



Kompetenzanforderungen in ausgewählten Berufen –
Ergebnisse aus dem Kompetenz-Kompass
Hamburg (Tabellenband)

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
2	Daten und Methoden	4
3	Kompetenzanforderungen in der Berufsgruppe Hochbau	7
4	Kompetenzanforderungen in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag	14
5	Kompetenzanforderungen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management	21
6	Kompetenzanforderungen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing	28
	Literatur	35
	Abbildungsverzeichnis.....	37
	Tabellenverzeichnis.....	37

1 Einleitung

Die Digitalisierung und die Dekarbonisierung der Wirtschaft werden ebenso wie der demografische Wandel in den kommenden Jahren tiefgreifende Veränderungen der Arbeitswelt nach sich ziehen (Achatz et al. 2021). Die genannten Megatrends erhöhen den Druck, Transparenz über den Bedarf an beruflichen Kompetenzen herzustellen. So wandeln sich Berufsbilder im Zuge der fortschreitenden Digitalisierung der Arbeitswelt mit zunehmender Geschwindigkeit. Dabei werden Berufe in aller Regel nicht verschwinden. Vielmehr verändern sich die Kompetenzanforderungen (Dengler/Matthes 2015). Auch die ökologische Transformation geht mit sich verändernden Kompetenzanforderungen einher. Und schließlich stehen hohen Qualifikationsanforderungen aus der Wirtschaft demografiebedingt immer weniger Arbeitskräfte gegenüber, die umso dringlicher die für die Besetzung einer Stelle notwendigen spezifischen Kenntnisse mitbringen müssen.

Detaillierte Kenntnisse über die Kompetenzen, die bei der Neubesetzung von Stellen gefordert werden, sind somit eine zunehmend wichtige Informationsgrundlage für alle Arbeitsmarktakteur*innen. Unternehmen können die Informationen nutzen, um ihre Rekrutierungs- und Weiterbildungsstrategien sowie ihre Einarbeitungsprogramme zu optimieren. Für die Arbeitskräfte können sie hilfreich sein, um ihre persönlichen Karrierepläne besser an den Bedürfnissen des Arbeitsmarktes auszurichten. Institutionelle Akteur*innen, die mit der Ausgestaltung und Umsetzung der Bildungs- und Arbeitsmarktpolitik befasst sind, erhalten Informationen über die Arbeitsnachfrage, die eine zielgenaue Ausrichtung (regionaler) Weiterbildungsprogramme erleichtern. Und nicht zuletzt können Bildungseinrichtungen prüfen, ob sich daraus für ihre Arbeit neue Anforderungen ableiten lassen (Stops 2021).

Um detaillierte Informationen über Kompetenzen systematisch generieren können, haben Stops et al. (2020) im Rahmen der „Machbarkeitsstudie: Kompetenz-Kompass“ ein Verfahren entwickelt, mit dem sich Kompetenzanforderungen in veröffentlichten Stellenangeboten der JOBBÖRSE der Bundesagentur für Arbeit (BA) identifizieren lassen. Kompetenzanforderungen sind die in Stellenanzeigen formulierten Erwartungen an die individuellen Fähigkeiten von Bewerber*innen, Aufgaben und Sachverhalte im Rahmen der ausgeschriebenen Tätigkeit selbstständig und eigenverantwortlich zu bewältigen. Diese Definition schließt Tätigkeitsbeschreibungen mit ein, da sehr häufig keine begriffsscharfe Trennung zwischen Anforderungen und Tätigkeitsbeschreibungen vorgenommen wird.

Dabei wird zwischen fachlichen Kompetenzen und überfachlichen Kompetenzen unterschieden:

- Fachliche Kompetenzen sind Fähigkeiten, die es einer Person ermöglichen, Aufgaben zu bewältigen, die mit einer *bestimmten* beruflichen Tätigkeit verbunden sind. Sie werden daher häufig auch als berufstypisch angesehen, wie beispielsweise Kenntnisse einer Programmiersprache bei Informatiker*innen.
- Überfachliche Kompetenzen beziehen sich nicht auf bestimmte berufliche Tätigkeiten. So werden Kompetenzen wie „Teamfähigkeit“ oder auch „Zuverlässigkeit“ in einer großen Zahl verschiedener beruflicher Tätigkeiten erwartet und daher nicht als „berufstypisch“

angesehen. Überfachliche Kompetenzen gewinnen bei der Besetzung offener Stellen immer weiter an Bedeutung: Mercer (2021) zufolge sind Firmen, die auf Beschäftigte mit bestimmten überfachlichen Kompetenzen bauen können, für organisatorische Veränderungen besser gerüstet. Umgekehrt haben Beschäftigte mit gefragten überfachlichen Kompetenzen auf Dauer bessere Erwerbschancen.

Für die technischen Berufe in Hamburg haben Buch et al. (2023a) eine Studie zu den in Stellenanzeigen formulierten Kompetenzanforderungen vorgelegt. Für die Berufe der Informatik, Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT-Berufe) liegt ein entsprechender Tabellenband vor (Buch et al. 2023b).

Der vorliegende nicht veröffentlichte Tabellenband ergänzt die genannten Publikationen um Kompetenzanforderungen in vier weiteren Berufsgruppen:

- Hochbau
- Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag,
- Immobilienwirtschaft, Facility-Management,
- Werbung und Marketing.

Bei der Dokumentation der Kompetenzanforderungen unterscheiden wir auch nach dem Anforderungsniveau der ausgeschriebenen Stellen.¹

Im Kapitel 2 beschreiben wir die Datenbasis und die Methodik der Analyse ausführlicher. In den Kapiteln 3 bis 6 erfolgt dann die detaillierte Darstellung der Kompetenzbedarfe in den einzelnen ausgewählten Berufsgruppen.

2 Daten und Methoden

Grundlage unserer Untersuchung ist die „Machbarkeitsstudie Kompetenz-Kompass“ (Stops et al. 2020). Ziel der Machbarkeitsstudie war es, ein Verfahren zu entwickeln, mit dessen Hilfe sich systematisch Kompetenzen identifizieren lassen, die bei der Besetzung neuer Stellen gefordert werden. Um Kompetenzbedarfe zu identifizieren, wurden im Rahmen der Studie Volltexte von Stellenangeboten analysiert, die im April und Mai 2019 sowie im Oktober und November 2019 in der JOBBÖRSE der BA veröffentlicht wurden. Für eine detaillierte Darstellung der (technischen) Methodik verweisen wir auf Stops et al. (2020).

Die JOBBÖRSE ist eines der größten Online-Jobportale in Deutschland. Sie ist für Stellensuchende sowie für Unternehmen kostenlos. Unternehmen können sowohl manuell Stellenangebote veröffentlichen als auch automatisch über eine entsprechende Schnittstelle Stellenausschreibungen von der Unternehmenswebseite in die JOBBÖRSE übermitteln. Ein Vergleich der Stellendaten der JOBBÖRSE mit der für den deutschen Arbeitsmarkt

¹ In der KldB 2010 werden vier Anforderungsniveaus unterschieden, die sich an formalen beruflichen Bildungsabschlüssen orientieren (Paulus/Matthes 2013): Helfer*innen- und Anlernertätigkeiten (keine berufliche Ausbildung oder eine einjährige Ausbildung), fachlich ausgerichtete Tätigkeiten (mindestens zweijährige Berufsausbildung oder berufsqualifizierender Abschluss einer Berufsfach- oder Kollegschule), komplexe Spezialist*innentätigkeiten (Meister*innen- oder Techniker*innenausbildung, weiterführender Fachschul- oder Bachelorabschluss) und hoch komplexe Tätigkeiten (mindestens vierjähriges abgeschlossenes Hochschulstudium).

repräsentativen Stellenerhebung des Instituts für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB) zeigt, dass die Verteilung der Stellen in beiden Datensätzen entlang verschiedener Strukturparameter wie z. B. dem Anforderungsniveau sehr ähnlich ist (Grimm/Janser/Stops 2021).

Um die Kompetenzanforderungen systematisch aus Stellenanzeigen herausfiltern zu können, sind im Rahmen der Machbarkeitsstudie fachliche und überfachliche Kompetenzanforderungen definiert und katalogisiert worden. Für beide Kompetenzfelder liegt damit je ein Wörterbuch vor, in dem allen fachlichen bzw. überfachlichen Kompetenzanforderungen ein oder mehrere Suchwörter zugeordnet sind. Für eine detaillierte Darstellung der Methodik der Textanalyse verweisen wir auf Stops et al. (2020).

Fachliche Kompetenzen sind individuelle Fähigkeiten, die es einer Person ermöglichen, Aufgaben und Sachverhalte mit einem konkreten Bezug zu einer bestimmten beruflichen Tätigkeit selbstständig und eigenverantwortlich zu bewältigen (Stops et al. 2020). Als Grundlage für die Identifikation fachlicher Kompetenzanforderungen dient das BERUFENET der BA. Das BERUFENET ist eine Expertendatenbank, die Informationen zu allen in Deutschland bekannten Berufen bereitstellt. Neben Informationen über die zu erledigenden Aufgaben in der jeweiligen beruflichen Tätigkeit, den verwendeten Arbeitsmitteln oder rechtlichen Regelungen, enthält das BERUFENET auch Angaben über Kompetenzen, die für die Ausübung des jeweiligen Berufs notwendig sind. Insgesamt sind den knapp 4.000 Berufen im BERUFENET rund 8.000 Arbeitsanforderungen zugeordnet, die die Basis des Wörterbuchs der fachlichen Kompetenzen bilden.

Für das Wörterbuch nicht herangezogen wurden Kompetenznennungen des BERUFENET aus den Bereichen „Waren- und Produktkenntnisse“, „Lizenzen, Berechtigungen, Führerscheine“ sowie „Sprachkenntnisse“, was die Zahl der aus dem BERUFENET übernommenen fachlichen Kompetenzen auf rund 7.000 reduziert.² Gleichzeitig wurde zur Ergänzung des fachlichen Kompetenzwörterbuchs ein Verfahren entwickelt, um zusätzliche Suchwörter und (noch) nicht im BERUFENET verzeichnete Kompetenzen zu berücksichtigen. Dabei wurden rund 280 zusätzliche fachliche Kompetenzen definiert. Das erstellte Wörterbuch zur Identifikation fachlicher Kompetenzen umfasst somit insgesamt fast 7.300 fachliche Kompetenzen. Dahinter stehen mehr als 10.000 Suchwörter und gut 23.000 Suchwortkombinationen (vgl. Stops et al. 2020: 14).

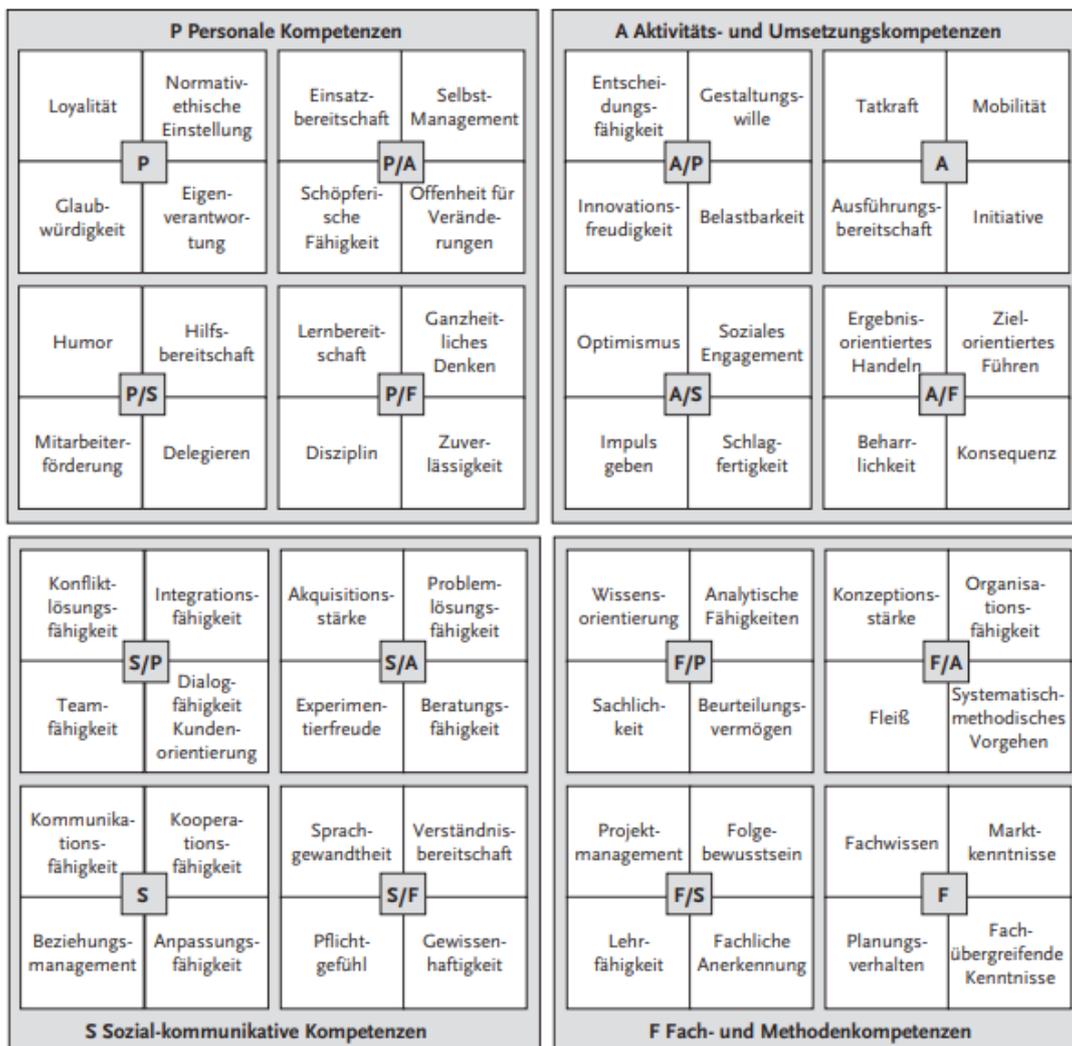
Überfachliche Kompetenzen benennen individuelle Fähigkeiten von Menschen, die ebenfalls die Bewältigung beruflicher Aufgaben ermöglichen oder erleichtern. Im Gegensatz zu fachlichen Kompetenzen haben sie jedoch keinen konkreten inhaltlichen Bezug zu Berufsabgrenzungen, sondern können in den unterschiedlichsten Berufen eingesetzt werden. Um überfachliche Kompetenzanforderungen in den Stellenanzeigen zu identifizieren, wurde der Kompetenzatlas von Heyse/Erpenbeck (2004) herangezogen. Dieser unterscheidet 64 überfachliche Kompetenzen in vier Kompetenzkategorien (vgl. Abbildung 1):

- Personale Kompetenzen (P): Fähigkeit, sich selbst gegenüber klug und kritisch zu sein sowie Fähigkeit, produktive Einstellungen, Werthaltungen und Ideale zu entwickeln;

² Siehe zur Begründung Stops et al. (2021): 30.

