

Anhang

Befragung von Bewerberinnen und Bewerbern um Ausbildungsstellen durchgeführt von der Bundesanstalt für Arbeit und vom Bundesinstitut für Berufsbildung



BiBB, Bundesanstalt für Arbeit, Regensburger Straße 104, 90478 Nürnberg, Tel.: 0911/179-2421

Bundesinstitut für Berufsbildung, Friedrich-Ebert-Allee 38, 53113 Bonn, Tel.: 0228/107-1122

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

Sie waren bei der Berufsberatung als Bewerber/-in für eine betriebliche Ausbildungsstelle gemeldet. Mit Hilfe Ihres Arbeitsamtes kommen wir auf Sie zu, um zu erfahren, was Sie zur Zeit machen und welche Gründe es dafür gibt. Außerdem interessiert uns, ob Sie bei Ihrer Ausbildungssuche in den letzten Monaten auf Informations- und Unterstützungsangebote im *Internet* zurückgegriffen haben und welche Erfahrungen Sie dabei machten.

Wir bitten Sie, an dieser wichtigen Befragung teilzunehmen – ganz gleich, ob Sie sich in einer Ausbildung befinden oder nicht und wie intensiv Sie sich beworben haben. Die Ergebnisse geben Aufschluss über die Situation junger Menschen und helfen, ihre Ausbildungsplatzsuche in Zukunft besser zu unterstützen.



Bitte lesen Sie die Fragen zunächst durch, und kreuzen Sie dann die zutreffenden Antworten an. Senden Sie den ausgefüllten Fragebogen im beigefügten Umschlag an uns zurück. Portokosten entstehen Ihnen nicht. Die Teilnahme ist freiwillig. Ein Rückschluss auf Einzelpersonen ist nicht möglich; der Datenschutz bleibt voll gewahrt.

Nürnberg und Bonn, im Herbst 2002

Zu Ihrer heutigen Situation:

1. Was machen Sie zur Zeit?

(Bitte nur eine Antwort ankreuzen.)
(8-9)

- Lehre (mit Lehrvertrag)  bitte weiter mit Frage 4
- Lehre, die wegen Lehrstellenmangel ersatzweise von einer berufsbildenden Schule durchgeführt wird (ohne Lehrvertrag)  bitte weiter mit Frage 4
- schulische Ausbildung mit Berufsabschluss in einer Berufsfachschule
- sonstige berufsbildende Schule (z.B. Fachoberschule, Höhere Handelsschule, Handelsschule)
- schulisches Berufsvorbereitungsjahr (BVJ)
- berufsvorbereitender Lehrgang des Arbeitsamtes einschließlich berufsvorbereitender Maßnahmen des Sofortprogramms („JUMP“)
- Berufsgrundbildungsjahr (BGJ)
- allgemeinbildende Schule der Sekundarstufe I (Hauptschule, Realschule, Gymnasium, Gesamtschule u.ä. bis einschließlich 10. Klasse)
- allgemeinbildende Schule der Sekundarstufe II (11. bis einschließlich 13. Klasse eines Gymnasiums, einer Gesamtschule o.ä.)
- Studium (an einer Universität/Fachhochschule/Berufsakademie)
- Arbeit/Erwerbstätigkeit
- Jobben (auch 325 € -Jobs)
- Praktikum
- arbeitslos, ohne Beschäftigung
- Wehrdienst/Zivildienst
- freiwilliges soziales oder ökologisches Jahr (o.ä.)
- Hausfrau/Hausmann
- ich mache etwas anderes (bitte angeben):



Nur falls Sie zur Zeit etwas anderes als eine Lehre machen oder ohne Beschäftigung sind:

2. Warum machen Sie zur Zeit keine Lehre?

(Mehrere Antworten sind möglich.)
(10-20)

