

IAB-Forschungsbericht

1/2014

Aktuelle Ergebnisse aus der Projektarbeit des Instituts für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung

Implementationsstudie zur Berliner Joboffensive

Endbericht zum 31. Juli 2013

vorgelegt von

ISG Institut für Sozialforschung und
Gesellschaftspolitik GmbH, Köln

Anhang 14

Ergebnisse der multivariaten Analysen zur Untersuchung des
Zusammenhangs zwischen Merkmalen der IFK und der Jobcenter
mit den Antworten in der IFK-Onlinebefragung (erste Welle)

Dennis Egenolf

Michael Fertig

Katrin Hunger

Marco Puxi

Martin Rosemann

Marian Weimann

ISSN 2195-2655

Anhang 14: Ergebnisse der multivariaten Analysen zur Untersuchung des Zusammenhangs zwischen Merkmalen der IFK und der Jobcenter mit den Antworten in der IFK-Onlinebefragung (erste Welle)

Frage-Nr. Frage Item Modell n	A.6 Als was sehen Sie sich in Ihrem Beruf am ehesten?								B.1 Wie finden Sie die Idee der BIO?		B.2 Wie finden Sie die bisherige Umsetzung der BIO?	
	Als Makler/in bzw. Verkäufer/in am Arbeitsmarkt		Als Sozialarbeiter/in		Als Sachbearbeiter/in für das Sozialrecht		Als Dienstleister/in für die Kunden/innen		geordnetes Probit		geordnetes Probit	
	Probit		Probit		Probit		Probit		440	440	437	437
	421	445	445	445	445	445	445	445	440	440	437	437
	Modell 1 JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit	Modell 2 Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit	Modell 1 JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit	Modell 2 Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit	Modell 1 JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit	Modell 2 Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit	Modell 1 JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit	Modell 2 Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit	Modell 1 JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit	Modell 2 Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit	Modell 1 JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit	Modell 2 Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit
Referenz NK	0		0		0		0		0		--	
TK	0		0		0		0		0		--	
SZ	0		0		0		0		0		--	
TS	0		0		0		0		0		--	
CW	*		0		0		0		0		--	
P	0		0		0		0		0		--	
R	0		0		0		0		0		--	
S	0		0		0		0		0		--	
FK	0		0		0		0		0		0	
M	0		0		0		0		0		--	
MH	0		0		0		0		0		0	
L	-		0		--		++		0		0	
Referenz Agentur Süd												
Agentur Nord		0		0		0		0		++		++
Agentur Mitte		0		0		-		0		++		0
BIO-Teams in gleichen Bereichen		0		0		0		0		++		0
Verbund Basis-/BIO-Teams		--		0		0		0		0		++
Eigene AG-orientierte IFK		0		0		--		0		++		0
Anzahl IFK BIO u. Basis		--		0		+		++		--		0
Anz. IFK BIO u. Basis im Quadrat		++						--				
Anteil in BIO-Teams		0		0		0		0		--		0
Teilnahmequote		+		0		0		0		--		0
Erfahrung: Arbeitsvermittlung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erfahrung: Sozialarbeit	0	0	0	0	0	0	--	--	-	0	-	0
Erfahrung: Qualifizierung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erfahrung: Verwaltung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--	-
Arbeitsvermittler	0	0	++	++	0	0	0	0	0	0	0	0
Verwaltungslaufbahn	++	++	0	0	--	-	0	0	0	0	0	0
Studium: Sozialarbeit/-pädagogik	0	0	0	0	--	-	+	0	0	0	0	--
Studium: Jura/VWL/BWL/Sozialw.	0	0	0	0	--	-	0	0	0	0	0	-
Studium: Sonstiges	0	0	--	--	0	0	0	0	0	0	+	0
Kaufm. Ausbildung	0	0	--	--	0	0	0	0	0	0	+	0
Techn./Sonst. Ausbildung	0	0	--	--	0	0	+	+	++	++	++	++
Frau	-	-	++	++	0	0	0	0	0	0	0	0
Alter	0	0	0	0	--	--	0	0	--	--	-	-
Alter im Quadrat	0	0	0	0	0	0	--	--	0	0	+	+
Migrationshintergrund	0	0	0	+	0	0	0	0	-	--	0	+
Im JC vor Juni 2011	0	0	0	+	0	0	0	0	0	--	0	0
Basisteam	--	--	++	++	0	0	--	--	--	--	--	--
Referenz Verständnis: Makler/Verkäufer												
Verständnis: Sozialarbeiter									0	0	0	0
Verständnis: Sachbearb.									0	0	0	0
Verständnis: Dienstleister									0	0	0	0
Qualität der Kontakte zum AG-S vor BIO												
Signifikante Paarweise Unterschiede												
Zwischen Jobcentern	SZ>TK SZ>TS SZ>L M>TS CW>L P>L R>L S>L M>L MH>L	SZ>TK S>TK SZ>FK SZ>M TS>M P>M S>FK S>M MH>FK MH>M	TK>SZ TK>TS TK>S TK>FK TK>MH CW>SZ CW>TS P>TS R>TS M>TS CW>S CW>FK CW>MH CW>L P>S P>L R>L M>S S>L FK>L M>L MH>L	TK>SZ L>TK TS>SZ CW>SZ P>SZ R>SZ S>SZ FK>SZ M>SZ MH>SZ L>SZ TS>P TS>S L>CW FK>P L>P L>R FK>S L>S FK>MH L>M L>MH	TK>SZ L>TK TS>SZ CW>SZ P>SZ R>SZ S>SZ FK>SZ M>SZ MH>SZ L>SZ TS>P TS>S L>CW FK>P L>P L>R FK>S L>S FK>MH L>M L>MH	L>TK CW>SZ FK>SZ L>SZ CW>TS FK>TS L>TS CW>R CW>MH L>P FK>R M>R L>R L>S L>FK L>M L>MH	TK>TS MH>TK L>TK MH>SZ L>SZ CW>TS P>TS R>TS S>TS FK>TS M>TS MH>TS L>TS L>CW MH>P L>P L>R MH>S L>S L>FK MH>M L>M L>MH					
Zwischen Agenturen				Nord>Mitte		Mitte>Nord						
Zwischen Rollenverständnissen						Soz.arb> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb. Soz.arb Dienstl.> Sachbearb.	Dienstl.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb. Sachbearb.	Dienstl.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb. Sachbearb.			
*keine Variation in der abhängigen Variable												