- Aktivitäts- und Handlungskompetenzen (A): Fähigkeit, Wissen und Können, Ergebnisse sozialer Kommunikation, persönliche Werte und Ideale willensstark und aktiv umsetzen zu können;
- Fachlich-methodische Kompetenzen (F): Fähigkeit, mit fachlichem und methodischem Wissen Probleme schöpferisch zu bewältigen;
- Sozial-kommunikative Kompetenzen (S): Fähigkeit, sich aus eigenem Antrieb mit anderen zusammen- und auseinanderzusetzen, kreativ zu kooperieren und zu kommunizieren.

Abbildung 1: Kompetenzatlas nach Heyse und Erpenbeck



Quelle: Heyse/Erpenbeck (2004: XXI).

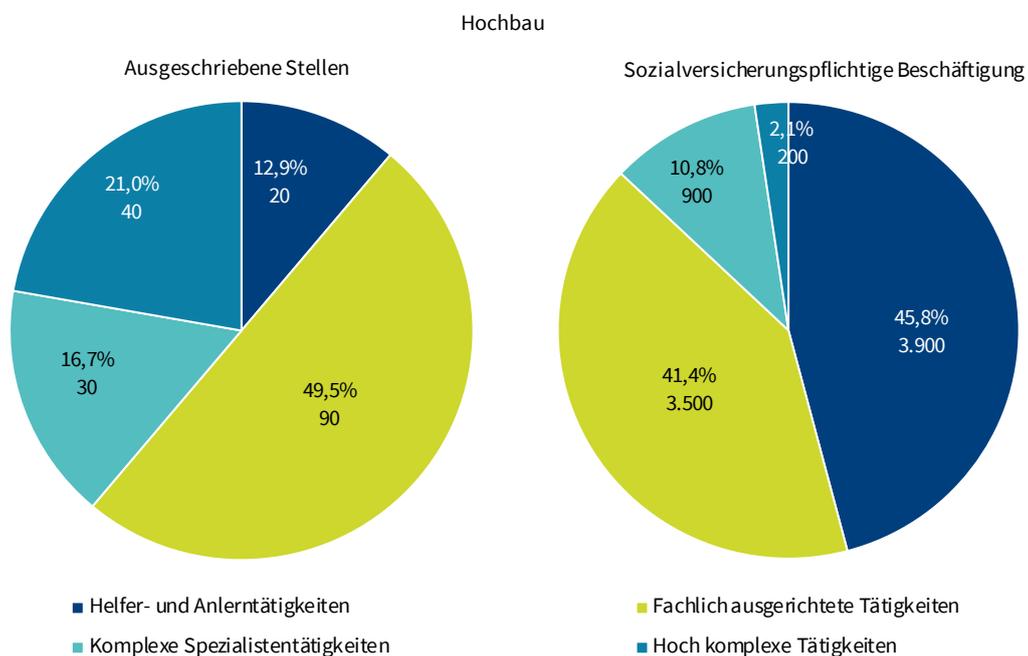
Unserer Analyse von Kompetenzbedarfen in Hamburg liegen insgesamt Informationen aus rund 157.800 Stellenmeldungen aus der JOBBÖRSE vor, die sich auf einen Arbeitsort in Hamburg beziehen. Wir schließen dabei gemeldete Stellen der Arbeitnehmerüberlassung aus unserer Untersuchung weitestgehend aus. Nach diesem Ausschluss stehen aus den beiden genannten Beobachtungszeiträumen April/Mai 2019 sowie Oktober/November 2019 insgesamt rund 85.900 Stellenmeldungen in Hamburg für die Analyse zur Verfügung.

Aufgrund der starken beruflichen Differenzierung sind die Fallzahlen in den Berufsgruppen zu prüfen, um die Repräsentativität der Ergebnisse zu gewährleisten. Die ausgewiesenen Ergebnisse sollten mit einer gewissen Zurückhaltung interpretiert werden, wenn für ein Anforderungsniveau innerhalb eines Berufes weniger als 100 ausgeschriebene Stellen für die Auswertung zur Verfügung standen. In den Berufsgruppen Immobilienwirtschaft, Facility Management sowie Werbung und Marketing kommen Helfer*innen- und Anlerntätigkeiten gemäß der Klassifikation der Berufe 2010 grundsätzlich nicht vor (Bundesagentur für Arbeit 2021).

3 Kompetenzanforderungen in der Berufsgruppe Hochbau

Abbildung 2: Ausgeschriebene Stellen und sozialversicherungspflichtige Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Hochbau

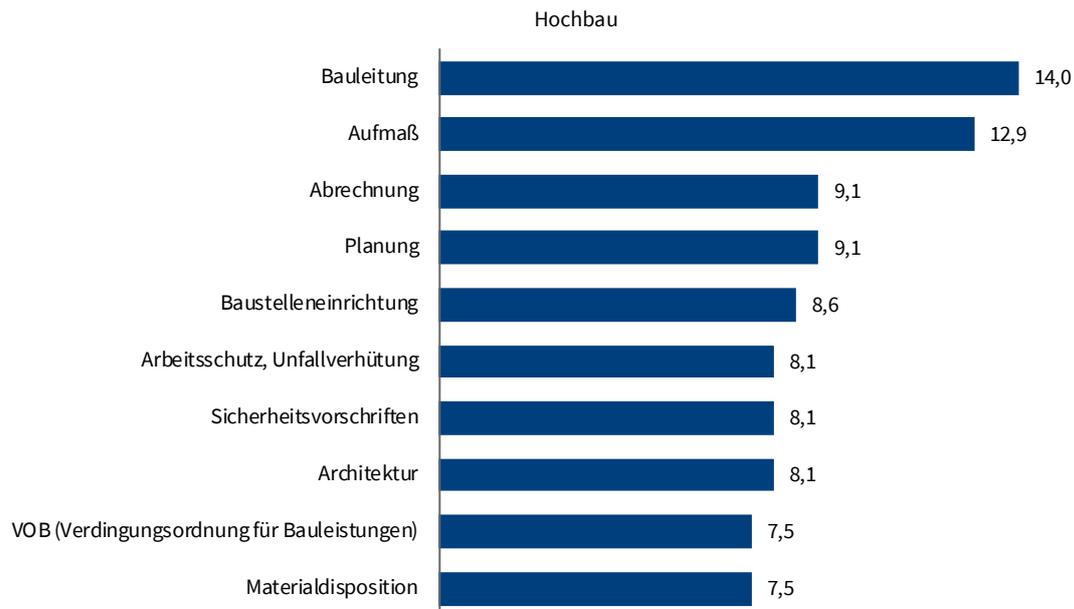
Hamburg, 2019, Anzahl und Anteil in Prozent



Anmerkung: Die Daten wurden auf 10 (Stellen) bzw. 100 (Beschäftigte) gerundet. Rundungsbedingte Differenzen sind möglich.

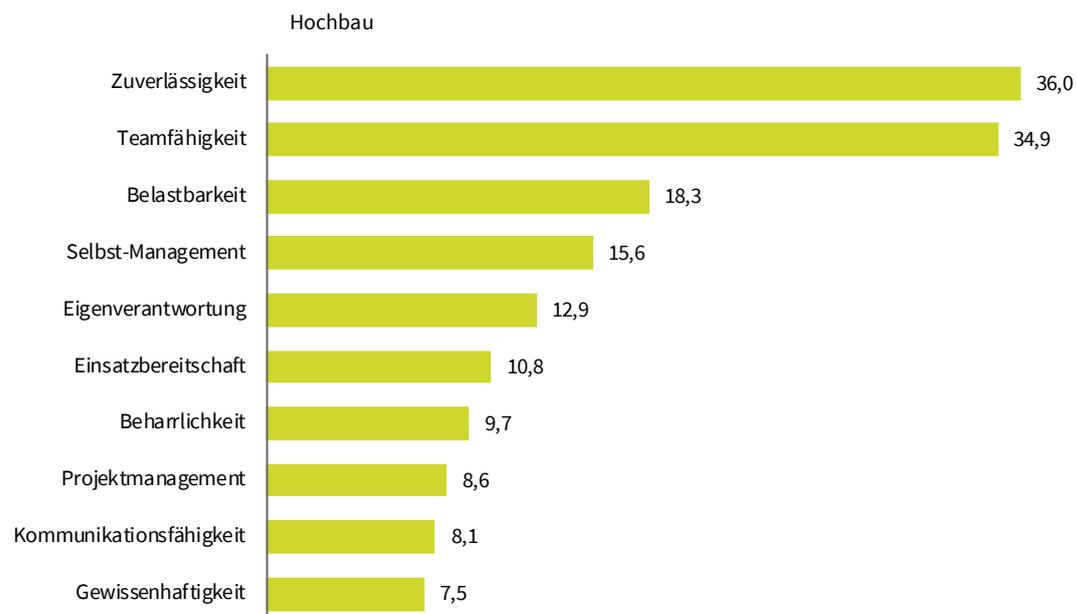
Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichprobe April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; Statistik der Bundesagentur für Arbeit – Beschäftigungsstatistik (Stichtag 30. Juni 2019); eigene Berechnungen. © IAB

Abbildung 3: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau
Hamburg, 2019, Anteil in Prozent



Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Abbildung 4: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau
Hamburg, 2019, Anteil in Prozent



Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 1: TOP 10 der fachlichen und überfachlichen Kompetenzen der Berufsgruppe Hochbau nach Anforderungsniveau

Hamburg, 2019, Anteil in Prozent

		Hochbau										
Anforderungsniveau	TOP 10 Fachliche Kompetenzen	Anforderungsniveau	Anforderungsniveau				TOP 10 Überfachliche Kompetenzen	Anforderungsniveau	Anforderungsniveau			
			Anteil in %	A	B	C			D	Anteil in %	A	B
Helfer- und Anlerntätigkeiten	Trockenbau	41,7					Belastbarkeit	54,2				
	Räumen	41,7					Einsatzbereitschaft	54,2				
	Wirken	20,8					Zuverlässigkeit	29,2				
	Schlitze stemmen, fräsen	4,2					Teamfähigkeit	25,0				
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Aufmaß	23,9					Teamfähigkeit	45,7				
	Bauleitung	23,9					Zuverlässigkeit	41,3				
	Terminplanung, -überwachung	10,9					Selbst-Management	27,2				
	Technisches Verständnis	8,7					Belastbarkeit	15,2				
	Gerüstbau	5,4					Fachwissen	7,6				
	Dachdecken	5,4					Kommunikationsfähigkeit	5,4				
	Betonbau	4,3					Dialogfähigkeit	4,3				
	Wartung, Reparatur, Instandhaltung	3,3					Kundenorientierung	4,3				
	Planung	3,3					Eigenverantwortung	4,3				
	Eisenflechten, Bewehrungen herstellen	3,3					Beharrlichkeit	3,3				
Komplexe Spezialistentätigkeiten	Arbeitsschutz, Unfallverhütung	48,4					Zuverlässigkeit	64,5				
	Sicherheitsvorschriften	48,4					Lehrfähigkeit	45,2				
	Abrechnung	45,2					Gewissenhaftigkeit	41,9				
	Materialdisposition	45,2					Eigenverantwortung	22,6				
	Baustelleneinrichtung	41,9					Teamfähigkeit	12,9				
	Einsatzrecht, -taktik, -planung	9,7					Pflichtgefühl	9,7				
	Konstruktiver Ingenieurbau	9,7					Fachwissen	9,7				
	Schwertransport	9,7					Beharrlichkeit	6,5				
	Stahlbetonbau	6,5					Systematisches-methodisches Vorgehen	6,5				
	Transport	6,5					Kommunikationsfähigkeit	6,5				
Hochkomplexe Tätigkeiten	Architektur	38,5					Projektmanagement	35,9				
	Planung	35,9					Beharrlichkeit	33,3				
	VOB (Verdingungsordnung für Bauleistungen)	33,3					Eigenverantwortung	33,3				
	HOAI (Honorarordnung für Architekten und Ingenieure)	30,8					Teamfähigkeit	33,3				
	Projektplanungssoftware MS Project (MS Office)	20,5					Systematisches-methodisches Vorgehen	25,6				
	Aufsicht, Leitung	17,9					Kommunikationsfähigkeit	20,5				
	Risikomanagement, Risikocontrolling	15,4					Belastbarkeit	17,9				
	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	12,8					Initiative	15,4				
	Entwicklung	12,8					Ergebnisorientiertes Handeln	12,8				
	Bau- und Architektenrecht	10,3					Pflichtgefühl	12,8				

