

# IAB-ITM

## PM

Planung und Management

IT-Strategie  
Übergreifendes Projektmanagement  
IT-Controlling und IT-Finanzen

## ITM

Geschäftsbereich  
IT- und Informationsmanagement

QM-Beauftragter der ITM-Bereichsleitung

## QM

Qualitätsmanagement

Qualitätssicherung Prozesse u. Produkte  
QM-System, QM-Planung  
Kontinuierliche Verbesserung  
Datensicherheit / Datenschutz

## AM

Anforderungsmanagement

## KA

Konzepte und Analysen

Postfach: \_BA-IAB-ITM

## DA

Daten für die  
Arbeitsmarktforschung

- Datenzugang / Datenlieferung
- Betrieb / Aktualisierung / Anpassung von Datenprodukten
- Datendokumentation

## AE

Anwendungsentwicklung

- Erschließung neuer Daten
- Design und Erstellung von Datenprodukten
- Datendokumentation

## IT

IAB IT Service

Postfach: \_BA-IAB-ITM-IT

Telefon: 4177

- Benutzerservice
- Applikationsservice
- Lizenzmanagement
- Servermanagement
- Betrieb / Wartung von Anwendungen
- Betriebsübergaben an die BA