Frage-Nr. Frage	A.8				B.3																	
	Gesprächsdauer				Welche allgemeinen Entwicklungen hat es seit dem Start der BJO in welchem Maß gegeben?																	
Item	Dauer des Erstgesprächs		Dauer der Folgegespräche		Die BJO führte dazu, dass mit den einzelnen Ziel- und Problemgruppen gezielter gearbeitet werden kann.		Die BJO führte zu mehr Integrationen auf den ersten Arbeitsmarkt.		Die BJO führte zu einer Spezialisierung der Vermittlungsfachkräfte.		Die BJO führte zu komplexen Schnittstellen zwischen BJO- und Basisteams.		Die BJO führte zu einem Verschiebepahnhof zwischen BJO- und Basisteams.		Die BJO führte dazu, dass der AG-S mehr passende Stellen für die SGB II-Kunden/innen akquiriert.		Die BJO führte dazu, dass durch die Integrationsfachkräfte selbst mehr Stellen für die SGB II Kunden/innen akquiriert werden können.		Das 4-Phasen-Modell kann durch die BJO konsequenter umgesetzt werden.			
	Modell n	Linear regression 436	Linear regression 436	Linear regression 436	Linear regression 436	geordnetes Probit 394		geordnetes Probit 381		geordnetes Probit 358		geordnetes Probit 382		geordnetes Probit 400		geordnetes Probit 273		geordnetes Probit 300		geordnetes Probit 361		
	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2		
	JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit	Agenturen Umsetzung Tätigkeit	JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit	Agenturen Umsetzung Tätigkeit	JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit	Agenturen Umsetzung Tätigkeit	JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit	Agenturen Umsetzung Tätigkeit	JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit	Agenturen Umsetzung Tätigkeit	JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit	Agenturen Umsetzung Tätigkeit	JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit	Agenturen Umsetzung Tätigkeit	JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit	Agenturen Umsetzung Tätigkeit	JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit	Agenturen Umsetzung Tätigkeit	JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit	Agenturen Umsetzung Tätigkeit		
Referenz NK	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
TK	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
SZ	0		0		--		--		0		0		0		+		-		0		-	
TS	0		0		--		--		0		0		0		++		--		-		--	
CW	++		0		0		0		0		0		0		0		--		0		0	
P	++		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
R	0		0		0		0		--		0		0		0		0		0		--	
S	+		0		0		0		--		0		0		0		0		0		0	
FK	0		0		0		0		--		++		++		0		--		0		0	
M	0		0		0		0		--		0		0		0		--		-		-	
MH	++		0		0		0		--		0		0		0		0		--		0	
L	0		0		++		0		++		++		+		0		0		0		0	
Referenz Agentur Süd																						
Agentur Nord		++		++		+		0		++		++		--		0		++		++		++
Agentur Mitte		++		++		0		0		0		++		--		0		0		0		++
BJO-Teams in gleichen Bereichen		+		++		0		0		0		++		-		0		0		0		++
Verbund Basis-/BJO-Teams		0		0		++		++		--		0		0		++		0		0		0
Eigene AG-orientierte IFK		++		++		0		0		++		++		0		0		0		0		++
Anzahl IFK BJO u. Basis		-		--		+		++		--		--		+		0		--		--		--
Anz. IFK BJO u. Basis im Quadrat		-		--		--		--		--		--		--		++		0		+		--
Anteil in BJO-Teams		--		--		--		--		--		--		--		++		0		0		--
Teilnahmequote		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		--
Erfahrung: Arbeitsvermittlung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erfahrung: Sozialarbeit	++	+	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erfahrung: Qualifizierung	-	--	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erfahrung: Verwaltung	0	0	0	0	0	0	0	0	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--	--	0
Arbeitsvermittler	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	++	++	0	0	0	0	0	0
Verwaltungslaufbahn	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	+	+	0
Studium: Sozialarbeit/-pädagogik	0	0	0	0	0	0	0	0	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Studium: Jura/VWL/BWL/Sozialw.	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Studium: Sonstiges	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	0	0	0	++	++	0	0	0	0	0	-
Kaufm. Ausbildung	0	0	0	0	0	0	0	0	++	++	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn./Sonst. Ausbildung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	+	0	0	-	-	0	0	0	0	++	++	0
Frau	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alter	0	0	++	++	--	--	--	--	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	--	--	0	0
Alter im Quadrat					++	++	++	++	+	+	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Migrationshintergrund	0	0	+	+	++	++	++	++	0	0	0	0	-	-	0	0	++	++	0	0	0	0
Im JC vor Juni 2011	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	++	++	0	0	0	0	--	--
Basisteam	0	0	++	++	--	--	--	--	--	--	0	0	0	0	++	++	0	0	0	0	--	--
Referenz Verständnis: Makler/Verkäufer																						
Verständnis: Sozialarbeiter	0	0	0	0	--	--	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0	++	++	--	-	0	0
Verständnis: Sachbearb.	0	0	0	0	--	--	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--	--	0	0
Verständnis: Dienstleister	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualität der Kontakte zum AG-S vor BJO																						
Signifikante Paarweise Unterschiede																						
Zwischen Jobcentern	SZ>TK		CW>TK		TK>SZ		TK>SZ		SZ>TK		FK>TK		TK>FK		S>TK		SZ>TK		L>TK		L>TK	
	P>TK		P>TK		TK>TS		TK>TS		P>TK		SZ>CW		TK>M		S>SZ		R>TK		L>SZ		L>SZ	
	P>TK		S>TK		L>TK		TK>R		FK>TK		SZ>R		TK>L		P>TS		SZ>TS		FK>TS		FK>TS	
	R>TK		M>TK		CW>SZ		CW>SZ		L>TK		SZ>MH		SZ>FK		S>TS		SZ>FK		L>TS		L>TS	
	S>TK		MH>TK		P>SZ		P>SZ		SZ>R		FK>TS		SZ>M		MH>TS		SZ>M		CW>R		CW>R	
	FK>TK		L>TK		S>SZ		L>SZ		TS>R		L>TS		SZ>L		S>CW		SZ>L		CW>S		CW>S	
	M>TK		P>TS		FK>SZ		CW>TS		FK>TS		S>CW		TS>CW		P>FK		R>TS		L>CW		L>CW	
	MH>TK		CW>FK		M>SZ		L>TS		L>TS		FK>CW		TS>P		P>M		CW>MH		P>R		P>R	
	L>TK		P>R		MH>SZ		CW>P		P>CW		L>CW		TS>R		S>R		CW>P		P>S		P>S	
	P>SZ		P>FK		L>SZ		CW>R		FK>CW		P>R		TS>S		S>S		R>FK		L>P		L>P	
	CW>TS		P>M		CW>TS		CW>S		L>CW		FK>P		TS>FK		S>FK		R>M		FK>R		FK>R	
	P>TS		P>MH		P>TS		CW>FK		P>R		P>MH		TS>M		S>M		R>MH		L>R		L>R	
	MH>TS		S>FK		S>TS		CW>M		P>S		S>R		TS>L		MH>FK		S>MH		FK>S		FK>S	
	CW>FK		M>FK		FK>TS		CW>MH		L>P		FK>R		CW>L		MH>M		L>MH		L>S		L>S	
	CW>M		MH>FK		M>TS		L>P		FK>R		L>R		P>L						L>FK		L>FK	
	P>R		L>FK		MH>TS		L>R		M>R		S>MH		R>L						L>M		L>M	
	P>FK				L>TS		L>TS		MH>R		FK>M		S>L						L>MH		L>MH	
	P>M				L>CW		L>FK		L>R		FK>MH		MH>FK						L>M		L>M	
					L>P		L>M		L>S		L>MH		FK>L						L>MH		L>MH	
					L>R		L>M		FK>S		L>S		MH>M						L>MH		L>MH	
					L>S		L>M		L>S		L>MH		M>L						L>MH		L>MH	
					L>FK		L>M		L>S		L>MH		M>L						L>MH		L>MH	
					L>MH		L>MH		L>MH		L>MH		M>L						L>MH		L>MH	
					L>MH		L>MH		L>MH		L>MH		M>L						L>MH		L>MH	
					L>MH		L>MH		L>MH		L>MH		M>L						L>MH		L>MH	
					L>MH		L>MH		L>MH		L>MH		M>L						L>MH		L>MH	
					L>MH		L>MH		L>MH		L>MH		M>L						L>MH		L>MH	
					L>MH		L>MH		L>MH		L>MH		M>L						L>MH		L>MH	
					L>MH		L>MH		L>MH		L>MH		M>L						L>MH		L>MH	
					L>MH		L>MH		L>MH		L>MH		M>L						L>MH		L>MH	
					L>MH		L>MH		L>MH		L>MH		M>L						L>MH		L>MH	
					L>MH		L>MH		L>MH		L>MH		M>L						L>MH		L>MH	
					L>MH		L>MH		L>MH		L>MH		M>L						L>MH		L>MH	
					L>MH		L>MH		L>MH		L>MH		M>L						L>MH		L>MH	
					L>MH		L>MH		L>MH		L>MH		M>L						L>MH		L>MH	
					L>MH		L>MH		L>MH		L>MH		M>L						L>MH		L>MH	
					L>MH		L>MH		L>MH		L>MH		M>L						L>MH		L>MH	
					L>MH		L>MH		L>MH		L>MH		M>L					</				