Anmerkung: Die farbigen Spalten A bis D zeigen an, in welchen der übrigen Anforderungsniveaus die jeweilige Kompetenz ebenfalls zu den 10 häufigsten Kompetenzanforderungen zählt. A = Helfer- und Anlerntätigkeiten, B = Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten, C = Komplexe Spezialistentätigkeiten, D = Hochkomplexe Tätigkeiten.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichprobe April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 2: Durchschnittliche Anzahl der Nennungen fachlicher und überfachlicher Kompetenzen in den ausgeschriebenen Stellen nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Hochbau sowie insgesamt Hamburg und Deutschland, 2019, Anzahl je Stelle

Berufsgruppe	Anforderungsniveau					
	Fachliche Kompetenzen	Anzahl je Stelle		Überfachliche Kompetenzen	Anzahl je Stelle	
		HH	D		HH	D
Hochbau	Alle Stellen	2,4	1,7	Alle Stellen	2,0	1,5
	Helfer- und Anlerntätigkeiten	1,1	0,6	Helfer- und Anlerntätigkeiten	1,6	1,1
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	1,7	1,2	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	1,6	1,2
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	3,4	2,9	Komplexe Spezialistentätigkeiten	2,5	2,0
	Hoch komplexe Tätigkeiten	3,9	4,5	Hoch komplexe Tätigkeiten	2,9	2,8
Insgesamt	Alle Stellen	2,6	2,4	Alle Stellen	1,7	1,6
	Helfer- und Anlerntätigkeiten	1,6	1,3	Helfer- und Anlerntätigkeiten	1,5	1,3
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	2,3	2,2	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	1,7	1,6
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	3,3	3,2	Komplexe Spezialistentätigkeiten	1,6	1,7
	Hoch komplexe Tätigkeiten	4,0	4,0	Hoch komplexe Tätigkeiten	1,9	2,2

Anmerkung: HH = Hamburg; D = Deutschland.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 3: Verteilung der ausgeschriebenen Stellen und sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Hochbau sowie insgesamt Hamburg und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Berufsgruppe	Anforderungsniveau	Sozialversicherungspflichtige Beschäftigung		Ausgeschriebene Stellen	
		Anteil HH in %	Anteil D in %	Anteil HH in %	Anteil D in %
Hochbau	Helfer- und Anlerntätigkeiten	45,8	39,0	12,9	16,4
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	41,4	53,2	49,5	58,9
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	10,8	6,2	16,7	11,7
	Hoch komplexe Tätigkeiten	2,1	1,6	21,0	13,0
Insgesamt	Helfer- und Anlerntätigkeiten	12,2	15,6	13,7	16,7
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	52,0	57,8	54,0	57,7
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	17,4	12,8	17,1	12,5
	Hoch komplexe Tätigkeiten	18,3	13,3	15,1	13,1

Hinweis: Die Absolut-Zahlen wurden auf 10 (Stellen) bzw. 100 (Beschäftigte) gerundet. Daher sind in den Prozentwerten rundungsbedingte Differenzen möglich.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichprobe April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; Statistik der Bundesagentur für Arbeit – Beschäftigungsstatistik (Stichtag 30. Juni 2019); eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 4: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau
Hamburg und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Hochbau			
Hamburg		Deutschland	
TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %
Bauleitung	14,0	Planung	6,3
Aufmaß	12,9	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	5,4
Abrechnung	9,1	Dachdecken	5,2
Planung	9,1	Wartung, Reparatur, Instandhaltung	5,1
Baustelleneinrichtung	8,6	Betonbau	4,7
Arbeitsschutz, Unfallverhütung	8,1	Bauleitung	4,5
Sicherheitsvorschriften	8,1	Architektur	4,5
Architektur	8,1	VOB (Verdingungsordnung für Bauleistungen)	4,4
VOB (Verdingungsordnung für Bauleistungen)	7,5	HOAI (Honorarordnung für Architekten und Ingenieure)	4,0
Materialdisposition	7,5	Stahlbetonbau	3,9

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 5: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau
Hamburg und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Hochbau			
Hamburg		Deutschland	
TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %
Zuverlässigkeit	36,0	Zuverlässigkeit	21,8
Teamfähigkeit	34,9	Teamfähigkeit	20,4
Belastbarkeit	18,3	Belastbarkeit	17,0
Selbst-Management	15,6	Eigenverantwortung	11,6
Eigenverantwortung	12,9	Einsatzbereitschaft	11,1
Einsatzbereitschaft	10,8	Selbst-Management	9,3
Beharrlichkeit	9,7	Gewissenhaftigkeit	8,0
Projektmanagement	8,6	Pflichtgefühl	5,5
Kommunikationsfähigkeit	8,1	Kommunikationsfähigkeit	5,3
Gewissenhaftigkeit	7,5	Beharrlichkeit	4,4

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 6: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau nach Anforderungsniveau Hamburg und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Anforderungs- niveau	Hochbau			
	Hamburg		Deutschland	
	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %
Helfer- und Anlern-tätigkeiten	Trockenbau	41,7	Entgraten	5,4
	Räumen	41,7	Transport	3,7
	Wirken	20,8	Fassadenbau, -technik	3,5
	Schlitzte stemmen, fräsen	4,2	Abbruch- und Abräumarbeiten, Rückbau	2,8
			Trockenbau	2,6
			Dachdecken	2,5
			Technisches Verständnis	2,0
			Handwerkliche Kenntnisse	1,9
			Mauern	1,8
			Gerüstbau	1,8
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Aufmaß	23,9	Dachdecken	7,9
	Bauleitung	23,9	Wartung, Reparatur, Instandhaltung	6,7
	Terminplanung, -überwachung	10,9	Betonbau	6,3
	Technisches Verständnis	8,7	Stahlbetonbau	5,7
	Gerüstbau	5,4	Mauern	5,2
	Dachdecken	5,4	Gerüstbau	3,9
	Betonbau	4,3	Technisches Verständnis	3,5
	Wartung, Reparatur, Instandhaltung	3,3	Betonieren	3,4
	Planung	3,3	Biegen	2,9
	Eisenflechten, Bewehrungen herstellen	3,3	Metallbau	2,5
Komplexe Spezialistentätigkeiten	Arbeitsschutz, Unfallverhütung	48,4	Bauleitung	17,5
	Sicherheitsvorschriften	48,4	Bautechnik	14,1
	Abrechnung	45,2	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	13,2
	Materialdisposition	45,2	Polieren	12,9
	Baustelleneinrichtung	41,9	Planung	12,7
	Einsatzrecht, -taktik, -planung	9,7	Abrechnung	11,5
	Konstruktiver Ingenieurbau	9,7	VOB (Verdingungsordnung für Bauleistungen)	9,9
	Schwertransport	9,7	Aufmaß	8,2
	Stahlbetonbau	6,5	Betonbau	7,5
	Transport	6,5	HOAI (Honorarordnung für Architekten und Ingenieure)	5,5
Hoch komplexe Tätigkeiten	Architektur	38,5	Architektur	32,1
	Planung	35,9	Planung	32,0
	VOB (Verdingungsordnung für Bauleistungen)	33,3	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	27,8
	HOAI (Honorarordnung für Architekten und Ingenieure)	30,8	HOAI (Honorarordnung für Architekten und Ingenieure)	25,7
	Projektplanungssoftware MS Project (MS Office)	20,5	VOB (Verdingungsordnung für Bauleistungen)	24,0
	Aufsicht, Leitung	17,9	Bauleitung	15,1
	Risikomanagement, Risikocontrolling	15,4	Abrechnung	12,7
	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	12,8	Bautechnik	10,3
	Entwicklung	12,8	Entwicklung	10,0
	Bau- und Architektenrecht	10,3	Bau- und Architektenrecht	7,8

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 7: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau nach Anforderungsniveau

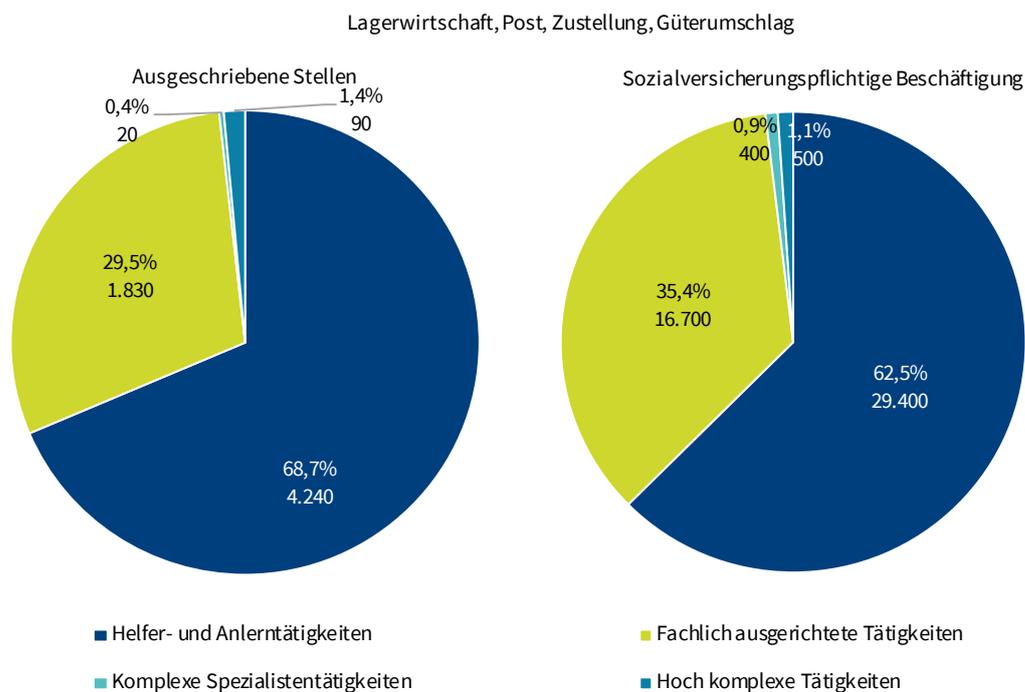
Hamburg und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Anforderungsniveau	Hochbau			
	Hamburg		Deutschland	
	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %
Helfer- und Anlertätigkeiten	Belastbarkeit	54,2	Belastbarkeit	33,1
	Einsatzbereitschaft	54,2	Zuverlässigkeit	29,2
	Zuverlässigkeit	29,2	Einsatzbereitschaft	18,7
	Teamfähigkeit	25,0	Teamfähigkeit	12,6
			Gewissenhaftigkeit	5,6
			Eigenverantwortung	4,2
			Selbst-Management	3,4
			Initiative	1,5
			Lernbereitschaft	1,3
			Pflichtgefühl	1,1
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Teamfähigkeit	45,7	Zuverlässigkeit	22,9
	Zuverlässigkeit	41,3	Teamfähigkeit	18,4
	Selbst-Management	27,2	Belastbarkeit	14,0
	Belastbarkeit	15,2	Selbst-Management	9,4
	Fachwissen	7,6	Gewissenhaftigkeit	9,3
	Kommunikationsfähigkeit	5,4	Einsatzbereitschaft	9,2
	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	4,3	Eigenverantwortung	8,7
	Eigenverantwortung	4,3	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	4,0
	Beharrlichkeit	3,3	Pflichtgefühl	3,4
	Einsatzbereitschaft	2,2	Lernbereitschaft	2,0
Komplexe Spezialistentätigkeiten	Zuverlässigkeit	64,5	Teamfähigkeit	25,6
	Lehrfähigkeit	45,2	Eigenverantwortung	18,7
	Gewissenhaftigkeit	41,9	Zuverlässigkeit	17,1
	Eigenverantwortung	22,6	Selbst-Management	14,2
	Teamfähigkeit	12,9	Einsatzbereitschaft	13,0
	Pflichtgefühl	9,7	Beharrlichkeit	12,3
	Fachwissen	9,7	Belastbarkeit	12,2
	Beharrlichkeit	6,5	Kommunikationsfähigkeit	8,5
	Systematisches- methodisches Vorgehen	6,5	Pflichtgefühl	8,4
	Kommunikationsfähigkeit	6,5	Organisationsfähigkeit	8,0
Hoch komplexe Tätigkeiten	Projektmanagement	35,9	Teamfähigkeit	34,8
	Beharrlichkeit	33,3	Eigenverantwortung	27,9
	Eigenverantwortung	33,3	Kommunikationsfähigkeit	23,6
	Teamfähigkeit	33,3	Beharrlichkeit	18,3
	Systematisches- methodisches Vorgehen	25,6	Pflichtgefühl	18,1
	Kommunikationsfähigkeit	20,5	Projektmanagement	15,6
	Belastbarkeit	17,9	Systematisches- methodisches Vorgehen	14,6
	Initiative	15,4	Belastbarkeit	14,3
	Ergebnisorientiertes Handeln	12,8	Selbst-Management	12,3
	Pflichtgefühl	12,8	Zuverlässigkeit	11,8