- weil meine Bewerbungen um eine Lehrstelle (bisher) erfolglos gewesen sind
- weil sich meine persönlichen Verhältnisse geändert haben und ich gezwungen war, etwas anderes zu machen
- weil ich es mir anders überlegt und mich ganz von selbst für etwas anderes entschieden habe
- weil ich keine Chance sah, mich erfolgreich zu bewerben
- weil mir davon abgeraten wurde
- weil ich noch zu jung bin
- weil meine schulische Vorbildung nicht oder noch nicht ausreicht
- weil ich zwar eine Lehrstelle gefunden habe, die Ausbildung aber erst später beginnt
- weil die angebotenen Lehrstellen zu weit von meinem Wohnort entfernt waren
- weil ich zwar eine Ausbildung begonnen, diese aber wieder abgebrochen habe
- aus sonstigen Gründen, und zwar:



3. Sind Sie weiterhin an einer Lehre interessiert?

(21)

- ja, und zwar auch noch für das bereits begonnene Ausbildungsjahr
- ja, aber erst für das nächste Ausbildungsjahr
- ja, aber erst für einen noch späteren Zeitpunkt
- nein

Wieder an alle:

4. Waren Sie in den letzten 15 Monaten zumindest zeitweise auf Lehrstellensuche?

(22)

- ja
 nein ☞ bitte weiter mit Frage 16

5. Was haben Sie in dieser Zeit der Suche getan, um eine Lehrstelle zu finden?

(Bitte kreuzen Sie alles an, was zutrifft.)

(23-32)

- ich habe rund [] [] [] [] mal bei Betrieben nachgefragt und mich dort nach Ausbildungsangeboten erkundigt (33-35)
- ich habe mich bei Kammern, Verbänden o.ä. nach Ausbildungsmöglichkeiten erkundigt
- ich habe Verwandte/Bekannte/Freunde um Hilfe gebeten
- ich habe alle wichtigen Fragen auch mit meinen Eltern besprochen
- ich habe ein eigenes Stellengesuch in der Zeitung aufgegeben
- ich habe rund [] [] [] [] schriftliche Bewerbungen verschickt (36-38)
- ich habe mich gleich in mehreren Berufen beworben: und zwar in rund [] [] Berufen (39-40)
- ich habe mich auch außerhalb der Region beworben (mehr als 100 km vom Wohnort entfernt)
- ich habe rund [] [] [] [] mal an einem Vorstellungsgespräch teilgenommen (41-43)
- ich habe sonstiges getan, und zwar:

☞ _____

6. Bitte nennen Sie den Beruf bzw. die Berufe, die Sie bei Ihrer Ausbildungssuche in Betracht gezogen haben:

☞ _____ (44-83)

7. Haben Sie sich bei Ihrer Ausbildungswahl und Ausbildungssuche auch im Internet informiert?

(84)

- ja
 nein ☞ bitte weiter mit Frage 16

Informationsangebote und Ausbildungsbörsen im Internet

Zunächst geht es hier um Informationen und Ausbildungsbörsen, die man unter www.arbeitsamt.de findet. Wir möchten gerne wissen, ob Sie diese kennen und welche Erfahrungen Sie mit ihnen gemacht haben.

8. **ais** ist der Ausbildungs-Stellen-Informations-Service des Arbeitsamtes. Hier findet man Ausbildungsstellenangebote.

Kennen Sie **ais**?

(85)

- ja
 nein ☞ bitte weiter mit Frage 11

9. Wie wurden Sie auf **ais** aufmerksam?

(Mehrere Antworten sind möglich.)

(86-92)

- durch Freunde/Bekannte/Verwandte
 durch die Schule
 durch meinen Berufsberater
 ganz von selbst beim Surfen im Internet
 durch Informationsbroschüren
 durch die Medien
 durch sonstiges Informationsquellen

10. Welche Erfahrungen machten Sie mit **ais**?

(Bitte kreuzen Sie alles an, was zutrifft.)