Frage-Nr.	Welche Entwicklungen in Bezug auf den Vermittlungsprozess für die marktnahen Kunden/Innen hat es bis zum heutigen Tag in welchem Maße durch die Einführung der BJO gegeben?																	
Item	Die BJO führte dazu, dass die Betreuung der marktnahen Kunden/Innen besser wurde.		Die BJO führte dazu, dass die Betreuung der marktnahen Kunden/Innen individueller als bisher erfolgt.		Die BJO führte dazu, dass die Kundengespräche mit den marktnahen Kunden/Innen eher als bisher zur Problemlösung genutzt werden können.		Die BJO führte dazu, dass die individuellen Probleme der marktnahen Kunden/Innen besser erkannt werden.		Die BJO führte dazu, dass die individuellen Probleme der marktnahen Kunden/Innen besser gelöst werden.		Die BJO führte dazu, dass zielgenauer Stellen für die marktnahen Kunden/Innen akquiriert werden können.		Die BJO führte dazu, dass den marktnahen Kunden/Innen passendere Vermittlungsvorschläge gemacht werden können.		Die BJO führte dazu, dass marktnahe Kunden/Innen seltener in Maßnahmen zugewiesen werden.		Die BJO führte dazu, dass sich die marktnahen Kunden/Innen von sich aus stärker um eine Beschäftigung am ersten Arbeitsmarkt bemühen.	
Modell	geordnetes Probit		geordnetes Probit		geordnetes Probit		geordnetes Probit		geordnetes Probit		geordnetes Probit		geordnetes Probit		geordnetes Probit		geordnetes Probit	
n	380	380	439	439	330	330	351	351	320	320	307	307	348	348	334	334	338	338
	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2
	JC Dummies	Agenturen	JC Dummies	Agenturen	JC Dummies	Agenturen	JC Dummies	Agenturen	JC Dummies	Agenturen	JC Dummies	Agenturen	JC Dummies	Agenturen	JC Dummies	Agenturen	JC Dummies	Agenturen
	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung
	Tätigkeit	Soziodemogr. Tätigkeit	Tätigkeit	Soziodemogr. Tätigkeit	Tätigkeit	Soziodemogr. Tätigkeit	Tätigkeit	Soziodemogr. Tätigkeit	Tätigkeit	Soziodemogr. Tätigkeit	Tätigkeit	Soziodemogr. Tätigkeit	Tätigkeit	Soziodemogr. Tätigkeit	Tätigkeit	Soziodemogr. Tätigkeit	Tätigkeit	Soziodemogr. Tätigkeit
Referenz NK	0		++		0		0		0		-		0		0		0	
TK	0		0		0		0		0		0		0		0		0	
SZ	--		0		0		0		0		--		0		0		0	
TS	0		0		0		0		0		0		0		0		0	
CW	0		0		0		0		0		0		0		0		0	
P	-		0		0		0		0		-		0		0		0	
R	--		-		0		0		0		--		--		0		0	
S	0		0		0		0		0		0		0		0		0	
FK	-		0		0		0		0		-		--		--		0	
M	--		-		0		0		0		--		--		--		0	
MH	--		0		0		0		0		--		--		--		0	
L	0		0		++		++		++		--		0		--		0	
Referenz Agentur Süd																		
Agentur Nord		++		0		++		++		+		++		0		-		++
Agentur Mitte		++		0		++		++		++		++		0		+		++
BJO-Teams in gleichen Bereichen		++		0		++		++		++		++		0		+		++
Verbund Basis-/BJO-Teams		+		0		0		0		0		++		0		0		-
Eigene AG-orientierte IFK		++		0		++		+		++		0		+		+		+
Anzahl IFK BJO u. Basis		--		0		--		--		--		0		-		++		-
Anz. IFK BJO u. Basis im Quadrat																		
Anteil in BJO-Teams		--		0		--		--		--		0		--		+		-
Teilnahmequote		--		0		--		--		--		0		--		0		--
Erfahrung: Arbeitsvermittlung	0	0	0	0	0	0	++	++	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0
Erfahrung: Sozialarbeit	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erfahrung: Qualifizierung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erfahrung: Verwaltung	0	0	0	0	--	--	0	0	--	--	0	0	-	-	0	0	0	0
Arbeitsvermittler	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verwaltungslaufbahn	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	--	-	-	0	0	0	0
Studium: Sozialarbeit/-pädagogik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--	--	0	0
Studium: Jura/VWL/BWL/Sozialw.	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0
Studium: Sonstiges	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--	--	0	0	0	0
Kaufm. Ausbildung	0	0	0	0	0	0	0	0	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn./Sonst. Ausbildung	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++	0	0	0	0
Frau	+	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alter	-	-	--	--	0	0	0	0	0	0	--	--	0	0	0	0	-	-
Alter im Quadrat			+	+														
Migrationshintergrund	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Im JC vor Juni 2011	--	--	0	0	--	--	--	--	--	--	--	--	-	-	0	0	-	-
Basisteam	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0
Referenz Verständnis: Makler/Verkäufer																		
Verständnis: Sozialarbeiter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verständnis: Sachbearb.	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	0	0	0
Verständnis: Dienstleister	0	0	0	0	+	++	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualität der Kontakte zum AG-S vor BJO																		
Signifikante Paarweise Unterschiede																		
Zwischen Jobcentern	TK>TS		TK>SZ		TK>TS		TK>TS		TK>TS		TK>TS		SZ>TS		TK>TS		TK>P	
	TK>R		TK>TS		TK>R		TK>CW		TK>CW		TK>CW		SZ>M		TK>CW		TK>S	
	TK>MH		TK>CW		TK>R		TK>S		TK>R		TK>S		CW>TS		TK>S		TK>FK	
	CW>TS		TK>P		TK>M		TK>S		L>TK		L>TK		S>TS		TK>M		TK>M	
	L>TS		TK>R		TK>MH		TK>FK		SZ>TS		SZ>TS		L>TS		TK>FK		TK>MH	
	CW>R		TK>S		SZ>R		TK>M		SZ>CW		SZ>CW		CW>M		TK>MH		TK>L	
	CW>MH		TK>FK		L>SZ		TK>MH		SZ>MH		SZ>MH		S>M		SZ>P		SZ>P	
	P>R		TK>M		L>TS		L>TS		P>TS		P>TS		L>M		SZ>R		SZ>S	
	L>P		TK>MH		CW>R		L>TS		FK>TS		FK>TS				SZ>S		SZ>FK	
	S>R		TK>L		L>CW		L>CW		L>TS		L>TS				SZ>MH		SZ>M	
	FK>R		CW>R		P>R		P>R		P>CW		P>CW				L>CW		SZ>MH	
	L>R		CW>M		L>P		L>R		R>CW		R>CW				L>R		SZ>L	
	L>FK		S>R		FK>R		L>S		S>CW		S>CW				L>S		TS>P	
	L>M		FK>R		L>R		L>FK		FK>CW		FK>CW				L>MH		TS>MH	
	L>MH		L>R		L>S		L>M		M>CW		M>CW						TS>L	
			S>M		L>FK		L>MH		L>CW		L>CW						CW>P	
			FK>M		L>M				P>MH		P>MH						CW>FK	
			FK>MH		L>MH				L>P		L>P						CW>MH	
			L>M						L>R		L>R						CW>L	
									L>S		L>S						R>P	
									FK>MH		FK>MH						S>P	
									L>FK		L>FK						M>P	
									L>M		L>M						R>S	
									L>MH		L>MH						R>FK	
																	R>M	
																	R>MH	
																	R>L	
																	S>MH	
																	S>L	
																	FK>MH	
																	M>MH	
																	M>L	
																	L>MH	
Zwischen Agenturen		Mitte>Nord				Mitte>Nord				Mitte>Nord					Mitte>Nord			
Zwischen Rollenverständnissen	Soz.arb.>	Soz.arb.>			Dienstl.>	Dienstl.>				Dienstl.>	Dienstl.>				Mitte>Nord			
	Sachbearb.	Sachbearb.			Sachbearb.	Sachbearb.				Sachbearb.	Sachbearb.				Nord>Mitte			
	Dienstl.>	Dienstl.>			Sachbearb.	Sachbearb.				Sachbearb.	Sachbearb.				Nord>Mitte			
	Sachbearb.	Sachbearb.			Sachbearb.	Sachbearb.				Sachbearb.	Sachbearb.				Nord>Mitte			