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

4 Kompetenzanforderungen in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag

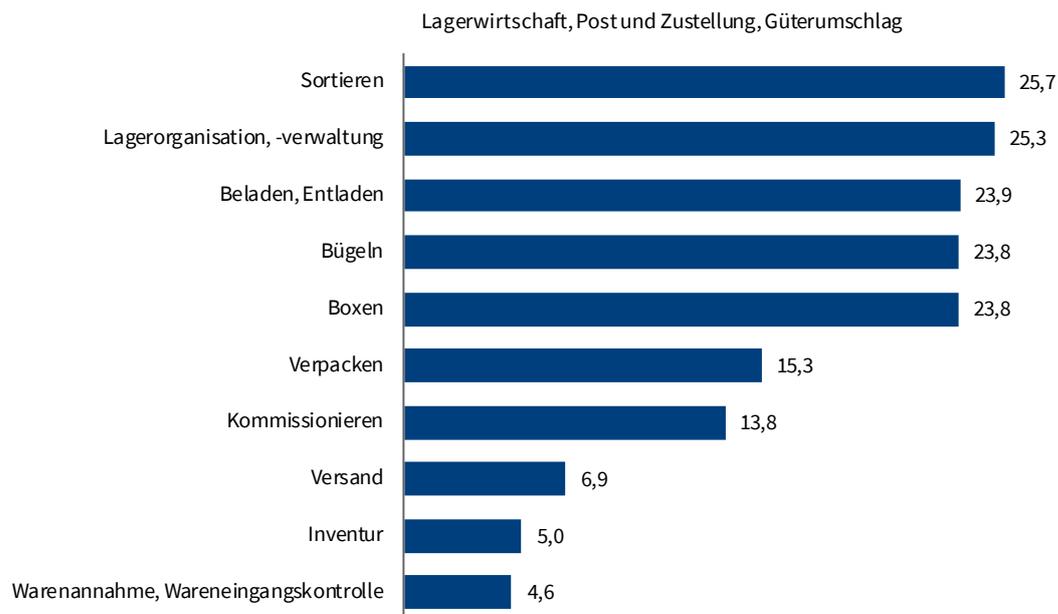
Abbildung 5: Ausgeschriebene Stellen und sozialversicherungspflichtige Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag Hamburg, 2019, Anzahl und Anteil in Prozent



Anmerkung: Die Daten wurden auf 10 (Stellen) bzw. 100 (Beschäftigte) gerundet. Rundungsbedingte Differenzen sind möglich.
 Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichprobe April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; Statistik der Bundesagentur für Arbeit – Beschäftigungsstatistik (Stichtag 30. Juni 2019); eigene Berechnungen. © IAB

Abbildung 6: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag

Hamburg, 2019, Anteil in Prozent



Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Abbildung 7: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag

Hamburg, 2019, Anteil in Prozent



Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 8: TOP 10 der fachlichen und überfachlichen Kompetenzen der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag nach Anforderungsniveau

Hamburg, 2019, Anteil in Prozent

Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag												
Anforderungsniveau	TOP 10 Fachliche Kompetenzen	Anforderungsniveau				TOP 10 Überfachliche Kompetenzen	Anforderungsniveau					
		Anteil in %	A	B	C		D	Anteil in %	A	B	C	D
Helfer- und Anlerntätigkeiten	Sortieren	37,0	■				Eigenverantwortung	40,1	■			
	Lagerorganisation, -verwaltung	34,9	■	■			Kommunikationsfähigkeit	36,1	■			
	Beladen, Entladen	34,7	■				Zuverlässigkeit	34,4	■			
	Boxen	34,7	■				Teamfähigkeit	26,8	■			■
	Bügeln	34,7	■				Ausführungsbereitschaft	15,3	■			
	Verpacken	15,5	■	■			Belastbarkeit	9,1	■	■		■
	Kommissionieren	9,6	■				Selbst-Management	4,8	■			
	Lagerarbeit	4,3	■				Einsatzbereitschaft	4,8	■		■	
	Versand	4,1	■	■	■		Gewissenhaftigkeit	3,4	■			■
	Transport	3,3	■				Dialogfähigkeit	2,3	■			
						Kundenorientierung	2,3	■				
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Kommissionieren	24,2	■	■			Zuverlässigkeit	40,1	■			
	Verpacken	15,9	■				Teamfähigkeit	29,7	■			■
	Warenwirtschaftssysteme	13,5	■				Belastbarkeit	15,9	■			■
	Versand	13,3	■				Gewissenhaftigkeit	13,5	■			
	Inventur	10,8	■				Eigenverantwortung	11,3	■			
	Warenannahme, Wareneingangskontrolle	10,4	■				Einsatzbereitschaft	11,0	■			
	Logistik	9,0	■				Selbst-Management	9,7	■			
	Enterprise Resource Planning (ERP)	7,0	■				Pflichtgefühl	8,4	■			
	SAP ERP	5,8	■				Systematisches-methodisches Vorgehen	6,8	■			
	Lagerorganisation, -verwaltung	4,5	■				Initiative	5,4	■			
Komplexe Spezialistentätigkeiten	Logistik	82,6	■	■	■		Belastbarkeit	39,1	■	■		■
	Aufsicht, Leitung	30,4	■				Beharrlichkeit	26,1	■			■
	Ladungssicherung	17,4	■				Verständnisbereitschaft	17,4	■			
	Personalplanung	17,4	■				Organisationsfähigkeit	17,4	■			■
	Standard Operating Procedure (SOP)	17,4	■				Zielorientiertes Führen	17,4	■			
	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	17,4	■				Konfliktlösungsfähigkeit	13,0	■			
	Umweltschutz, Umwelttechnik	13,0	■				Einsatzbereitschaft	13,0	■	■		
	Planung	13,0	■				Initiative	13,0	■			
	Versand	13,0	■	■			Eigenverantwortung	4,3	■	■		■
	Präsentation	4,3	■				Ergebnisorientiertes Handeln	4,3	■			
Hochkomplexe Tätigkeiten	Inventur	12,8	■	■			Belastbarkeit	3,5	■	■		■
	Versand	9,3	■				Kommunikationsfähigkeit	3,5	■			
	Lagerbuchhaltung	8,1	■				Beharrlichkeit	2,3	■			
	Export	8,1	■				Ergebnisorientiertes Handeln	2,3	■			
	Rechnungsprüfung	7,0	■				Gewissenhaftigkeit	2,3	■	■		
	Aufsicht, Leitung	7,0	■				Eigenverantwortung	2,3	■			
	Warenannahme, Wareneingangskontrolle	3,5	■	■			Systematisches-methodisches Vorgehen	2,3	■			
	Logistik	2,3	■				Organisationsfähigkeit	2,3	■			
	Bestücken	2,3	■				Pflichtgefühl	1,2	■	■		
	Lagerverwaltungssysteme	1,2	■				Teamfähigkeit	1,2	■			

Anmerkung: Die farbigen Spalten A bis D zeigen an, in welchen der übrigen Anforderungsniveaus die jeweilige Kompetenz ebenfalls zu den 10 häufigsten Kompetenzanforderungen zählt. A = Helfer- und Anlerntätigkeiten, B = Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten, C = Komplexe Spezialistentätigkeiten, D = Hochkomplexe Tätigkeiten.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 9: Durchschnittliche Anzahl der Nennungen fachlicher und überfachlicher Kompetenzen in den ausgeschriebenen Stellen nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag sowie insgesamt

Hamburg und Deutschland, 2019, Anzahl je Stelle

Berufsgruppe	Anforderungsniveau					
	Fachliche Kompetenzen	Anzahl je Stelle		Überfachliche Kompetenzen	Anzahl je Stelle	
		HH	D		HH	D
Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag	Alle Stellen	2,2	1,7	Alle Stellen	1,7	1,5
	Helfer- und Anlerntätigkeiten	2,4	1,4	Helfer- und Anlerntätigkeiten	1,8	1,5
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	1,8	2,0	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	1,7	1,6
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	2,7	3,7	Komplexe Spezialistentätigkeiten	1,7	2,0
	Hoch komplexe Tätigkeiten	0,8	2,5	Hoch komplexe Tätigkeiten	0,3	1,8
Insgesamt	Alle Stellen	2,6	2,4	Alle Stellen	1,7	1,6
	Helfer- und Anlerntätigkeiten	1,6	1,3	Helfer- und Anlerntätigkeiten	1,5	1,3
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	2,3	2,2	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	1,7	1,6
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	3,3	3,2	Komplexe Spezialistentätigkeiten	1,6	1,7
	Hoch komplexe Tätigkeiten	4,0	4,0	Hoch komplexe Tätigkeiten	1,9	2,2

Anmerkung: HH = Hamburg; D = Deutschland.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 10: Verteilung der ausgeschriebenen Stellen und sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung nach Anforderungsniveau der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag sowie insgesamt

Hamburg und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Berufsgruppe	Anforderungsniveau	Sozialversicherungspflichtige Beschäftigung		Ausgeschriebene Stellen	
		Anteil HH in %	Anteil D in %	Anteil HH in %	Anteil D in %
Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag	Helfer- und Anlerntätigkeiten	62,5	62,4	68,7	62,0
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	35,4	36,0	29,5	36,7
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	0,9	0,6	0,4	0,2
	Hoch komplexe Tätigkeiten	1,1	1,1	1,4	1,1
Insgesamt	Helfer- und Anlerntätigkeiten	12,2	15,6	13,7	16,7
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	52,0	57,8	54,0	57,7
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	17,4	12,8	17,1	12,5
	Hoch komplexe Tätigkeiten	18,3	13,3	15,1	13,1

Hinweis: Die Absolut-Zahlen wurden auf 10 (Stellen) bzw. 100 (Beschäftigte) gerundet. Daher sind in den Prozentwerten rundungsbedingte Differenzen möglich.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichprobe April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; Statistik der Bundesagentur für Arbeit – Beschäftigungsstatistik (Stichtag 30. Juni 2019); eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 11: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag
Hamburg und Deutschland, jeweils insgesamt, 2019, Anteile in Prozent

Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag			
Hamburg		Deutschland	
TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %
Sortieren	25,7	Kommissionieren	27,4
Lagerorganisation, -verwaltung	25,3	Verpacken	22,0
Beladen, Entladen	23,9	Versand	10,4
Bügeln	23,8	Transport	9,8
Boxen	23,8	Warenannahme, Wareneingangskontrolle	7,9
Verpacken	15,3	Sortieren	7,8
Kommissionieren	13,8	Logistik	6,9
Versand	6,9	Lagerorganisation, -verwaltung	4,7
Inventur	5,0	Inventur	3,9
Warenannahme, Wareneingangskontrolle	4,6	Warenwirtschaftssysteme	3,8

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 12: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag

Hamburg und Deutschland, jeweilige Berufsgruppe insgesamt, 2019, Anteile in Prozent

Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag			
Hamburg		Deutschland	
TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %
Zuverlässigkeit	35,5	Zuverlässigkeit	43,2
Eigenverantwortung	30,9	Teamfähigkeit	22,4
Teamfähigkeit	27,2	Belastbarkeit	19,8
Kommunikationsfähigkeit	25,9	Gewissenhaftigkeit	16,7
Belastbarkeit	11,2	Einsatzbereitschaft	14,5
Ausführungsbereitschaft	10,7	Eigenverantwortung	9,3
Einsatzbereitschaft	6,6	Selbst-Management	6,3
Gewissenhaftigkeit	6,3	Pflichtgefühl	4,0
Selbst-Management	6,1	Kommunikationsfähigkeit	3,9
Pflichtgefühl	2,7	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	2,3

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 13: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag nach Anforderungsniveau