(93-101)

- ich halte **ais** grundsätzlich für eine gute Idee
 ich habe **ais** genutzt
 ich fand **ais** hilfreich
 die Angebote aus **ais** waren oft schon vergeben
 ich habe mich auf rund [] [] [] [] Angebote, die ich bei **ais** gefunden habe, beworben (102-104)
- um **ais** richtig nutzen zu können, hätte ich mehr Unterstützung gebraucht
- es fehlen mehr Informationen über die Betriebe
- persönliche Betreuung im Arbeitsamt ist mir wichtiger
- sonstiges trifft zu, und zwar:

☞ _____

11. **ais** ist der Arbeitgeber-Informations-Service des Arbeitsamtes. Lehrstellensuchende können hier ihren Ausbildungswunsch und ihr Bewerberprofil veröffentlichen. Kennen Sie **ais**?

(105)

- ja
 nein ☞ bitte weiter mit Frage 14

12. Wie wurden Sie auf **ais** aufmerksam?

(Mehrere Antworten sind möglich.)

(106-112)

- durch Freunde/Bekannte/Verwandte
 durch die Schule
 durch meinen Berufsberater
 ganz von selbst beim Surfen im Internet
 durch Informationsbroschüren
 durch die Medien
 durch sonstige Informationsquellen

13. Welche Erfahrungen machten Sie mit **ais**?

(Bitte kreuzen Sie alles an, was zutrifft.)

(113-120)

- ich halte **ais** grundsätzlich für eine gute Idee
 ich habe **ais** genutzt
 ich fand **ais** hilfreich
 ich habe mich selbst an **ais** beteiligt und mein eigenes Bewerberprofil einstellen lassen
 ich habe zusätzlich eine Kurzvorstellung über mich in **ais** veröffentlicht
 ich habe rund [] [] [] [] Ausbildungsangebote auf mein Ausbildungsgesuch in **ais** erhalten (121-123)
- es gab zu wenig Selbstdarstellungsmöglichkeiten
- sonstiges trifft zu, und zwar:

☞ _____

14. Welche der weiteren folgenden Online-Angebote kennen Sie, welche haben Sie selbst genutzt und welche fanden Sie hilfreich? Bitte kreuzen Sie alles an, was auf Sie zutrifft!

(124-159)

① Gemeint sind hier die Internetangebote und nicht die Hefte!

	kenne ich	habe ich genutzt	fand ich hilfreich
Praktikantenbörse mit zahlreichen Praktikumsstellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
KURS: Datenbank mit zahlreichen Aus- und Weiterbildungsangeboten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BERUFEnet: Datenbank mit Ausbildungs- und Tätigkeitsbeschreibungen zu allen wesentlichen Berufen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bewerbung/Test Bewerbung/Test: Tipps, wie man sich richtig bewirbt, und Trainingsangebote für Einstellungstests	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mach's richtig: Programm zur Erkundung eigener Interessen und zur Unterstützung bei der richtigen Berufswahl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Was werden: Das Online-Magazin der Berufsberatung mit aktuellen Reportagen und Informationen zur Berufswahl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studien- und Berufswahl: Orientierungs- und Entscheidungshilfen für Abiturienten rund um Studium und Lehre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige Internet-Informationsangebote zu Berufs-, Ausbildungswahl und Bewerbung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige Ausbildungsstellenbörsen im Internet (ohne asis)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige Angebote im Internet, eigene Bewerberanzeigen einzustellen (ohne asis)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keine von den oben aufgeführten Angeboten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Wo haben Sie das Internet genutzt, um sich über Ausbildungsmöglichkeiten zu informieren?

(Mehrere Antworten sind möglich.)