Frage-Nr.	B.5											
Frage	Welche Entwicklungen in Bezug auf den Betreuungsprozess für die Kunden/innen in den Basisteams											
Item	Die BJO führte dazu, dass die Betreuung der Kunden/innen in den Basisteams besser wurde.		Die BJO führte dazu, dass die Betreuung der Kunden/innen in den Basisteams schlechter wird als bisher.		Die BJO führte dazu, dass die individuellen Probleme der Kunden/innen besser erkannt werden.		Die BJO führte dazu, dass die individuellen Probleme der Kunden/innen besser gelöst werden.		Die BJO führte dazu, Vermittlungen der nicht-marktnahen Kunden/innen auf den ersten Arbeitsmarkt seltener werden.			
	geordnetes Probit		geordnetes Probit		geordnetes Probit		geordnetes Probit		geordnetes Probit			
Modell	284		277		303		291		279			
n	284		277		303		291		279			
	Modell 1		Modell 2		Modell 1		Modell 2		Modell 1		Modell 2	
	JC Dummies	Agenturen	JC Dummies	Agenturen	JC Dummies	Agenturen	JC Dummies	Agenturen	JC Dummies	Agenturen	JC Dummies	Agenturen
	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung
	Tätigkeit	Soziodemogr.	Tätigkeit	Soziodemogr.	Tätigkeit	Soziodemogr.	Tätigkeit	Soziodemogr.	Tätigkeit	Soziodemogr.	Tätigkeit	Soziodemogr.
	Tätigkeit	Tätigkeit	Tätigkeit	Tätigkeit	Tätigkeit	Tätigkeit	Tätigkeit	Tätigkeit	Tätigkeit	Tätigkeit	Tätigkeit	Tätigkeit
Referenz NK	--		++		--		--		0			
TK	--		+		0		-		+			
SZ	-		++		--		--		-			
TS	0		0		0		0		0			
CW	--		++		--		--		0			
P	-		0		0		0		0			
R	--		+		-		--		0			
S	-		++		--		--		0			
FK	0		0		0		0		0			
M	0		0		0		0		0			
MH	--		+		0		--		0			
L	0		0		0		0		0			
Referenz Agentur Süd												
Agentur Nord		0		0		0		0		0		0
Agentur Mitte		0		0		0		0		0		0
BJO-Teams in gleichen Bereichen		0		0		0		0		0		0
Verbund Basis-/BJO-Teams		+		--		0		0		0		0
Eigene AG-orientierte IFK		0		0		0		0		0		0
Anzahl IFK BJO u. Basis		++		--		0		0		0		--
Anz. IFK BJO u. Basis im Quadrat		--		++								++
Anteil in BJO-Teams		0		0		0		0		0		0
Teilnahmequote		0		0		0		0		0		0
Erfahrung: Arbeitsvermittlung	0	0	0	0	0	0	-	--	0	0	0	0
Erfahrung: Sozialarbeit	--	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erfahrung: Qualifizierung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erfahrung: Verwaltung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arbeitsvermittler	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verwaltungslaufbahn	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0
Studium: Sozialarbeit/-pädagogik	0	0	0	0	+	0	0	0	0	0	0	0
Studium: Jura/VWL/BWL/Sozialw.	--	--	0	0	-	--	--	--	0	0	0	0
Studium: Sonstiges	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0
Kaufm. Ausbildung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn./Sonst. Ausbildung	0	0	0	0	++	++	++	++	0	0	0	0
Frau	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alter	0	0	0	0	--	--	0	0	0	0	0	0
Alter im Quadrat					++	++						
Migrationshintergrund	+	+	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0
Im JC vor Juni 2011	--	--	++	++	--	--	--	--	+	+	+	+
Basisteam	0	0	0	0	--	--	--	--	0	0	0	0
Referenz Verständnis: Makler/Verkäufer												
Verständnis: Sozialarbeiter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verständnis: Sachbearb.	0	0	0	0	--	--	-	--	0	0	0	0
Verständnis: Dienstleister	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualität der Kontakte zum AG-S vor BJO												