Hamburg und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Anforderungsniveau	Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag			
	Hamburg		Deutschland	
	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %
Helfer- und Anlemtätigkeiten	Sortieren	37,0	Verpacken	25,1
	Lagerorganisation, -verwaltung	34,9	Kommissionieren	23,2
	Beladen, Entladen	34,7	Sortieren	10,7
	Boxen	34,7	Transport	9,9
	Bügeln	34,7	Versand	8,9
	Verpacken	15,5	Warenannahme, Wareneingangskontrolle	5,1
	Kommissionieren	9,6	Logistik	5,0
	Lagerarbeit	4,3	Lagerorganisation, -verwaltung	3,7
	Versand	4,1	Scannen	3,4
	Transport	3,3	Lagerarbeit	3,4
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Kommissionieren	24,2	Kommissionieren	35,2
	Verpacken	15,9	Verpacken	17,2
	Warenwirtschaftssysteme	13,5	Versand	12,8
	Versand	13,3	Warenannahme, Wareneingangskontrolle	12,5
	Inventur	10,8	Transport	9,6
	Warenannahme, Wareneingangskontrolle	10,4	Logistik	9,3
	Logistik	9,0	Warenwirtschaftssysteme	7,9
	Enterprise Resource Planning (ERP)	7,0	Inventur	7,2
	SAP ERP	5,8	Lagerorganisation, -verwaltung	6,0
	Lagerorganisation, -verwaltung	4,5	Enterprise Resource Planning (ERP)	4,6
Komplexe Spezialisten-tätigkeiten	Logistik	82,6	Logistik	57,7
	Aufsicht, Leitung	30,4	Planung	18,6
	Ladungssicherung	17,4	Aufsicht, Leitung	17,5
	Personalplanung	17,4	Versand	13,9
	Standard Operating Procedure (SOP)	17,4	Ladungssicherung	11,5
	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	17,4	Personalplanung	10,9
	Umweltschutz, Umwelttechnik	13,0	Inventur	9,5
	Planung	13,0	Analyse	8,3
	Versand	13	Tabellenkalkulation Excel (MS Office)	7,7
	Präsentation	4	Standard Operating Procedure (SOP)	7,1
Hoch komplexe Tätigkeiten	Inventur	12,8	Logistik	22,0
	Versand	9,3	Planung	11,7
	Lagerbuchhaltung	8,1	Lagerorganisation, -verwaltung	11,5
	Export	8,1	Inventur	11,2
	Rechnungsprüfung	7,0	Kommissionieren	10,4
	Aufsicht, Leitung	7,0	Verpacken	10,0
	Warenannahme, Wareneingangskontrolle	3,5	Warenannahme, Wareneingangskontrolle	9,8
	Logistik	2,3	Versand	9,5
	Bestücken	2,3	Warenwirtschaftssysteme	9,1
	Lagerverwaltungssysteme	1,2	Transport	8,1

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 14: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag nach Anforderungsniveau

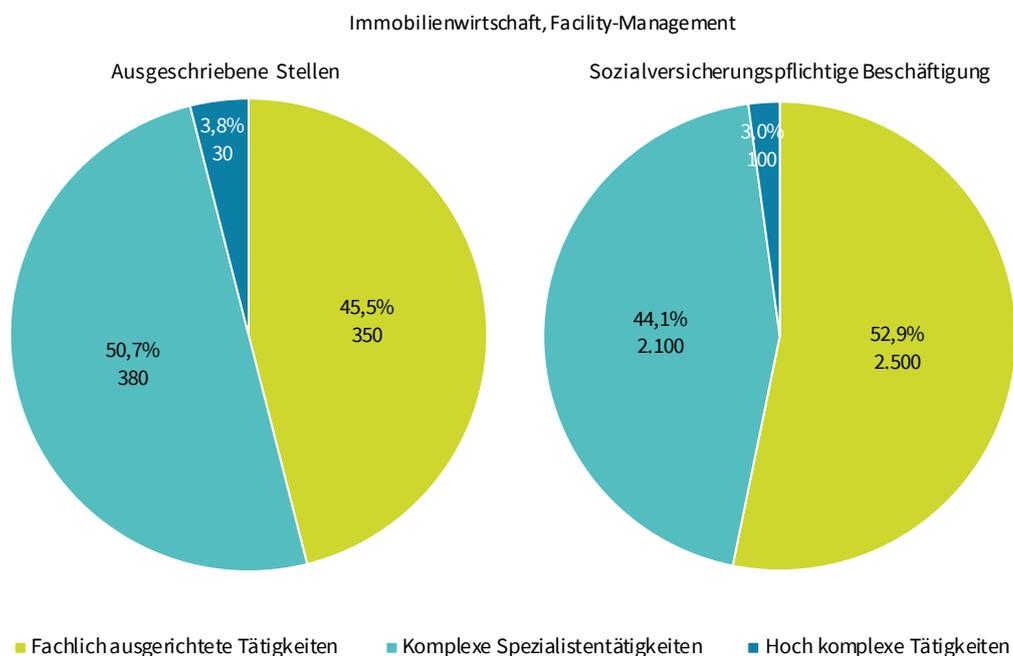
Hamburg und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Anforderungsniveau	Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag			
	Hamburg		Deutschland	
	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %
Helfer- und Anlern-tätigkeiten	Eigenverantwortung	40,1	Zuverlässigkeit	46,2
	Kommunikationsfähigkeit	36,1	Teamfähigkeit	20,3
	Zuverlässigkeit	34,4	Belastbarkeit	19,6
	Teamfähigkeit	26,8	Gewissenhaftigkeit	17,5
	Ausführungsbereitschaft	15,3	Einsatzbereitschaft	13,8
	Belastbarkeit	9,1	Eigenverantwortung	8,5
	Selbst-Management	4,8	Selbst-Management	5,5
	Einsatzbereitschaft	4,8	Kommunikationsfähigkeit	3,8
	Gewissenhaftigkeit	3,4	Pflichtgefühl	3,1
	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	2,3	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	1,7
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Zuverlässigkeit	40,1	Zuverlässigkeit	39,1
	Teamfähigkeit	29,7	Teamfähigkeit	26,0
	Belastbarkeit	15,9	Belastbarkeit	20,5
	Gewissenhaftigkeit	13,5	Gewissenhaftigkeit	15,5
	Eigenverantwortung	11,3	Einsatzbereitschaft	15,4
	Einsatzbereitschaft	11,0	Eigenverantwortung	10,6
	Selbst-Management	9,7	Selbst-Management	7,5
	Pflichtgefühl	8,4	Pflichtgefühl	5,5
	Systematisches- methodisches Vorgehen	6,8	Kommunikationsfähigkeit	3,6
	Initiative	5,4	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	3,2
Komplexe Spezialisten-tätigkeiten	Belastbarkeit	39,1	Beharrlichkeit	21,9
	Beharrlichkeit	26,1	Kommunikationsfähigkeit	17,2
	Verständnisbereitschaft	17,4	Belastbarkeit	16,9
	Organisationsfähigkeit	17,4	Teamfähigkeit	16,6
	Zielorientiertes Führen	17,4	Organisationsfähigkeit	14,5
	Konfliktlösungsfähigkeit	13,0	Zuverlässigkeit	11,5
	Einsatzbereitschaft	13,0	Eigenverantwortung	10,4
	Initiative	13,0	Einsatzbereitschaft	10,4
	Eigenverantwortung	4,3	Pflichtgefühl	8,3
	Ergebnisorientiertes Handeln	4,3	Gewissenhaftigkeit	8,0
Hoch komplexe Tätigkeiten	Belastbarkeit	3,5	Teamfähigkeit	24,8
	Kommunikationsfähigkeit	3,5	Einsatzbereitschaft	20,1
	Beharrlichkeit	2,3	Eigenverantwortung	16,3
	Ergebnisorientiertes Handeln	2,3	Zuverlässigkeit	15,7
	Gewissenhaftigkeit	2,3	Beharrlichkeit	14,6
	Eigenverantwortung	2,3	Kommunikationsfähigkeit	13,6
	Systematisches- methodisches Vorgehen	2,3	Gewissenhaftigkeit	11,3
	Organisationsfähigkeit	2,3	Belastbarkeit	9,2
	Pflichtgefühl	1,2	Selbst-Management	8,1
	Teamfähigkeit	1,2	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	7,7

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

5 Kompetenzanforderungen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management

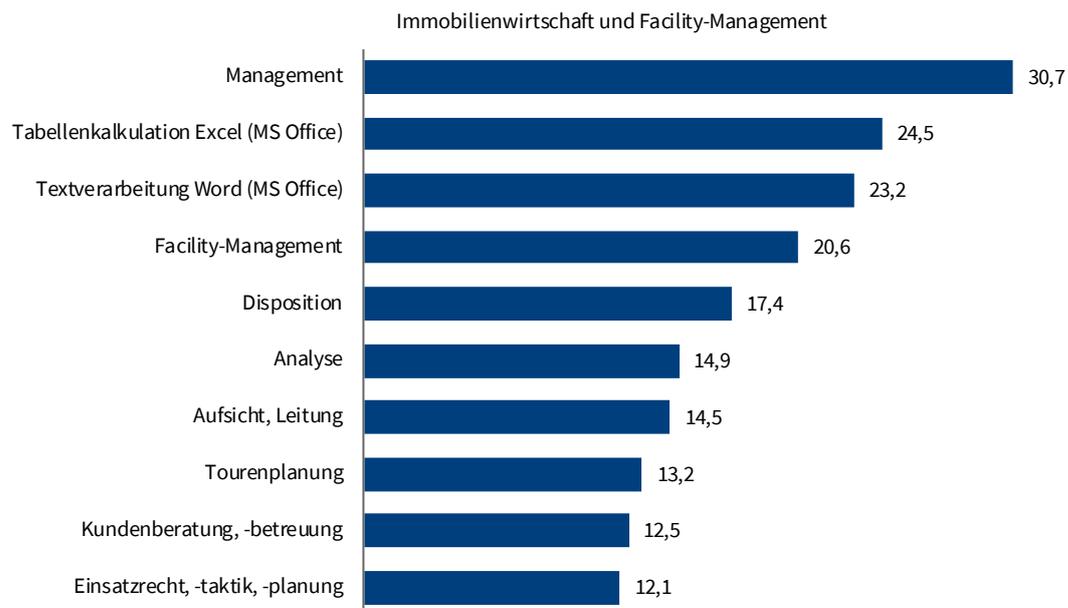
Abbildung 8: Ausgeschriebene Stellen und sozialversicherungspflichtige Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management
Hamburg, 2019, Anzahl und Anteil in Prozent



Anmerkung: Die Daten wurden auf 10 (Stellen) bzw. 100 (Beschäftigte) gerundet. Rundungsbedingte Differenzen sind möglich.
Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichprobe April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; Statistik der Bundesagentur für Arbeit – Beschäftigungsstatistik (Stichtag 30. Juni 2019); eigene Berechnungen. © IAB

Abbildung 9: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management

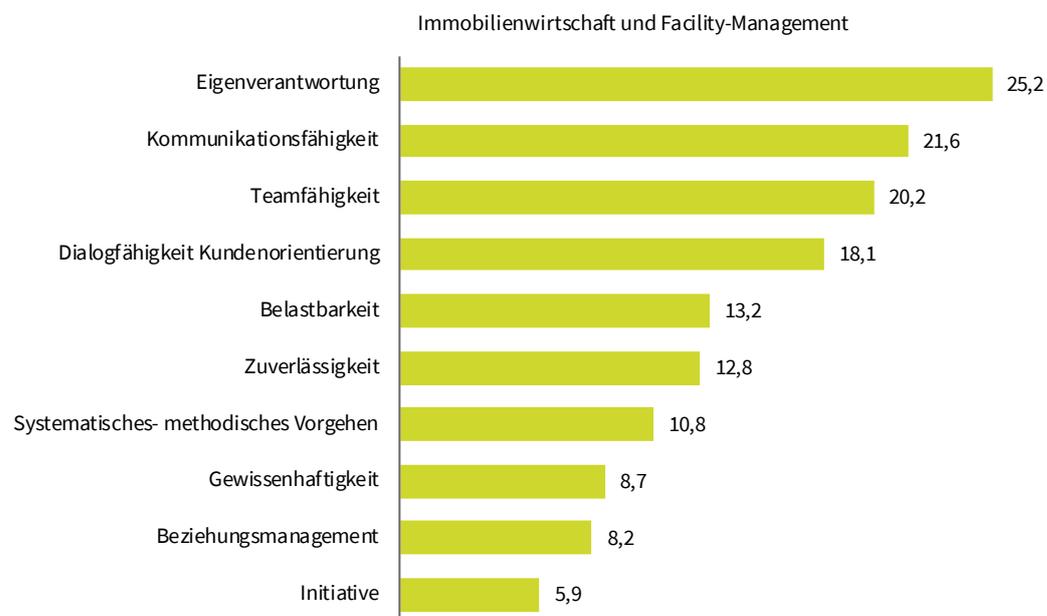
Hamburg, 2019, Anteil in Prozent



Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Abbildung 10: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management

Hamburg, 2019, Anteil in Prozent



Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 15: TOP 10 der fachlichen und überfachlichen Kompetenzen der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management nach Anforderungsniveau