(160-166)

- zu Hause
- in der Schule
- beim Arbeitsamt
- beim Berufsinformationszentrum (BIZ)
- bei Freunden/Bekanntem/Verwandten
- im Internetcafé
- bei sonstigen Einrichtungen mit Internetzugang, und zwar

An alle: Erfahrungen mit Computer und Internet

16. Wie würden Sie Ihre Kenntnisse im Umgang mit Computer und Internet beschreiben?

(167-168)

- | | |
|---|---|
| Computer: | Internet: |
| <input type="checkbox"/> (sehr) gut | <input type="checkbox"/> (sehr) gut |
| <input type="checkbox"/> durchschnittlich | <input type="checkbox"/> durchschnittlich |
| <input type="checkbox"/> eher gering | <input type="checkbox"/> eher gering |
| <input type="checkbox"/> keine Kenntnisse | <input type="checkbox"/> keine Kenntnisse |

17. Haben Sie zu Hause Zugang zu einem Computer bzw. Internetanschluss?

(169-170)

- | | |
|-------------------------------|--|
| Computer: | Internet: |
| <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> ja |
| <input type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> nein weiter mit Frage 20 |

18. Wie viel Zeit verbringen Sie wöchentlich im Internet?

(171-173)

rund |__|__|__| Stunden

19. Wozu nutzen Sie das Internet?

(Mehrere Antworten sind möglich.)

(174-179)

- zur Informationsbeschaffung
- zum Spielen
- zum Herunterladen von Dateien (Musik etc.)
- für E-Mails
- zum Chatten
- zum Einkaufen
- für sonstige Dinge, und zwar

Statistische Angaben:

20. Ihr Geschlecht und Ihr Geburtsjahr?

(180-182)

- weiblich 19 |__|__|
 männlich **Geburtsjahr**

21. Ihre Staatsangehörigkeit?

(Bei doppelter Staatsangehörigkeit bitte beide nennen.)

(183-186)

- | | | |
|---|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> deutsch | <input type="checkbox"/> türkisch | <input type="checkbox"/> italienisch |
| <input type="checkbox"/> griechisch | <input type="checkbox"/> spanisch | <input type="checkbox"/> jugoslawisch |
| <input type="checkbox"/> kroatisch | <input type="checkbox"/> russisch | <input type="checkbox"/> polnisch |
| <input type="checkbox"/> sonstige: _____ | | |


22. Sind Sie in Deutschland geboren?

(187-189)

- ja
- nein, sondern in:  _____

23. Haben Sie Ihre Kindheit und Jugend durchgehend in Deutschland verbracht?

(190)

- ja  bitte weiter mit Frage 25
- nein

24. Wie lange leben Sie insgesamt in Deutschland?

(191)

- weniger als 1 Jahr
- 1 bis 2 Jahre
- 3 bis 5 Jahre
- 6 bis 10 Jahre
- 11 bis 15 Jahre
- mehr als 15 Jahre

25. Ist Deutsch die erste Sprache, die Sie im Kindesalter erlernt haben?

(192)

- ja
- ja, aber gemeinsam mit einer anderen Sprache
- nein

26. Was ist gegenwärtig Ihr höchster Schulabschluss?

(193)


- (noch) kein Abschluss
- Abschlusszeugnis einer Sonderschule
- Hauptschulabschluss
- qualifizierter Hauptschulabschluss
- Realschulabschluss oder sonstiger mittlerer Bildungsabschluss
- erweiterter Realschulabschluss bzw. Berechtigung zum Besuch der gymnasialen Oberstufe
- Fachhochschulreife
- Hochschulreife

27. Bitte geben Sie uns die Region an, in der Sie leben. Es genügt, wenn Sie die Postleitzahl eintragen.

(194-198)

PLZ:

Wenn Sie etwas ergänzen wollen, das wir nicht berücksichtigt haben, schreiben Sie es uns bitte auf! Das betrifft insbesondere das Internet als Hilfe bei der Berufswahl und Ausbildungsplatzsuche.

Was aus meiner Sicht generell noch wichtig ist: 

(199)

Was aus meiner Sicht speziell zur internetgestützten Berufswahl und Ausbildungsplatzsuche zu sagen ist: 

(200)

Vielen Dank für Ihre Mühe!

Bitte senden Sie den Fragebogen in dem Rückumschlag zurück.