Signifikante Paarweise Unterschiede												
Zwischen Jobcentern	TS>TK		TK>CW		CW>TK		TS>TK		SZ>TK			
	CW>TK		TK>R		L>TK		CW>TK		SZ>TS			
	R>TK		TK>M		CW>TS		R>TK		SZ>CW			
	S>TK		TK>L		L>TS		S>TK		SZ>S			
	FK>TK		SZ>CW		CW>P		M>TK		SZ>FK			
	M>TK		TS>CW		CW>S		L>TK		SZ>M			
	MH>TK		R>CW		CW>FK		CW>P		SZ>L			
	L>TK		S>CW		L>P		R>P		P>TS			
	CW>SZ		FK>CW		L>FK		L>P		S>TS			
	M>SZ		M>CW						M>TS			
	L>SZ		MH>CW						MH>TS			
	CW>TS		P>M									
	TS>P		P>L									
	CW>R		FK>M									
	CW>S											
	CW>FK											
	CW>M											
	CW>MH											
	S>P											
	M>P											
	MH>P											
	L>P											
Zwischen Agenturen												
Zwischen Rollenverständnissen	Soz. arb.>	Soz. arb.>			Soz. arb.>	Soz. arb.>	Soz. arb.>	Soz. arb.>				
	Sachbearb.	Sachbearb.			Sachbearb.	Sachbearb.	Sachbearb.	Sachbearb.				
	Dienstl.>	Dienstl.>			Dienstl.>	Dienstl.>	Dienstl.>	Dienstl.>				
	Sachbearb.	Sachbearb.			Sachbearb.	Sachbearb.	Sachbearb.	Sachbearb.				

Frage-Nr.		Welche Auswirkungen hatte die Einführung der BJO auf ihre persönliche Arbeit?																						
Item	Ich kann mich in meiner Arbeit jetzt stärker auf Kunden/innen mit ähnlichen Problemlagen spezialisieren.		Ich habe meine Strategien in der Arbeit mit den Kunden/innen stark verändert.		Ich habe die Gesprächsführung bei den Kundengesprächen verändert.		Die von mir mir den Kunden/innen abgeschlossen Eingliederungsvereinbarungen sind individueller geworden.		Die Eingliederungsvereinbarungen werden häufiger aktualisiert.		Die Vereinbarungen mit den Kunden/innen werden häufiger in den Folgegesprächen thematisiert.		Ich kann jetzt zielgerichteter nach Stellenangeboten suchen.		Ich kann die Kunden/innen jetzt besser bei der Bewerbung unterstützen.		Ich habe jetzt mehr Arbeitgeberkontakte als früher.		Ich habe jetzt mehr eigene Kontakte mit dem AG-S.					
	Probit		Probit		Probit		Probit		Probit		Probit		Probit		Probit		Probit		Probit					
Modell	338	338	338	338	338	338	338	338	338	338	338	338	338	338	338	338	338	291	316	338	338			
n	Modell 1 JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit		Modell 2 Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit		Modell 1 JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit		Modell 2 Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit		Modell 1 JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit		Modell 2 Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit		Modell 1 JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit		Modell 2 Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit		Modell 1 JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit		Modell 2 Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit		Modell 1 JC Dummies Soziodemogr. Tätigkeit		Modell 2 Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit	
Referenz NK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
TK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
SZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
TS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
CW	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
P	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
R	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
S	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
FK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
MH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
L	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Referenz Agentur Süd																								
Agentur Nord		+		+		++		0		0		0		++		++		0		++		++		
Agentur Mitte		0		++		++		0		0		0		++		++		0		++		++		
BJO-Teams in gleichen Bereichen		0		++		++		0		0		0		++		++		0		++		++		
Verbund Basis-/BJO-Teams		0		--		--		0		+		0		0		0		++		0		0		
Eigene AG-orientierte IFK		0		++		++		0		0		0		++		++		0		++		++		
Anzahl IFK BJO u. Basis		0		-		--		0		0		0		--		--		++		--		--		
Anz. IFK BJO u. Basis im Quadrat						++																		
Anteil in BJO-Teams		0		-		0		0		0		0		--		--		0		0		--		
Teilnahmequote		-		-		--		0		0		0		--		--		0		0		--		
Erfahrung: Arbeitsvermittlung	--	--	0	0	0	0	0	0	--	--	--	0	0	0	0	0	0	--	--	--	--	--		
Erfahrung: Sozialarbeit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Erfahrung: Qualifizierung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Erfahrung: Verwaltung	0	0	0	0	0	0	0	0	--	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0	--	--	--		
Arbeitsvermittler	0	0	0	0	--	-	0	0	0	+	0	0	0	0	0	0	++	++	*	*	0	0		
Verwaltungslaufbahn	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--	--	0	0	0	0	0	0	+	+	0		
Studium: Sozialarbeit/-pädagogik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--	--	0	0	--	--	--		
Studium: Jura/VWL/BWL/Sozialw.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Studium: Sonstiges	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Kaufm. Ausbildung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Techn./Sonst. Ausbildung	++	++	+	+	0	0	++	++	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Frau	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Alter	0	0	-	-	0	0	-	-	0	0	0	0	0	--	--	--	--	0	0	--	--	--		
Alter im Quadrat																								
Migrationshintergrund	0	0	0	0	0	0	++	++	0	0	0	0	0	++	++	0	0	0	0	0	0	0		
Im JC vor Juni 2011																								
Basisteam	--	--	0	0	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--		
Referenz Verständnis: Makler/Verkäufer																								
Verständnis: Sozialarbeiter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Verständnis: Sachbearb.	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Verständnis: Dienstleister	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Qualität der Kontakte zum AG-S vor BJO																								
Signifikante Paarweise Unterschiede																								
Zwischen Jobcentern	CW>TK TS>MH CW>P CW>R CW>S CW>M CW>MH L>P L>R L>S FK>MH L>M L>MH	CW>TK P>TK M>TK MH>TK CW>R P>R M>R MH>R	SZ>TK SZ>TS SZ>P SZ>R SZ>S SZ>FK SZ>M SZ>MH SZ>L CW>MH P>S P>MH FK>MH	TK>P TK>S SZ>P SZ>S FK>TS L>TS CW>P CW>S FK>P L>P FK>R L>R M>P L>S FK>M L>M	SZ>TK L>TK SZ>TS SZ>S SZ>CW SZ>P SZ>R FK>TS M>TS MH>TS L>TS L>CW FK>P L>P M>P L>P L>R L>S L>FK L>MH	SZ>P SZ>R SZ>S SZ>M SZ>MH	TK>FK TK>M TK>MH L>TK SZ>FK SZ>M SZ>MH TS>MH L>TS CW>MH L>CW P>MH L>R P>MH L>S L>FK L>P L>R S>MH L>S L>FK L>M L>MH	SZ>TK P>TK L>TK SZ>R SZ>MH	L>TK L>S MH>FK L>TS L>M L>MH	CW>TK P>TK MH>TK L>TK SZ>TS SZ>FK CW>TS P>TS MH>TS L>TS CW>R L>FK L>M L>MH	Mitte>Nord Nord>Mitte	Mitte>Nord	Mitte>Nord	Mitte>Nord	Mitte>Nord	Mitte>Nord	Mitte>Nord	Mitte>Nord	Mitte>Nord	Mitte>Nord	Mitte>Nord			
Zwischen Agenturen	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Dienstl.> Sachbearb.	Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.		
Zwischen Rollenverständnissen	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Dienstl.> Sachbearb.	Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	
*keine Variation in der abhängigen Variable																								