Hamburg, 2019, Anteil in Prozent

Immobilienwirtschaft, Facility-Management												
Anforderungsniveau	TOP 10 Fachliche Kompetenzen	Anforderungsniveau				TOP 10 Überfachliche Kompetenzen	Anforderungsniveau					
		Anteil in %	A	B	C		D	Anteil in %	A	B	C	D
Helfer- und Anlerntätigkeiten	Kategorie existiert nicht					Kategorie existiert nicht						
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Tabellenkalkulation Excel (MS Office)	40,0				Eigenverantwortung	29,0					
	Textverarbeitung Word (MS Office)	38,3				Kommunikationsfähigkeit	27,0					
	Kundenberatung, -betreuung	19,7				Teamfähigkeit	24,6					
	Management	18,0				Zuverlässigkeit	22,9					
	Immobilienverwaltung	14,5				Dialogfähigkeit	22,0					
	Abrechnung	14,5				Kundenorientierung	22,0					
	Korrespondenz	14,2				Belastbarkeit	21,4					
	Versand	13,0				Gewissenhaftigkeit	17,7					
	Sachbearbeitung	12,2				Systematisches- methodisches Vorgehen	14,2					
	E-Mail-Programm Outlook (MS Office)	8,4				Beziehungsmanagement	10,4					
						Ergebnisorientiertes Handeln	5,8					
Komplexe Spezialistentätigkeiten	Management	42,7				Eigenverantwortung	22,1					
	Facility-Management	38,3				Kommunikationsfähigkeit	16,9					
	Disposition	31,3				Teamfähigkeit	16,9					
	Aufsicht, Leitung	27,3				Dialogfähigkeit	15,6					
	Analyse	26,3				Kundenorientierung	15,6					
	Tourenplanung	26,0				Initiative	7,8					
	Einsatzrecht, -taktik, -planung	24,0				Systematisches- methodisches Vorgehen	7,0					
	Tabellenkalkulation Excel (MS Office)	12,5				Beziehungsmanagement	6,8					
	Textverarbeitung Word (MS Office)	11,5				Belastbarkeit	6,3					
	Technisches Verständnis	8,6				Einsatzbereitschaft	6,3					
					Selbst-Management	4,7						
Hoch komplexe Tätigkeiten	Entwicklung	34,5				Eigenverantwortung	20,7					
	Planung	31,0				Kommunikationsfähigkeit	20,7					
	Wirtschaftsingenieurwesen	27,6				Systematisches- methodisches Vorgehen	20,7					
	Management	24,1				Pflichtgefühl	17,2					
	Elektrotechnik	20,7				Ausführungsbereitschaft	17,2					
	Energiemanagement	20,7				Beharrlichkeit	13,8					
	Elektronik	20,7				Analytische Fähigkeiten	13,8					
	Verkauf	13,8				Teamfähigkeit	10,3					
	Immobilienbewertung	13,8				Marktkennntnisse	10,3					
	Immobilienvermögens- Verwaltung (Asset Management)	13,8				Projektmanagement	6,9					

Anmerkung: Die farbigen Spalten A bis D zeigen an, in welchen der übrigen Anforderungsniveaus die jeweilige Kompetenz ebenfalls zu den 10 häufigsten Kompetenzanforderungen zählt. A = Helfer- und Anlerntätigkeiten, B = Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten, C = Komplexe Spezialistentätigkeiten, D = Hoch komplexe Tätigkeiten.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 16: Durchschnittliche Anzahl der Nennungen fachlicher und überfachlicher Kompetenzen in den ausgeschriebenen Stellen nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management sowie insgesamt

Hamburg und Deutschland, 2019, Anzahl je Stelle

Berufsgruppe	Anforderungsniveau					
	Fachliche Kompetenzen	Anzahl je Stelle		Überfachliche Kompetenzen	Anzahl je Stelle	
		HH	D		HH	D
Immobilienwirtschaft, Facility-Management	Alle Stellen	3,8	3,3	Alle Stellen	1,8	2,1
	Helfer- und Anlerntätigkeiten	/	/	Helfer- und Anlerntätigkeiten	/	/
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	3,9	2,9	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	2,3	2,1
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	3,8	3,7	Komplexe Spezialistentätigkeiten	1,3	2,0
	Hoch komplexe Tätigkeiten	3,9	3,6	Hoch komplexe Tätigkeiten	2,2	2,8
Insgesamt	Alle Stellen	2,6	2,4	Alle Stellen	1,7	1,6
	Helfer- und Anlerntätigkeiten	1,6	1,3	Helfer- und Anlerntätigkeiten	1,5	1,3
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	2,3	2,2	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	1,7	1,6
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	3,3	3,2	Komplexe Spezialistentätigkeiten	1,6	1,7
	Hoch komplexe Tätigkeiten	4,0	4,0	Hoch komplexe Tätigkeiten	1,9	2,2

Anmerkung: HH = Hamburg; D = Deutschland; „/“ = Kategorie existiert nicht.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 17: Verteilung der ausgeschriebenen Stellen und sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management sowie insgesamt

Hamburg und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Berufsgruppe	Anforderungsniveau	Sozialversicherungspflichtige Beschäftigung		Ausgeschriebene Stellen	
		Anteil HH in %	Anteil D in %	Anteil HH in %	Anteil D in %
Immobilienwirtschaft, Facility-Management	Helfer- und Anlerntätigkeiten	/	/	/	/
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	52,9	43,8	45,5	55,5
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	44,1	52,1	50,7	38,6
	Hoch komplexe Tätigkeiten	3,0	4,1	3,8	5,8
Insgesamt	Helfer- und Anlerntätigkeiten	12,2	15,6	13,7	16,7
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	52,0	57,8	54,0	57,7
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	17,4	12,8	17,1	12,5
	Hoch komplexe Tätigkeiten	18,3	13,3	15,1	13,1

Hinweis: „/“ = Kategorie existiert nicht. Die Absolut-Zahlen wurden auf 10 (Stellen) bzw. 100 (Beschäftigte) gerundet. Daher sind in den Prozentwerten rundungsbedingte Differenzen möglich.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichprobe April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; Statistik der Bundesagentur für Arbeit – Beschäftigungsstatistik (Stichtag 30. Juni 2019); eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 18: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management

Hamburg und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Immobilienwirtschaft, Facility-Management			
Hamburg		Deutschland	
TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %
Management	30,7	Management	27,0
Tabellenkalkulation Excel (MS Office)	24,5	Facility-Management	16,6
Textverarbeitung Word (MS Office)	23,2	Korrespondenz	14,0
Facility-Management	20,6	Immobilienverwaltung	11,2
Disposition	17,4	Tabellenkalkulation Excel (MS Office)	10,1
Analyse	14,9	Planung	8,6
Aufsicht, Leitung	14,5	Wartung, Reparatur, Instandhaltung	7,4
Tourenplanung	13,2	Textverarbeitung Word (MS Office)	7,2
Kundenberatung, -betreuung	12,5	Vermietung, Verleih	6,8
Einsatzrecht, -taktik, -planung	12,1	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	6,6

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 19: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management

Hamburg und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Immobilienwirtschaft, Facility-Management			
Hamburg		Deutschland	
TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %
Eigenverantwortung	25,2	Eigenverantwortung	21,4
Kommunikationsfähigkeit	21,6	Kommunikationsfähigkeit	21,3
Teamfähigkeit	20,2	Teamfähigkeit	20,6
Dialogfähigkeit Kundenorientierung	18,1	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	16,3
Belastbarkeit	13,2	Zuverlässigkeit	15,3
Zuverlässigkeit	12,8	Belastbarkeit	11,2
Systematisches- methodisches Vorgehen	10,8	Organisationsfähigkeit	10,4
Gewissenhaftigkeit	8,7	Einsatzbereitschaft	10,0
Beziehungsmanagement	8,2	Systematisches- methodisches Vorgehen	9,8
Initiative	5,9	Selbst-Management	9,1

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 20: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management nach Anforderungsniveau

Hamburg und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Anforderungsniveau	Immobilienwirtschaft, Facility-Management			
	Hamburg		Deutschland	
	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %
Helfer- und Anlerntätigkeiten	Kategorie existiert nicht		Kategorie existiert nicht	
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Tabellenkalkulation Excel (MS Office)	40,0	Management	20,4
	Textverarbeitung Word (MS Office)	38,3	Korrespondenz	20,2
	Kundenberatung, -betreuung	19,7	Immobilienverwaltung	15,2
	Management	18,0	Tabellenkalkulation Excel (MS Office)	12,7
	Immobilienverwaltung	14,5	Textverarbeitung Word (MS Office)	9,5
	Abrechnung	14,5	Vermietung, Verleih	8,6
	Korrespondenz	14,2	Abrechnung	7,8
	Versand	13,0	Rechnungsprüfung	7,7
	Sachbearbeitung	12,2	Facility-Management	7,4
	E-Mail-Programm Outlook (MS Office)	8,4	Mahn- und Klagewesen	6,7
Komplexe Spezialisten-tätigkeiten	Management	42,7	Management	36,1
	Facility-Management	38,3	Facility-Management	30,4
	Disposition	31,3	Aufsicht, Leitung	12,9
	Aufsicht, Leitung	27,3	Disposition	11,6
	Analyse	26,3	Analyse	11,5
	Tourenplanung	26,0	Planung	11,5
	Einsatzrecht, -taktik, -planung	24,0	Wartung, Reparatur, Instandhaltung	10,1
	Tabellenkalkulation Excel (MS Office)	12,5	Einsatzrecht, -taktik, -planung	8,6
	Textverarbeitung Word (MS Office)	11,5	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	8,5
	Technisches Verständnis	8,6	Tourenplanung	8,4
Hoch komplexe Tätigkeiten	Entwicklung	34,5	Management	29,4
	Planung	31,0	Planung	16,9
	Wirtschaftsingenieurwesen	27,6	Facility-Management	12,4
	Management	24,1	Immobilienverwaltung	10,8
	Elektrotechnik	20,7	Entwicklung	9,9
	Energiemanagement	20,7	Tabellenkalkulation Excel (MS Office)	9,2
	Elektronik	20,7	Aufsicht, Leitung	8,5
	Verkauf	13,8	Wirtschaftsingenieurwesen	8,3
	Immobilienbewertung	13,8	Ausschreibung, Vergabe, Leistungsbeschreibung	8,1
	Immobilienvermögens-Verwaltung (Asset Management)	13,8	Marketing	7,2

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 21: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management nach Anforderungsniveau

Hamburg und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

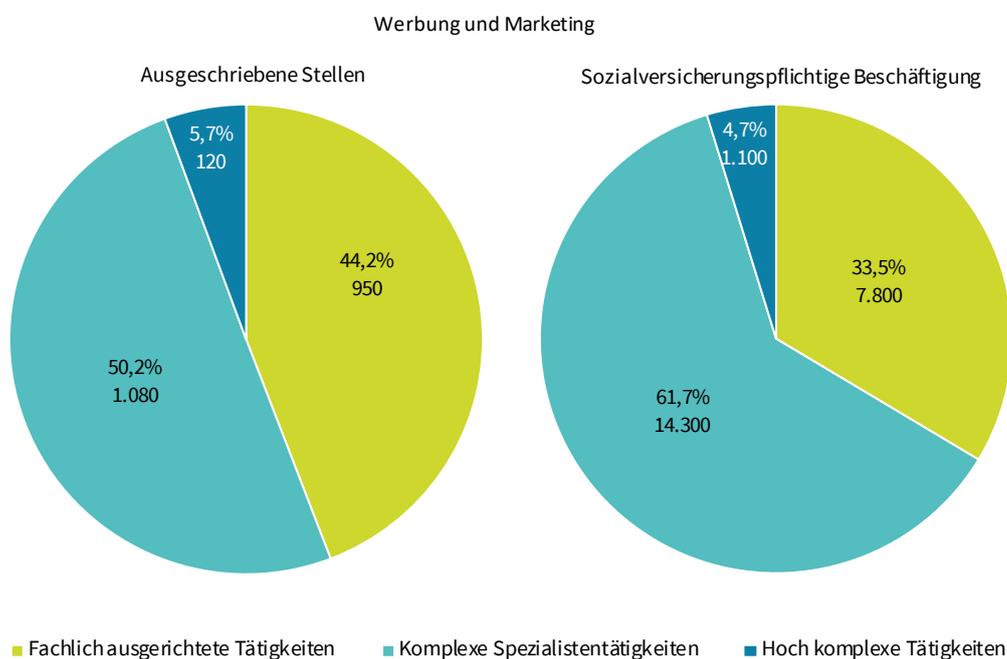
Anforderungsniveau	Immobilienwirtschaft, Facility-Management			
	Hamburg		Deutschland	
	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %
Helfer- und Anlerntätigkeiten	Kategorie existiert nicht		Kategorie existiert nicht	
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Eigenverantwortung	29,0	Eigenverantwortung	23,0
	Kommunikationsfähigkeit	27,0	Teamfähigkeit	21,9
	Teamfähigkeit	24,6	Kommunikationsfähigkeit	21,2
	Zuverlässigkeit	22,9	Zuverlässigkeit	19,5
	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	22,0	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	15,0
	Belastbarkeit	21,4	Belastbarkeit	13,2
	Gewissenhaftigkeit	17,7	Gewissenhaftigkeit	12,0
	Systematisches- methodisches Vorgehen	14,2	Systematisches- methodisches Vorgehen	10,4
	Beziehungsmanagement	10,4	Organisationsfähigkeit	9,6
	Ergebnisorientiertes Handeln	5,8	Einsatzbereitschaft	9,5
Komplexe Spezialisten-tätigkeiten	Eigenverantwortung	22,1	Kommunikationsfähigkeit	21,3
	Kommunikationsfähigkeit	16,9	Eigenverantwortung	19,9
	Teamfähigkeit	16,9	Teamfähigkeit	18,6
	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	15,6	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	18,4
	Initiative	7,8	Organisationsfähigkeit	11,6
	Systematisches- methodisches Vorgehen	7,0	Einsatzbereitschaft	10,1
	Beziehungsmanagement	6,8	Zuverlässigkeit	9,7
	Belastbarkeit	6,3	Selbst-Management	9,5
	Einsatzbereitschaft	6,3	Systematisches- methodisches Vorgehen	8,9
	Selbst-Management	4,7	Belastbarkeit	8,9
Hoch komplexe Tätigkeiten	Eigenverantwortung	20,7	Kommunikationsfähigkeit	22,9
	Kommunikationsfähigkeit	20,7	Teamfähigkeit	21,3
	Systematisches- methodisches Vorgehen	20,7	Eigenverantwortung	16,0
	Pflichtgefühl	17,2	Marktkennntnisse	15,5
	Ausführungsbereitschaft	17,2	Ausführungsbereitschaft	15,1
	Beharrlichkeit	13,8	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	14,4
	Analytische Fähigkeiten	13,8	Einsatzbereitschaft	13,7
	Teamfähigkeit	10,3	Projektmanagement	13,3
	Marktkennntnisse	10,3	Zuverlässigkeit	13,3
	Projektmanagement	6,9	Initiative	12,1

