

Institut für Arbeitsmarkt-
und Berufsforschung

Die Forschungseinrichtung der
Bundesagentur für Arbeit

IAB

IAB-Forschungsbericht

1/2014

Aktuelle Ergebnisse aus der Projektarbeit des Instituts für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung

Implementationsstudie zur Berliner Joboffensive

Endbericht zum 31. Juli 2013

vorgelegt von

ISG Institut für Sozialforschung und
Gesellschaftspolitik GmbH, Köln

Anhang 10

Leitfaden für die Interviews mit den eLb (zweite Welle)

Dennis Egenolf
Michael Fertig
Katrín Hunger
Marco Puxi
Martin Rosemann
Marian Weimann

ISSN 2195-2655

Anhang 10

Leitfaden für die Interviews mit den eLb (zweite Welle)

Derzeitiger Status		
Wie geht es Ihnen? Hat sich bei Ihnen seit unserem letzten Gespräch etwas Neues ergeben?		
	Keine Beschäftigung aufgenommen	Beschäftigung aufgenommen
Seit wann sind Sie beschäftigt?		●
Wie haben Sie die Arbeit gefunden? Haben Sie die Arbeit selbst gesucht? Wie hat Ihnen Ihr Arbeitsvermittler dabei geholfen?		●
Was ist das für eine Arbeit? Sind Sie mit der Arbeit zufrieden?		●
Sind Sie weiterhin Kunde des Jobcenters?		●
Suchen Sie nach einer anderen Arbeit?		●
Was erwarten Sie jetzt vom Jobcenter?		●
I. Betreuungsprozess		
Haben Sie seit unserem letzten Gespräch den Arbeitsvermittler gewechselt? Falls ja, wissen Sie warum?	●	●
Wie viele Termine hatten Sie ungefähr im Jobcenter seit unserem letzten Gespräch im ... (Monat)?	●	●
Wurden Sie zu den Gesprächen eingeladen oder haben Sie auch selbst das Gespräch gesucht?	●	●
Was waren jeweils die Anlässe für die Gespräche und welche Themen wurden besprochen?	●	●
Was haben Sie mit dem Vermittler jeweils in Bezug auf Ihre nächsten konkreten Schritte vereinbart?	●	●
Wurde der Zielberuf in einem dieser Gespräche verändert?	●	●
Gab es in diesen Gesprächen immer konkrete Vermittlungsvorschläge? Wie viele waren das etwa? Was waren das für welche? Was ist daraus geworden?	●	●
Was haben Sie und Ihr Vermittler sonst unternommen, um eine Arbeit für Sie zu finden? Was ist daraus geworden?	●	●
Welche Probleme sind bei der Suche nach Arbeit aufgetreten? Haben Sie mit Ihrem Vermittler darüber gesprochen? Falls ja, haben Sie das angesprochen oder er? Falls nein, warum haben Sie nicht mit ihm darüber gesprochen?	●	●
Wurde die Strategie bei der Suche nach Arbeit verändert?	●	●
Gehen Sie inzwischen neue Wege bei der Stellensuche?	●	

<p>War Ihre Eingliederungsvereinbarung Thema in den Gesprächen? Wurde diese verändert oder wurde sogar eine neue EGV abgeschlossen? Was ist neu oder was wurde verändert?</p>	●	●
<p>Hatten Sie zwischen den persönlichen Gesprächen im Jobcenter Kontakt mit dem Vermittler? Falls ja auf welchem Wege (per Email, telefonisch, unerwartet vorher eingeladen)? Was war der Grund für den zwischenzeitlichen Kontakt?</p>	●	●
<p>Welche Hilfestellungen haben Sie außer den Vermittlungsvorschlägen von Ihrem Vermittler bekommen?</p>	●	●
<p>Gab es Hilfestellungen durch Andere?</p>	●	●
II. Vermittlung und AG-S		
<p>Wurden Sie – seit unserem letzten Gespräch zu Gruppenveranstaltungen eingeladen? Um was ging es dabei? Wie finden sie diese Veranstaltungen? Hat Ihnen das für Ihre Arbeitsuche geholfen?</p>	●	●
<p>Sind auch zwischen Ihren Terminen im Jobcenter konkrete Vermittlungsvorschläge bei Ihnen eingegangen?</p>	●	●
<p>Hatten Sie Vorstellungsgespräche im Jobcenter oder Vorstellungsgespräche, bei denen jemand vom Jobcenter dabei war?</p>	●	●
<p>Waren Sie in der Sprechstunde oder bei einer Informationsveranstaltung des Arbeitgeberservice?</p>	●	●
III. Allgemeine Bewertung		
<p>Wie passgenau waren die Vermittlungsvorschläge, die Sie bekommen haben?</p>	●	●
<p>Haben Sie den Eindruck, dass Ihr Vermittlungsprozess Fortschritte macht?</p>	●	●
<p>Wie finden Sie die häufigeren Termine im Jobcenter?</p>	●	●
<p>Wie würden Sie Ihr Verhältnis zu Ihrem Vermittler beschreiben?</p>	●	●
<p>Fühlen Sie sich insgesamt durch Ihren Vermittler und das Jobcenter gut unterstützt?</p>	●	●