Frage-Nr.	B.8		B.9		B.10		B.11	
	Wie bewerten Sie Ihre persönliche Zusammenarbeit mit dem gem. AG-S vor Beginn der BJO und heute?		Wurden die Ziele der BJO aus Ihrer Sicht ausreichend klar formuliert?		Halten Sie die für die BJO vorgegebenen Integrationsziele für realistisch?		Wie bewerten Sie die Anforderungen bzw. Erwartungen, die an Sie und Ihre Arbeit gestellt werden?	
Item	Zusammenarbeit besser geworden						Anforderungen-Zu hoch	
Modell	Probit		Probit		Probit		Probit	
n	315	315	443	443	440	440	443	443
	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2
	JC Dummies Agenturen Soziodemogr. Tätigkeit	Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit	JC Dummies Agenturen Soziodemogr. Tätigkeit	Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit	JC Dummies Agenturen Soziodemogr. Tätigkeit	Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit	JC Dummies Agenturen Soziodemogr. Tätigkeit	Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit
Referenz NK								
TK	0		0		--		0	
SZ	0		0		--		0	
TS	-		0		0		0	
CW	++		0		0		0	
P	0		0		0		0	
R	-		0		0		0	
S	0		0		0		0	
FK	0		0		0		0	
M	--		0		0		0	
MH	0		0		0		0	
L	0		0		++		0	
Referenz Agentur Süd								
Agentur Nord		0		0		0		0
Agentur Mitte		0		0		+		0
BJO-Teams in gleichen Bereichen		0		0		0		0
Verbund Basis-/BJO-Teams		++		0		++		0
Eigene AG-orientierte IFK		0		0		++		0
Anzahl IFK BJO u. Basis		+		0		++		0
Anz. IFK BJO u. Basis im Quadrat		--				--		
Anteil in BJO-Teams		0		0		--		0
Teilnahmequote		--		0		--		0
Erfahrung: Arbeitsvermittlung	0	0	0	0	0	0	0	0
Erfahrung: Sozialarbeit	0	0	--	--	-	0	0	0
Erfahrung: Qualifizierung	0	0	+	++	0	0	0	0
Erfahrung: Verwaltung	0	0	0	0	--	0	0	0
Arbeitsvermittler	0	0	0	0	0	0	0	0
Verwaltungslaufbahn	0	0	0	0	+	0	+	+
Studium: Sozialarbeit/-pädagogik	0	0	0	0	0	0	0	0
Studium: Jura/VWL/BWL/Sozialw.	0	0	--	--	0	0	++	++
Studium: Sonstiges	0	0	0	0	--	--	0	0
Kaufm. Ausbildung	0	0	0	0	0	0	0	0
Techn./Sonst. Ausbildung	0	0	0	0	0	0	0	0
Frau	0	0	0	0	0	0	0	0
Alter	--	--	0	0	0	0	++	++
Alter im Quadrat	++	++					-	-
Migrationshintergrund	0	0	0	0	++	++	--	--
Im JC vor Juni 2011			0	0	0	0	0	0
Basisteam	--	--	0	0	--	--	+	+
Referenz Verständnis: Makler/Verkäufer								
Verständnis: Sozialarbeiter	0	0	--	--	--	--	+	+
Verständnis: Sachbearb.	--	--	-	0	--	--	++	++
Verständnis: Dienstleister	0	0	0	0	--	--	0	0
Qualität der Kontakte zum AG-S vor BJO	--	--						

Signifikante Paarweise Unterschiede								
Zwischen Jobcentern	CW>TK		CW>SZ		TS>TK		P>TS	
	CW>SZ		L>SZ		CW>TK		M>TS	
	CW>TS		CW>TS		P>TK		CW>MH	
	S>TS		L>TS		R>TK		P>S	
	CW>P		CW>M		S>TK		P>MH	
	CW>R				FK>TK		P>L	
	CW>S				M>TK		FK>MH	
	CW>FK				MH>TK		M>MH	
	CW>M				L>TK		M>L	
	CW>MH				TS>SZ			
	CW>L				CW>SZ			
	P>R				P>SZ			
	P>M				R>SZ			
	S>R				S>SZ			
	S>FK				FK>P			
	S>M				M>SZ			
	S>L				MH>SZ			
	MH>M				L>SZ			
					MH>TS			
					L>TS			
					L>CW			
					L>P			
					L>R			
					L>S			
					L>FK			
					L>M			
					L>MH			
Zwischen Agenturen					Mitte>Nord			
Zwischen Rollenverständnissen	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.	Soz.arb.> Sachbearb. Dienstl.> Sachbearb.		Dienstl.> Soz.arb.			Soz.arb.> Dienstl. Sachbearb.> Dienstl.	Soz.arb.> Dienstl. Sachbearb.> Dienstl.

