, -betreuung	23,1	Kundenberatung, -betreuung	26,0
Vertrieb	7,3	Vertrieb	10,1
Marketing	7,1	Marketing	9,5
Management	5,0	Management	9,3
Entwicklung	4,5	Entwicklung	6,9
Verkauf	4,2	Verkauf	6,3
Beschwerdemanagement	3,8	Planung	5,3
Messen	3,6	Customer-Relationship-Management (CRM)	4,9
Ausbau	2,8	Kundendienst	4,7
Planung	2,6	Analyse	3,7

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 26: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing
Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Werbung und Marketing			
Schleswig-Holstein		Deutschland	
TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %
Kommunikationsfähigkeit	57,6	Kommunikationsfähigkeit	34,6
Zuverlässigkeit	48,6	Teamfähigkeit	20,1
Ergebnisorientiertes Handeln	39,1	Zuverlässigkeit	17,8
Dialogfähigkeit Kundenorientierung	9,7	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	16,3
Teamfähigkeit	9,1	Eigenverantwortung	9,6
Einsatzbereitschaft	4,7	Einsatzbereitschaft	7,8
Systematisches- methodisches Vorgehen	3,5	Ergebnisorientiertes Handeln	7,7
Verständnisbereitschaft	2,8	Sprachgewandtheit	7,4
Schöpferische Fähigkeit	2,8	Selbst-Management	6,9
Eigenverantwortung	2,8	Belastbarkeit	6,2

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 27: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing nach Anforderungsniveau

Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Anforderungsniveau	Werbung und Marketing			
	Schleswig-Holstein		Deutschland	
	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %
Helfer- und Anlern-tätigkeiten	Kategorie existiert nicht		Kategorie existiert nicht	
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Kundenberatung, -betreuung	27,1	Kundenberatung, -betreuung	34,1
	Beschwerdemanagement	4,7	Verkauf	6,9
	Verkauf	3,5	Kundendienst	6,0
	Vertrieb	2,9	Vertrieb	5,8
	Auftragsannahme, -bearbeitung	1,9	Customer-Relationship-Management (CRM)	5,0
	Sachbearbeitung	1,9	Korrespondenz	4,1
	Marketing	1,9	Marketing	3,7
	Mobilfunkgeräte, -technik	1,6	Datenpflege	3,2
	Kundendienst	1,4	Sachbearbeitung	3,1
Stammdatenpflege	1,3	Beschwerdemanagement	3,0	
Komplexe Spezialisten-tätigkeiten	Vertrieb	31,7	Management	27,1
	Management	26,3	Vertrieb	21,1
	Marketing	25,4	Marketing	19,9
	Messen	20,5	Entwicklung	18,9
	Entwicklung	16,1	Planung	12,4
	Ausbau	15,6	Analyse	9,9
	Planung	11,6	Ausbau	9,7
	Präsentation	11,6	Produktmanagement	8,0
	Analyse	10,3	Präsentation	7,7
Verkauf	9,4	Kundenberatung, -betreuung	6,4	
Hoch komplexe Tätigkeiten	Marketing	49,1	Marketing	52,6
	Entwicklung	43,9	Management	34,4
	Aufsicht, Leitung	33,3	Entwicklung	28,9
	Logistik	28,1	Planung	24,9
	Lagerverwaltungssysteme	28,1	Vertrieb	18,9
	Management	21,1	Analyse	13,3
	Recherche, Informationsbeschaffung	17,5	Marketing-Management	13,2
	Analyse	14,0	Messen	11,2
	Ausbau	12,3	Präsentation	8,8
SEO-Tool Google Analytics	12,3	Ausbau	7,6	

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 28: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing nach Anforderungsniveau