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

6 Kompetenzanforderungen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing

Abbildung 11: Ausgeschriebene Stellen und sozialversicherungspflichtige Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Werbung und Marketing

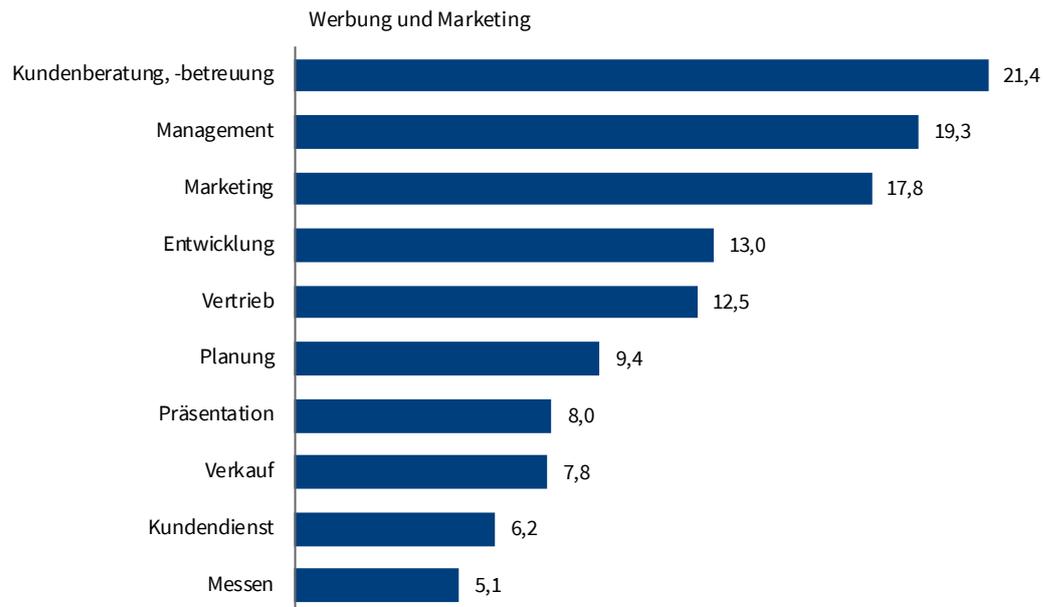
Hamburg, 2019, Anzahl und Anteil in Prozent



Anmerkung: Die Daten wurden auf 10 (Stellen) bzw. 100 (Beschäftigte) gerundet. Rundungsbedingte Differenzen sind möglich.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichprobe April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; Statistik der Bundesagentur für Arbeit – Beschäftigungsstatistik (Stichtag 30. Juni 2019); eigene Berechnungen. © IAB

Abbildung 12: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing
Hamburg, 2019, Anteil in Prozent



Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Abbildung 13: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing
Hamburg, 2019, Anteil in Prozent



Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 22: TOP 10 der fachlichen und überfachlichen Kompetenzen der Berufsgruppe Werbung und Marketing nach Anforderungsniveau

Hamburg 2019, Anteil in Prozent

Werbung und Marketing												
Anforderungs-niveau	TOP 10 Fachliche Kompetenzen	Anforderungs-niveau				TOP 10 Überfachliche Kompetenzen	Anforderungs-niveau					
		Anteil in %	A	B	C		D	Anteil in %	A	B	C	D
Helfer- und Anlermtätigkeiten	Kategorie existiert nicht					Kategorie existiert nicht						
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Kundenberatung, -betreuung	35,4				Kommunikationsfähigkeit	30,2					
	Kundendienst	11,7				Zuverlässigkeit	15,1					
	Verkauf	11,3				Dialogfähigkeit	12,4					
	Marketing	8,8				Kundenorientierung	9,0					
	Beschwerdemanagement	6,2				Teamfähigkeit	8,3					
	Management	6,1				Eigenverantwortung	7,0					
	Datenpflege	5,6				Ergebnisorientiertes Handeln	5,9					
	Planung	5,2				Gewissenhaftigkeit	5,0					
	Vertrieb	4,9				Selbst-Management	4,9					
	Präsentation	4,8				Systematisches- methodisches Vorgehen	4,4					
Komplexe Spezialistentätigkeiten	Management	30,4				Kommunikationsfähigkeit	23,6					
	Marketing	23,8				Eigenverantwortung	13,3					
	Entwicklung	20,3				Systematisches- methodisches Vorgehen	11,5					
	Vertrieb	19,3				Projektmanagement	10,7					
	Planung	12,4				Initiative	10,2					
	Kundenberatung, -betreuung	11,4				Dialogfähigkeit	9,9					
	Präsentation	10,6				Kundenorientierung	9,1					
	Ausbau	8,3				Teamfähigkeit	8,4					
	Analyse	7,4				Schöpferische Fähigkeit	7,3					
	Messen	6,5				Ergebnisorientiertes Handeln	6,4					
Hoch komplexe Tätigkeiten	Marketing	35,2				Kommunikationsfähigkeit	22,1					
	Management	24,6				Schöpferische Fähigkeit	15,6					
	Entwicklung	21,3				Eigenverantwortung	13,9					
	Planung	16,4				Systematisches- methodisches Vorgehen	11,5					
	Vertrieb	10,7				Projektmanagement	9,8					
	Marketing-Management	9,8				Initiative	9,8					
	Präsentation	9,0				Dialogfähigkeit	8,2					
	E-Commerce, E-Business	8,2				Kundenorientierung	7,4					
	Analyse	7,4				Belastbarkeit	7,4					
	Betriebswirtschaftslehre	7,4				Organisationsfähigkeit	7,4					
					Beharrlichkeit	7,4						

Anmerkung: Die farbigen Spalten A bis D zeigen an, in welchen der übrigen Anforderungsniveaus die jeweilige Kompetenz ebenfalls zu den 10 häufigsten Kompetenzanforderungen zählt. A = Helfer- und Anlermtätigkeiten, B = Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten, C = Komplexe Spezialistentätigkeiten, D = Hoch komplexe Tätigkeiten.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 23: Durchschnittliche Anzahl der Nennungen fachlicher und überfachlicher Kompetenzen in den ausgeschriebenen Stellen nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Werbung und Marketing sowie insgesamt

Hamburg und Deutschland, 2019, Anzahl je Stelle

Berufsgruppe	Anforderungsniveau					
	Fachliche Kompetenzen	Anzahl je Stelle		Überfachliche Kompetenzen	Anzahl je Stelle	
		HH	D		HH	D
Hochbau	Alle Stellen	2,7	2,1	Alle Stellen	1,5	1,8
	Helfer- und Anlerntätigkeiten	/	/	Helfer- und Anlerntätigkeiten	/	/
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	1,7	1,4	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	1,3	1,8
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	3,5	3,6	Komplexe Spezialistentätigkeiten	1,7	1,9
	Hoch komplexe Tätigkeiten	3,3	4,9	Hoch komplexe Tätigkeiten	1,7	2,3
Insgesamt	Alle Stellen	2,6	2,4	Alle Stellen	1,7	1,6
	Helfer- und Anlerntätigkeiten	1,6	1,3	Helfer- und Anlerntätigkeiten	1,5	1,3
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	2,3	2,2	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	1,7	1,6
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	3,3	3,2	Komplexe Spezialistentätigkeiten	1,6	1,7
	Hoch komplexe Tätigkeiten	4,0	4,0	Hoch komplexe Tätigkeiten	1,9	2,2

Anmerkung: HH = Hamburg; D = Deutschland; „/“ = Kategorie existiert nicht.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 24: Verteilung der ausgeschriebenen Stellen und sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Werbung und Marketing sowie insgesamt

Hamburg und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Berufsgruppe	Anforderungsniveau	Sozialversicherungspflichtige Beschäftigung		Ausgeschriebene Stellen	
		Anteil HH in %	Anteil D in %	Anteil HH in %	Anteil D in %
Werbung und Marketing	Helfer- und Anlerntätigkeiten	/	/	/	/
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	33,5	44,8	44,2	71,3
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	61,7	50,1	50,2	25,2
	Hoch komplexe Tätigkeiten	4,7	5,1	5,7	3,5
Insgesamt	Helfer- und Anlerntätigkeiten	12,2	15,6	13,7	16,7
	Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	52,0	57,8	54,0	57,7
	Komplexe Spezialistentätigkeiten	17,4	12,8	17,1	12,5
	Hoch komplexe Tätigkeiten	18,3	13,3	15,1	13,1

Hinweis: „/“ = Kategorie existiert nicht. Die Absolut-Zahlen wurden auf 10 (Stellen) bzw. 100 (Beschäftigte) gerundet. Daher sind in den Prozentwerten rundungsbedingte Differenzen möglich.

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichprobe April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; Statistik der Bundesagentur für Arbeit – Beschäftigungsstatistik (Stichtag 30. Juni 2019); eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 25: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing
Hamburg und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Werbung und Marketing			
Hamburg		Deutschland	
TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %
Kundenberatung, -betreuung	21,4	Kundenberatung, -betreuung	26,0
Management	19,3	Vertrieb	10,1
Marketing	17,8	Marketing	9,5
Entwicklung	13,0	Management	9,3
Vertrieb	12,5	Entwicklung	6,9
Planung	9,4	Verkauf	6,3
Präsentation	8,0	Planung	5,3
Verkauf	7,8	Customer-Relationship-Management (CRM)	4,9
Kundendienst	6,2	Kundendienst	4,7
Messen	5,1	Analyse	3,7

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 26: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing
Hamburg und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Werbung und Marketing			
Hamburg		Deutschland	
TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %
Kommunikationsfähigkeit	26,4	Kommunikationsfähigkeit	34,6
Eigenverantwortung	11,1	Teamfähigkeit	20,1
Dialogfähigkeit Kundenorientierung	10,9	Zuverlässigkeit	17,8
Zuverlässigkeit	9,3	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	16,3
Teamfähigkeit	8,9	Eigenverantwortung	9,6
Systematisches- methodisches Vorgehen	8,6	Einsatzbereitschaft	7,8
Initiative	7,2	Ergebnisorientiertes Handeln	7,7
Schöpferische Fähigkeit	7,0	Sprachgewandtheit	7,4
Ergebnisorientiertes Handeln	7,0	Selbst-Management	6,9
Projektmanagement	6,3	Belastbarkeit	6,2

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 27: TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing nach Anforderungsniveau

Hamburg und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Anforderungsniveau	Werbung und Marketing			
	Hamburg		Deutschland	
	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Fachliche Kompetenzen	Anteil in %
Helfer- und Anlern-tätigkeiten	Kategorie existiert nicht		Kategorie existiert nicht	
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Kundenberatung, -betreuung	35,4	Kundenberatung, -betreuung	34,1
	Kundendienst	11,7	Verkauf	6,9
	Verkauf	11,3	Kundendienst	6,0
	Marketing	8,8	Vertrieb	5,8
	Beschwerdemanagement	6,2	Customer-Relationship-Management (CRM)	5,0
	Management	6,1	Korrespondenz	4,1
	Datenpflege	5,6	Marketing	3,7
	Planung	5,2	Datenpflege	3,2
	Vertrieb	4,9	Sachbearbeitung	3,1
	Präsentation	4,8	Beschwerdemanagement	3,0
Komplexe Spezialisten-tätigkeiten	Management	30,4	Management	27,1
	Marketing	23,8	Vertrieb	21,1
	Entwicklung	20,3	Marketing	19,9
	Vertrieb	19,3	Entwicklung	18,9
	Planung	12,4	Planung	12,4
	Kundenberatung, -betreuung	11,4	Analyse	9,9
	Präsentation	10,6	Ausbau	9,7
	Ausbau	8,3	Produktmanagement	8,0
	Analyse	7,4	Präsentation	7,7
	Messen	6,5	Kundenberatung, -betreuung	6,4
Hoch komplexe Tätigkeiten	Marketing	35,2	Marketing	52,6
	Management	24,6	Management	34,4
	Entwicklung	21,3	Entwicklung	28,9
	Planung	16,4	Planung	24,9
	Vertrieb	10,7	Vertrieb	18,9
	Marketing-Management	9,8	Analyse	13,3
	Präsentation	9,0	Marketing-Management	13,2
	E-Commerce, E-Business	8,2	Messen	11,2
	Analyse	7,4	Präsentation	8,8
	Betriebswirtschaftslehre	7,4	Ausbau	7,6