		C.1b		C.2a										C.2b	
Frage		Wie beurteilen Sie die vorbereitende Qualifizierung für Ihre Tätigkeit im JC?		Würden Sie vor Beginn der BJO im Hinblick auf die folgenden Themen gezielt geschult?										Fühlen Sie sich ausreichend gut auf Ihre Ausgabe vorbereitet?	
Item				Sanktionen		Anwendung von 4PM		Kommunikationsstrategien und Gesprächsführung		Arbeitgeber- und Vertriebsorientierung		Berufskunde			
Modell		Probit		Probit		Probit		Probit		Probit		Probit		Probit	
n		83	87	152	152	151	160	154	154	127	158	156	156	345	345
		Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2
		JCDummies Agenturen Soziodemogr. Tätigkeit	Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit	JCDummies Agenturen Soziodemogr. Tätigkeit	Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit	JCDummies Agenturen Soziodemogr. Tätigkeit	Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit	JCDummies Agenturen Soziodemogr. Tätigkeit	Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit	JCDummies Agenturen Soziodemogr. Tätigkeit	Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit	JCDummies Agenturen Soziodemogr. Tätigkeit	Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit	JCDummies Agenturen Soziodemogr. Tätigkeit	Agenturen Umsetzung Soziodemogr. Tätigkeit
Referenz NK		0		0		-		0		0		0		0	
TK		*		0		0		0		*		0		--	
SZ		0		0		-		0		0		0		--	
TS		0		0		*		0		0		0		0	
CW		0		0		0		0		0		0		0	
P		0		0		0		0		0		--		--	
R		0		0		0		0		*		0		0	
S		0		0		0		0		0		0		0	
FK		0		0		0		0		0		0		--	
M		0		-		--		0		*		0		0	
MH		0		++		0		0		0		+		0	
L		0		0				0		0		0		-	
Referenz Agentur Süd															
Agentur Nord		0		0			++	0		0		0			--
Agentur Mitte		0		0			++	0		0		0			--
BJO-Teams in gleichen Bereichen		0		0			++	0		0		0			--
Verbund Basis-/BJO-Teams		0		0			0	++		--		0			++
Eigene AG-orientierte IFK		0		0				++		0		0			--
Anzahl IFK BJO u. Basis		0		0				--		--		+			++
Anz. IFK BJO u. Basis im Quadrat								--		--		+			++
Anteil in BJO-Teams		0		0			-	0		0		0			++
Teilnahmequote		0		0			--	0		0		0			++
Erfahrung: Arbeitsvermittlung		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erfahrung: Sozialarbeit		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erfahrung: Qualifizierung		0	0	0	0	+	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erfahrung: Verwaltung		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--	--	0	0
Arbeitsvermittler		-	0	*	*	*	--	*	*	0	0	0	0	0	0
Verwaltungslaufbahn		*	*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Studium: Sozialarbeit-/pädagogik		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Studium: Jura/VWL/BWL/Sozialw.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Studium: Sonstiges		0	0	+	+	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kaufm. Ausbildung		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	++	++	0	0
Techn./Sonst. Ausbildung		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Frau		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alter		0	0	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0
Alter im Quadrat															
Migrationshintergrund		*	*	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Im JC vor Juni 2011															
Basissteam		--	--											--	--
Referenz Verständnis: Makler/Verkäufer															
Verständnis: Sozialarbeiter		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verständnis: Sachbearb.		--	--	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verständnis: Dienstleister		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Qualität der Kontakte zum AG-S vor BJO															

Signifikante Paarweise Unterschiede															
Zwischen Jobcentern		FK>P	SZ>TK	CW>TK	FK>TK	CW>TK	TK>TS	CW>TK	TK>SZ						
	M>P	CW>TK	P>TK	SZ>FK	TK>S	FK>TK	TK>S	FK>TK	TK>TS						
	M>S	P>TK	SZ>M	CW>TS	TK>FK	M>TK	TK>P	M>TK	TK>P						
	M>MH	R>TK	CW>TS	L>TS	L>TS	MH>TK	TK>FK	MH>TK	TK>FK						
	M>L	MH>TK	P>TS	CW>FK	L>S	L>TK	CW>SZ	L>TK	CW>SZ						
		SZ>M	CW>M	CW>M	L>FK	SZ>P	R>SZ	SZ>P	R>SZ						
		TS>M	P>M	P>FK	L>MH	MH>SZ	M>SZ	MH>SZ	M>SZ						
		CW>M	R>M	S>FK		TS>P	MH>SZ	TS>P	MH>SZ						
		P>M	S>M	MH>FK		MH>TS	CW>FK	MH>TS	CW>FK						
		R>M	FK>M	L>FK		CW>P	R>P	CW>P	R>P						
		MH>S	MH>M	MH>M		CW>R	M>P	CW>R	M>P						
		MH>FK	L>M	L>M		CW>S	MH>P	CW>S	MH>P						
		MH>M				FK>P	R>FK	FK>P	R>FK						
		MH>L				M>P	M>FK	M>P	M>FK						
						MH>P	MH>FK	MH>P	MH>FK						
						L>P		L>P							
						FK>R		FK>R							
						M>R		M>R							
						MH>R		MH>R							
						L>R		L>R							
						MH>S		MH>S							
						MH>FK		MH>FK							
Zwischen Agenturen					Mitte>Nord									Nord>Mitte	
Zwischen Rollenverständnissen		Soz. arb.> Sachbearb.	Soz. arb.> Sachbearb.		Dienstl.> Sachbearb.	Dienstl.> Sachbearb.								Dienstl.> Soz. arb.	Dienstl.> Soz. arb.
			Soz. arb.> Dienstl.												
		Dienstl.> Sachbearb.	Dienstl.> Sachbearb.												