Schleswig-Holstein und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Anforderungsniveau	Werbung und Marketing			
	Schleswig-Holstein		Deutschland	
	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %
Helfer- und Anlern-tätigkeiten	Kategorie existiert nicht		Kategorie existiert nicht	
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Kommunikationsfähigkeit	64,7	Kommunikationsfähigkeit	38,8
	Zuverlässigkeit	58,3	Teamfähigkeit	22,4
	Ergebnisorientiertes Handeln	46,6	Zuverlässigkeit	21,3
	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	11,0	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	19,4
	Teamfähigkeit	7,4	Sprachgewandtheit	9,8
	Verständnisbereitschaft	3,3	Einsatzbereitschaft	8,0
	Loyalität	3,2	Eigenverantwortung	7,3
	Einsatzbereitschaft	3,0	Selbst-Management	6,9
	Problemlösungsfähigkeit	1,6	Ergebnisorientiertes Handeln	6,7
	Gewissenhaftigkeit	1,5	Belastbarkeit	6,1
Komplexe Spezialisten-tätigkeiten	Kommunikationsfähigkeit	25,9	Kommunikationsfähigkeit	23,7
	Teamfähigkeit	15,2	Eigenverantwortung	14,8
	Systematisches- methodisches Vorgehen	14,7	Teamfähigkeit	14,6
	Einsatzbereitschaft	12,5	Initiative	10,3
	Initiative	11,6	Systematisches- methodisches Vorgehen	10,0
	Schöpferische Fähigkeit	9,4	Ergebnisorientiertes Handeln	9,9
	Eigenverantwortung	9,4	Zuverlässigkeit	9,3
	Projektmanagement	8,5	Schöpferische Fähigkeit	9,1
	Analytische Fähigkeiten	8,0	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	8,7
	Organisationsfähigkeit	7,1	Projektmanagement	8,6
Hoch komplexe Tätigkeiten	Beharrlichkeit	40,4	Kommunikationsfähigkeit	28,5
	Kommunikationsfähigkeit	26,3	Schöpferische Fähigkeit	20,4
	Teamfähigkeit	21,1	Eigenverantwortung	17,8
	Schöpferische Fähigkeit	17,5	Initiative	15,5
	Analytische Fähigkeiten	15,8	Teamfähigkeit	15,1
	Initiative	14,0	Ergebnisorientiertes Handeln	13,0
	Belastbarkeit	14,0	Analytische Fähigkeiten	12,5
	Systematisches- methodisches Vorgehen	10,5	Systematisches- methodisches Vorgehen	12,4
	Einsatzbereitschaft	10,5	Projektmanagement	10,6
	Eigenverantwortung	8,8	Organisationsfähigkeit	9,6