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Tabelle 28: TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing nach Anforderungsniveau

Hamburg und Deutschland, 2019, Anteile in Prozent

Anforderungsniveau	Werbung und Marketing			
	Hamburg		Deutschland	
	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %	TOP 10 – Überfachliche Kompetenzen	Anteil in %
Helfer- und Anlern-tätigkeiten	Kategorie existiert nicht		Kategorie existiert nicht	
Fachlich ausgerichtete Tätigkeiten	Kommunikationsfähigkeit	30,2	Kommunikationsfähigkeit	38,8
	Zuverlässigkeit	15,1	Teamfähigkeit	22,4
	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	12,4	Zuverlässigkeit	21,3
	Teamfähigkeit	9,0	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	19,4
	Eigenverantwortung	8,3	Sprachgewandtheit	9,8
	Ergebnisorientiertes Handeln	7,0	Einsatzbereitschaft	8,0
	Gewissenhaftigkeit	5,9	Eigenverantwortung	7,3
	Selbst-Management	5,0	Selbst-Management	6,9
	Systematisches- methodisches Vorgehen	4,9	Ergebnisorientiertes Handeln	6,7
	Schöpferische Fähigkeit	4,4	Belastbarkeit	6,1
Komplexe Spezialisten-tätigkeiten	Kommunikationsfähigkeit	23,6	Kommunikationsfähigkeit	23,7
	Eigenverantwortung	13,3	Eigenverantwortung	14,8
	Systematisches- methodisches Vorgehen	11,5	Teamfähigkeit	14,6
	Projektmanagement	10,7	Initiative	10,3
	Initiative	10,2	Systematisches- methodisches Vorgehen	10,0
	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	9,9	Ergebnisorientiertes Handeln	9,9
	Teamfähigkeit	9,1	Zuverlässigkeit	9,3
	Schöpferische Fähigkeit	8,4	Schöpferische Fähigkeit	9,1
	Ergebnisorientiertes Handeln	7,3	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	8,7
	Organisationsfähigkeit	6,4	Projektmanagement	8,6
Hoch komplexe Tätigkeiten	Kommunikationsfähigkeit	22,1	Kommunikationsfähigkeit	28,5
	Schöpferische Fähigkeit	15,6	Schöpferische Fähigkeit	20,4
	Eigenverantwortung	13,9	Eigenverantwortung	17,8
	Systematisches- methodisches Vorgehen	11,5	Initiative	15,5
	Projektmanagement	9,8	Teamfähigkeit	15,1
	Initiative	9,8	Ergebnisorientiertes Handeln	13,0
	Dialogfähigkeit Kundenorientierung	8,2	Analytische Fähigkeiten	12,5
	Belastbarkeit	7,4	Systematisches- methodisches Vorgehen	12,4
	Organisationsfähigkeit	7,4	Projektmanagement	10,6
	Beharrlichkeit	7,4	Organisationsfähigkeit	9,6

Quelle: Stellendaten der BA-JOBBÖRSE, Zugangsstichproben: April/Mai 2019 und Oktober/November 2019; eigene Berechnungen. © IAB

Literatur

- Achatz, Juliane, Bauer, Frank; Bossler, Mario; Braun, Wolfgang; Bruckmeier, Kerstin; Brücker, Herbert; Dauth, Christine; Dengler, Katharina; Dietrich, Hans; Dietz, Martin; Fitzenberger, Bernd; Fuchs, Johann; Gartner, Hermann; Gürtzgen, Nicole; Hohendanner, Christian; Hutter, Christian; Jahn, Elke; Janser, Markus; Janssen, Simon; Kruppe, Thomas; Kubis, Alexander; Lang, Julia; Leber, Ute; Lehmer, Florian; Lietzmann, Torsten (2021): Zentrale Befunde zu aktuellen Arbeitsmarktthemen 2021/2022. Nürnberg.
([https://doku.iab.de/grauepap/2021/Zentrale Befunde zu aktuellen Arbeitsmarktthemen.pdf](https://doku.iab.de/grauepap/2021/Zentrale_Befunde_zu_aktuellen_Arbeitsmarktthemen.pdf))
- Arntz, Melanie; Gregory, Terry; Jansen, Simon; Zierahn, Ulrich (2016): Tätigkeitswandel und Weiterbildungsbedarf in der digitalen Transformation, ZEW-Gutachten und Forschungsberichte, Zentrum für Europäische Wirtschaftsforschung (ZEW), Mannheim.
- Buch, Tanja; Annekatrien Niebuhr; Michael Stops; Stöckmann, Andrea (2023a):
Kompetenzanforderungen in technischen Berufen – Ergebnisse aus dem Kompetenz-Kompass Hamburg. IAB-Regional Nord Nr. 3, Nürnberg.
(https://doku.iab.de/regional/N/2023/regional_n_0323.pdf)
- Buch, Tanja; Annekatrien Niebuhr; Michael Stops; Stöckmann, Andrea (2023b):
Kompetenzanforderungen in Informatik-, Informations- und Kommunikationstechnologieberufen – Ergebnisse aus dem Kompetenz-Kompass Hamburg (Tabellenband). IAB Regional Nord Nr. 6, Nürnberg. (https://doku.iab.de/regional/N/2023/regional_n_0623.pdf)
- Bundesagentur für Arbeit (2021): Klassifikation der Berufe 2010 – überarbeitete Fassung 2020. Band 1: Systematischer und alphabetischer Teil mit Erläuterungen, Nürnberg.
- Dengler, Katharina; Matthes, Britta (2015): Folgen der Digitalisierung für die Arbeitswelt: Substituierbarkeitspotenziale von Berufen in Deutschland. IAB-Forschungsbericht Nr. 11, Nürnberg. (<https://doku.iab.de/forschungsbericht/2015/fb1115.pdf>)
- Grimm, Veronika; Janser, Markus; Stops, Michael (2021): Neue Analyse von Online-Stellenanzeigen: Kompetenzen für die Wasserstofftechnologie sind jetzt schon gefragt. IAB-Kurzbericht Nr. 11, Nürnberg. (<https://doku.iab.de/kurzber/2021/kb2021-11.pdf>)
- Heyse, Volker; Erpenbeck, John (2004): Kompetenztraining. 64 Informations- und Trainingsprogramme, (1. Auflage), Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Heyse, Volker; Erpenbeck, John (2009): Kompetenztraining. 64 Informations- und Trainingsprogramme. (2. Auflage) Stuttgart: Schäffer-Poeschel
- Kindt, Anna-Maria; Weyh, Antje; Stops, Michael; Burkert, Carola; Teichert, Christian (2022): Kompetenz-Kompass Sachsen. IAB-Regional Sachsen 3/2022, Nürnberg.
(https://doku.iab.de/regional/S/2022/regional_s_0322.pdf)
- Mercer (2021): Win with empathy. Global talent trends 2020–2021. Zuletzt heruntergeladen am 25.04.2023 (<https://www.mercer.ch/our-thinking/global-talent-hr-trends1.html>).

- Paulus, Wiebke; Matthes, Britta (2013): Klassifikation der Berufe. Struktur, Codierung und Umsteigeschlüssel. FDZ-Methodenreport, Nr. 8/, Nürnberg.
(https://doku.iab.de/fdz/reporte/2013/MR_08-13.pdf)
- Stops, Michael; Bächmann, Ann-Christin; Glassner, Ralf; Janser, Markus; Matthes, Britta; Metzger, Lina-Jeanette; Müller, Christoph; Seitz, Joachim (2020): Machbarkeitsstudie Kompetenz Kompass – Teilprojekt 2: Beobachtung von Kompetenzenanforderungen in Stellenangeboten. Bundesministerium für Arbeit und Soziales, Forschungsbericht 553, Berlin.
(https://www.bmas.de/SharedDocs/Downloads/DE/Publikationen/Forschungsberichte/fb-553-machbarkeitsstudie-kompetenz-kompass.pdf?__blob=publicationFile&v=3)
- Stops, Michael (2021): Kompetenz-Kompass: Mit einem neuen Verfahren lassen sich die Kompetenzenanforderungen in Stellenanzeigen systematisch abbilden. In: IAB-Forum, 11.02.2021, Nürnberg. (<https://www.iab-forum.de/kompetenz-kompass-mit-einem-neuen-verfahren-lassen-sich-die-kompetenzenanforderungen-in-stellenanzeigen-systematisch-abbilden/>)

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1:	Kompetenzatlas nach Heyse und Erpenbeck.....	6
Abbildung 2:	Ausgeschriebene Stellen und sozialversicherungspflichtige Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Hochbau	7
Abbildung 3:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau	8
Abbildung 4:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau	8
Abbildung 5:	Ausgeschriebene Stellen und sozialversicherungspflichtige Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag	14
Abbildung 6:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag.....	15
Abbildung 7:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag.....	15
Abbildung 8:	Ausgeschriebene Stellen und sozialversicherungspflichtige Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management.....	21
Abbildung 9:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management.....	22
Abbildung 10:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management	22
Abbildung 11:	Ausgeschriebene Stellen und sozialversicherungspflichtige Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Werbung und Marketing.....	28
Abbildung 12:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing .	29
Abbildung 13:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing	29

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1:	TOP 10 der fachlichen und überfachlichen Kompetenzen der Berufsgruppe Hochbau nach Anforderungsniveau	9
Tabelle 2:	Durchschnittliche Anzahl der Nennungen fachlicher und überfachlicher Kompetenzen in den ausgeschriebenen Stellen nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Hochbau sowie insgesamt.....	10
Tabelle 3:	Verteilung der ausgeschriebenen Stellen und sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Hochbau sowie insgesamt.....	10
Tabelle 4:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau	11
Tabelle 5:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau	11
Tabelle 6:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau nach Anforderungsniveau	12
Tabelle 7:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Hochbau nach Anforderungsniveau	13
Tabelle 8:	TOP 10 der fachlichen und überfachlichen Kompetenzen der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag nach Anforderungsniveau.....	16

Tabelle 9:	Durchschnittliche Anzahl der Nennungen fachlicher und überfachlicher Kompetenzen in den ausgeschriebenen Stellen nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag sowie insgesamt ..	17
Tabelle 10:	Verteilung der ausgeschriebenen Stellen und sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung nach Anforderungsniveau der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag sowie insgesamt.....	17
Tabelle 11:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag	18
Tabelle 12:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag	18
Tabelle 13:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag nach Anforderungsniveau	19
Tabelle 14:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Lagerwirtschaft, Post, Zustellung, Güterumschlag nach Anforderungsniveau	20
Tabelle 15:	TOP 10 der fachlichen und überfachlichen Kompetenzen der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management nach Anforderungsniveau	23
Tabelle 16:	Durchschnittliche Anzahl der Nennungen fachlicher und überfachlicher Kompetenzen in den ausgeschriebenen Stellen nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management sowie insgesamt.....	24
Tabelle 17:	Verteilung der ausgeschriebenen Stellen und sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management sowie insgesamt.....	24
Tabelle 18:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management.....	25
Tabelle 19:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management	25
Tabelle 20:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management nach Anforderungsniveau	26
Tabelle 21:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Immobilienwirtschaft, Facility-Management nach Anforderungsniveau	27
Tabelle 22:	TOP 10 der fachlichen und überfachlichen Kompetenzen der Berufsgruppe Werbung und Marketing nach Anforderungsniveau	30
Tabelle 23:	Durchschnittliche Anzahl der Nennungen fachlicher und überfachlicher Kompetenzen in den ausgeschriebenen Stellen nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Werbung und Marketing sowie insgesamt	31
Tabelle 24:	Verteilung der ausgeschriebenen Stellen und sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung nach Anforderungsniveau in der Berufsgruppe Werbung und Marketing sowie insgesamt.....	31
Tabelle 25:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing .	32
Tabelle 26:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing	32
Tabelle 27:	TOP 10 der fachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing nach Anforderungsniveau	33
Tabelle 28:	TOP 10 der überfachlichen Kompetenzen in der Berufsgruppe Werbung und Marketing nach Anforderungsniveau.....	34

Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung in der Regionaldirektion Nord der Bundesagentur für Arbeit (IAB-Nord)

Kompetenzanforderungen in ausgewählten Berufen – Ergebnisse aus dem Kompetenz- Kompass Hamburg (Tabellenband)

Rückfragen zum Inhalt an die Autorinnen

Tanja Buch

Telefon 0431 3395-3920

E-Mail Tanja.Buch@iab.de

Annekatriin Niebuhr

Telefon 0431 3395-3921

E-Mail Annekatriin.Niebuhr@iab.de

Weitere beteiligte Autor*innen

Michael Stops, IAB; Andrea Stöckmann, IAB-Nord

Bezugsmöglichkeit

https://doku.iab.de/regional/N/2024/Kompetenz-Kompass_ausgewaehlte_Berufe_HH

Veröffentlichungsdatum

November 2023

Nutzungsrechte

Diese Publikation ist unter folgender Creative-Commons-Lizenz veröffentlicht:

Namensnennung – Weitergabe unter gleichen Bedingungen 4.0 International (CC BY-SA 4.0)

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.de>