*keine Variation in der abhängigen Variable

Frage-Nr.	C.4																		C.5		
	Bitte geben Sie an, wie häufig die folgenden Formen der Nachschulung in Ihrem Jobcenter seit Beginn der BJO durchgeführt wurden.																			Wie stark fühlen Sie sich durch Ihren direkten Vorgesetzten in Ihrer eigenen Arbeit unterstützt?	
	Item	Formalisierte Schulungen durch externe Trainer		Formalisierte Schulungen durch interne Trainer (aus dem eigenen JC)		Hospitationen durch Vorgesetzte und anschl. Feedback-Gespräche		Jobcenter-interne Arbeitsgruppe zu bestimmten Themen		Teamübergreifende Besprechungen		Teaminterne Besprechungen		Fallbesprechungen mit Kollegen/innen		Beratung durch feste Paten (erfahrene IFK)		Beratung durch Kollegen/innen			
Modell	geordnetes Probit		geordnetes Probit		geordnetes Probit		geordnetes Probit		geordnetes Probit		geordnetes Probit		geordnetes Probit		geordnetes Probit		geordnetes Probit		geordnetes Probit		
n	389	389	391	391	401	401	386	386	394	394	406	406	407	407	391	391	405	405	443	443	
	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	Modell 1	Modell 2	
	IC Dummies	Agenturen	IC Dummies	Agenturen	IC Dummies	Agenturen	IC Dummies	Agenturen	IC Dummies	Agenturen	IC Dummies	Agenturen	IC Dummies	Agenturen	IC Dummies	Agenturen	IC Dummies	Agenturen	IC Dummies	Agenturen	
	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung	Soziodemogr.	Umsetzung	
	Tätigkeit	Soziodemogr.	Tätigkeit	Soziodemogr.	Tätigkeit	Soziodemogr.	Tätigkeit	Soziodemogr.	Tätigkeit	Soziodemogr.	Tätigkeit	Soziodemogr.	Tätigkeit	Soziodemogr.	Tätigkeit	Soziodemogr.	Tätigkeit	Soziodemogr.	Tätigkeit	Soziodemogr.	
Referenz NK																					
TK	0		0		0		++		0		0		0		0		0		0		
SZ	0		0		0		--		0		0		0		0		0		0		
TS	0		0		0		--		0		0		0		0		0		0		
CW	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		
P	-		--		0		0		--		0		0		0		0		0		
R	0		--		0		--		0		0		0		0		0		0		
S	--		--		++		++		0		0		0		0		0		0		
FK	--		0		0		++		0		0		0		0		0		0		
M	-		0		0		0		0		0		0		0		0		0		
MH	-		0		0		++		0		0		0		++		0		0		
L	++		0		0		0		0		++		++		0		0		0		
Referenz Agentur Süd																					
Agentur Nord		+		0		0		0		0		-		--		0		0		--	
Agentur Mitte		0		0		0		0		0		0		0		0		0		--	
BJO-Teams in gleichen Bereichen		++		0		0		0		0		0		0		0		0		--	
Verbund Basis-/BJO-Teams		0		0		0		++		++		++		++		++		++		++	
Eigene AG-orientierte IFK		++		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Anzahl IFK BJO u. Basis		--		0		0		0		0		++		++		++		++		++	
Anz. IFK BJO u. Basis im Quadrat												--		--		--		--		--	
Anteil in BJO-Teams		--		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Teilnahmequote		--		--		--		--		--		--		--		--		--		--	
Erfahrung: Arbeitsvermittlung	0	0	+	+	0	0	0	0	++	++	++	+	++	+	0	0	++	++	0	0	
Erfahrung: Sozialarbeit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--	--	0	0	
Erfahrung: Qualifizierung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Erfahrung: Verwaltung	0	0	0	0	0	0	0	0	+	+	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	
Arbeitsvermittler	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--	
Verwaltungsaufbahn	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Studium: Sozialarbeit/-pädagogik	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--	--	0	0	0	0	--	--	
Studium: Jura/VWL/BWL/Sozialw.	0	0	0	0	0	0	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Studium: Sonstiges	0	0	0	0	0	0	--	--	0	0	0	0	0	0	0	++	++	--	--	0	
Kaufm. Ausbildung	0	0	0	0	0	0	-	-	0	0	0	0	0	++	++	0	0	++	++	0	
Techn./Sonst. Ausbildung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	++	++	0	0	0	0	0	0	0	
Frau	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0	++	+	++	++	0	0	++	++	0	0	
Alter	--	--	-	--	--	--	0	0	--	--	0	0	0	-	--	--	-	-	0	0	
Alter im Quadrat					++	++	+	+	++	++	0	0	++	++	0	0	0	0	0	0	
Migrationshintergrund	0	0	0	0	++	++	+	+	++	++	0	0	++	++	0	0	0	0	0	0	
Im JC vor Juni 2011	0	0	0	0	0	0	++	++	++	+	0	0	0	0	--	--	-	-	0	0	
Basisteam	-	-	0	0	--	--	0	0	--	--	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0	
Referenz Verständnis: Makler/Verkäufer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	
Verständnis: Sozialarbeiter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--	--	0	0	0	0	0	0	
Verständnis: Sachbearb.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--	--	0	0	0	0	0	0	
Verständnis: Dienstleister	0	+	0	+	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Qualität der Kontakte zum AG-S vor BJO																					

Signifikante Paarweise Unterschiede																				
Zwischen Jobcentern	TK>FK	TK>R	S>TK	TK>SZ	TK>P	TK>SZ	TK>SZ	TK>P	TK>SZ	TK>P	TK>SZ	TK>SZ								
	L>TK	TS>P	S>TS	TK>TS	SZ>P	L>TK	TK>R	TK>R	TK>R	TK>R	TK>R	TK>SZ								
	SZ>TS	TS>R	S>CW	TK>CW	FK>TS	TS>SZ	TS>SZ	MH>SZ	MH>SZ	MH>SZ	MH>SZ	TS>SZ								
	SZ>P	TS>S	S>P	TK>P	CW>P	R>SZ	CW>SZ	M>SZ	TS>R	TK>S	R>SZ	CW>SZ								
	SZ>S	CW>R	L>P	TK>R	S>P	MH>SZ	MH>SZ	MH>SZ	MH>TS	TK>MH	S>SZ	TK>MH								
	SZ>FK	CW>S	S>R	TK>S	FK>P	FK>SZ	L>SZ	L>SZ	CW>P	FK>SZ	MH>SZ	MH>SZ								
	SZ>M	P>S	S>FK	FK>TK	MH>P	M>SZ	TS>P	L>SZ	CW>R	L>SZ	L>SZ	L>SZ								
	SZ>MH	MH>P	S>M	TK>M	L>P	MH>SZ	TS>R	TS>R	CW>S	TS>P	TS>P	TS>P								
	TS>FK	L>P	S>MH	TK>L	FK>R	L>SZ	TS>S	TS>S	MH>P	TS>R	TS>R	TS>FK								
	L>TS	FK>R	L>FK	CW>SZ	S>M	TS>P	TS>FK	TS>FK	S>R	CW>R	TS>M	TS>M								
	CW>P	MH>R	L>R	P>SZ	FK>M	L>TS	L>TS	L>TS	FK>R	FK>P	CW>P	CW>P								
	CW>FK	L>R	L>M	FK>SZ	FK>MH	L>CW	L>CW	L>CW	M>R	M>P	CW>FK	CW>FK								
	LW>MH	FK>S		SZ>M		R>P	L>P	L>P	MH>R	L>P	CW>M	CW>M								
	L>CW	M>S		MH>SZ		MH>P	L>R	L>R	L>R	FK>R	CW>MH	CW>MH								
	R>P	MH>S		L>SZ		L>P	MH>R	MH>R	MH>S	M>R	R>P	R>P								
	P>FK	L>S		CW>TS		R>S	MH>FK	MH>R	L>R	MH>R	S>P	S>P								
	L>P			P>TS		L>S			L>S	L>R	L>P	L>P								
	R>FK			FK>TS		L>FK			L>FK	FK>S	L>S	L>S								
	L>R			TSM		L>M			L>M	L>S	L>FK	L>FK								
	S>FK			MH>TS					L>MH	L>MH	L>M	L>M								
	L>S			L>TS							L>MH	L>MH								
	M>FK			CW>R																
	MH>FK			CW>S																
	L>FK			FK>CW																
	L>M			MH>CW																
	L>MH			P>R																
				FK>P																
				MH>P																
				FK>R																
				M>R																
				MH>R																
				L>R																
				FK>S																
				M>S																
				MH>S																
				L>S																
				FK>M																
				FK>L																
				MH>M																
				MH>L																
Zwischen Agenturen		Mitte>Nord	Mitte>Nord							Mitte>Nord		Mitte>Nord								
Zwischen Rollenverständnissen	Soz.arb.> Sachbearb.	Soz.arb.> Dienstl.> Sachbearb.				Dienstl.> Soz.arb.	Dienstl.> Soz.arb.			Dienstl.> Soz.arb.	Dienstl.> Soz.arb.									