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Literatur

- Achatz, Juliane, Bauer, Frank; Bossler, Mario; Braun, Wolfgang; Bruckmeier, Kerstin; Brücker, Herbert; Dauth, Christine; Dengler, Katharina; Dietrich, Hans; Dietz, Martin; Fitzenberger, Bernd; Fuchs, Johann; Gartner, Hermann; Gürtzgen, Nicole; Hohendanner, Christian; Hutter, Christian; Jahn, Elke; Janser, Markus; Janssen, Simon; Kruppe, Thomas; Kubis, Alexander; Lang, Julia; Leber, Ute; Lehmer, Florian; Lietzmann, Torsten (2021): Zentrale Befunde zu aktuellen Arbeitsmarktthemen 2021/2022. Nürnberg.
([https://doku.iab.de/grauepap/2021/Zentrale Befunde zu aktuellen Arbeitsmarktthemen.pdf](https://doku.iab.de/grauepap/2021/Zentrale_Befunde_zu_aktuellen_Arbeitsmarktthemen.pdf))
- Arntz, Melanie; Gregory, Terry; Jansen, Simon; Zierahn, Ulrich (2016): Tätigkeitswandel und Weiterbildungsbedarf in der digitalen Transformation, ZEW-Gutachten und Forschungsberichte, Zentrum für Europäische Wirtschaftsforschung (ZEW), Mannheim.
- Buch, Tanja; Niebuhr, Annekatri; Stops, Michael; Stöckmann, Andrea (2023a): Kompetenzanforderungen in technischen Berufen – Ergebnisse aus dem Kompetenz-Kompass Schleswig-Holstein. IAB-Regional Nord Nr. 1, Nürnberg.
(https://doku.iab.de/regional/N/2023/regional_n_0123.pdf)
- Buch, Tanja; Niebuhr, Annekatri; Stops, Michael; Stöckmann, Andrea (2023b): Kompetenzanforderungen in Informatik-, Informations- und Kommunikationstechnologieberufen – Ergebnisse aus dem Kompetenz-Kompass Schleswig-Holstein (Tabellenband). IAB-Regional Nord Nr. 4, Nürnberg.
(https://doku.iab.de/regional/N/2023/regional_n_0423.pdf)
- Bundesagentur für Arbeit (2021): Klassifikation der Berufe 2010 – überarbeitete Fassung 2020. Band 1: Systematischer und alphabetischer Teil mit Erläuterungen, Nürnberg.
- Dengler, Katharina; Matthes, Britta (2015): Folgen der Digitalisierung für die Arbeitswelt: Substituierbarkeitspotenziale von Berufen in Deutschland. IAB-Forschungsbericht Nr. 11, Nürnberg. (<https://doku.iab.de/forschungsbericht/2015/fb1115.pdf>)
- Grimm, Veronika; Janser, Markus; Stops, Michael (2021): Neue Analyse von Online-Stellenanzeigen: Kompetenzen für die Wasserstofftechnologie sind jetzt schon gefragt. IAB-Kurzbericht Nr. 11, Nürnberg. (<https://doku.iab.de/kurzber/2021/kb2021-11.pdf>)
- Heyse, Volker; Erpenbeck, John (2004): Kompetenztraining. 64 Informations- und Trainingsprogramme, (1. Auflage), Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Heyse, Volker; Erpenbeck, John (2009): Kompetenztraining. 64 Informations- und Trainingsprogramme. (2. Auflage) Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Kindt, Anna-Maria; Weyh, Antje; Stops, Michael; Burkert, Carola; Teichert, Christian (2022): Kompetenz-Kompass Sachsen. IAB-Regional Sachsen Nr.3, Nürnberg.
(https://doku.iab.de/regional/S/2022/regional_s_0322.pdf)
- Mercer (2021): Win with empathy. Global talent trends 2020–2021. Zuletzt heruntergeladen am 25.04.2023 (<https://www.mercer.ch/our-thinking/global-talent-hr-trends1.html>).

- Paulus, Wiebke; Matthes, Britta (2013): Klassifikation der Berufe. Struktur, Codierung und Umsteigeschlüssel. FDZ-Methodenreport, Nr. 8, Nürnberg.
(https://doku.iab.de/fdz/reporte/2013/MR_08-13.pdf)
- Stops, Michael; Bächmann, Ann-Christin; Glassner, Ralf; Janser, Markus; Matthes, Britta; Metzger, Lina-Jeanette; Müller, Christoph; Seitz, Joachim (2020): Machbarkeitsstudie Kompetenz Kompass – Teilprojekt 2: Beobachtung von Kompetenzanforderungen in Stellenangeboten. Bundesministerium für Arbeit und Soziales, Forschungsbericht 553, Berlin.
(https://www.bmas.de/SharedDocs/Downloads/DE/Publikationen/Forschungsberichte/fb-553-machbarkeitsstudie-kompetenz-kompass.pdf?__blob=publicationFile&v=3)
- Stops, Michael (2021): Kompetenz-Kompass: Mit einem neuen Verfahren lassen sich die Kompetenzanforderungen in Stellenanzeigen systematisch abbilden. In: IAB-Forum, 11.02.2021, Nürnberg. (<https://www.iab-forum.de/kompetenz-kompass-mit-einem-neuen-verfahren-lassen-sich-die-kompetenzanforderungen-in-stellenanzeigen-systematisch-abbilden/>)

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1:	Kompetenzatlas nach Heyse und Erpenbeck.....	6
Abbildung 2:	Ausgeschriebene Stellen und sozialversicherungspflichtige Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Hochbau	7
Abbildung 3:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau	8
Abbildung 4:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau	8
Abbildung 5:	Ausgeschriebene Stellen und sozialversicherungspflichtige Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag	14
Abbildung 6:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag.....	15
Abbildung 7:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag.....	15
Abbildung 8:	Ausgeschriebene Stellen und sozialversicherungspflichtige Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management.....	21
Abbildung 9:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management.....	22
Abbildung 10:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management	22
Abbildung 11:	Ausgeschriebene Stellen und sozialversicherungspflichtige Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Werbung und Marketing.....	28
Abbildung 12:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing	29
Abbildung 13:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing	29

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1:	TOP 10 der fachlichen und überfachlichen Kompetenzen der Berufsgruppe Hochbau nach Anforderungsniveau	9
Tabelle 2:	Durchschnittliche Anzahl der Nennungen fachlicher und überfachlicher Kompetenzen in den ausgeschriebenen Stellen nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Hochbau sowie insgesamt.....	10
Tabelle 3:	Verteilung der ausgeschriebenen Stellen und sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Hochbau sowie insgesamt.....	10
Tabelle 4:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau	11
Tabelle 5:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau	11
Tabelle 6:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau nach Anforderungsniveau	12
Tabelle 7:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau nach Anforderungsniveau	13
Tabelle 8:	TOP 10 der fachlichen und überfachlichen Kompetenzen der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag nach Anforderungsniveau.....	16

Tabelle 9:	Durchschnittliche Anzahl der Nennungen fachlicher und überfachlicher Kompetenzen in den ausgeschriebenen Stellen nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag sowie insgesamt ..	17
Tabelle 10:	Verteilung der ausgeschriebenen Stellen und sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung nach Anforderungsniveau der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag sowie insgesamt.....	17
Tabelle 11:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag	18
Tabelle 12:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag	18
Tabelle 13:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag nach Anforderungsniveau	19
Tabelle 14:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag nach Anforderungsniveau	20
Tabelle 15:	TOP 10 der fachlichen und überfachlichen Kompetenzen der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management nach Anforderungsniveau.....	23
Tabelle 16:	Durchschnittliche Anzahl der Nennungen fachlicher und überfachlicher Kompetenzen in den ausgeschriebenen Stellen nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management sowie insgesamt.....	24
Tabelle 17:	Verteilung der ausgeschriebenen Stellen und sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management sowie insgesamt.....	24
Tabelle 18:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management.....	25
Tabelle 19:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management	25
Tabelle 20:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management nach Anforderungsniveau	26
Tabelle 21:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management nach Anforderungsniveau.....	27
Tabelle 22:	TOP 10 der fachlichen und überfachlichen Kompetenzen der Berufsgruppe Werbung und Marketing nach Anforderungsniveau	30
Tabelle 23:	Durchschnittliche Anzahl der Nennungen fachlicher und überfachlicher Kompetenzen in den ausgeschriebenen Stellen nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Werbung und Marketing sowie Insgesamt	31
Tabelle 24:	Verteilung der ausgeschriebenen Stellen und sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Werbung und Marketing sowie Insgesamt.....	31
Tabelle 25:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing .	32
Tabelle 26:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing	32
Tabelle 27:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing nach Anforderungsniveau	33
Tabelle 28:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing nach Anforderungsniveau.....	34

Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung in der Regionaldirektion Nord der Bundesagentur für Arbeit (IAB-Nord)

Kompetenzanforderungen in ausgewählten Berufen – Ergebnisse aus dem Kompetenz- Kompass Schleswig-Holstein (Tabellenband)

Rückfragen zum Inhalt an die Autorinnen

Tanja Buch

Telefon 0431 3395-3920

E-Mail Tanja.Buch@iab.de

Annekatriin Niebuhr

Telefon 0431 3395-3921

E-Mail Annekatriin.Niebuhr@iab.de

Weitere beteiligte Autor*innen

Michael Stops, IAB; Andrea Stöckmann, IAB-Nord

Bezugsmöglichkeit

https://doku.iab.de/regional/N/2024/Kompetenz-Kompass_ausgewaehlte_Berufe_SH

Veröffentlichungsdatum

November 2023

Nutzungsrechte

Diese Publikation ist unter folgender Creative-Commons-Lizenz veröffentlicht:

Namensnennung – Weitergabe unter gleichen Bedingungen 4.0 International (CC BY-SA 4.0)

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.de>