



Adecco

better work, better life

Projekt QUADRIGA

Qualifizierung durch individuell gestaltete Assistenz



Bundesagentur für Arbeit

IAB

JACOBS
FOUNDATION

Agenda

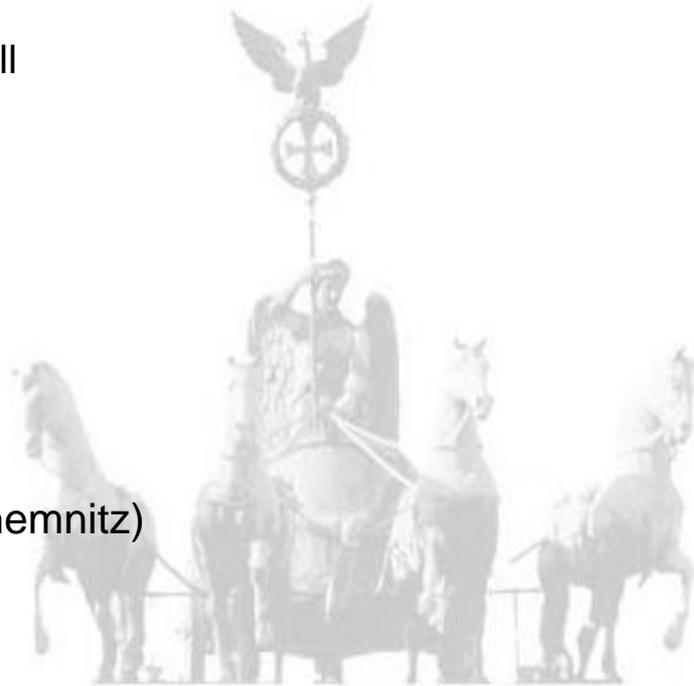
Fachkräfte gesucht: Ansatzpunkte, Akteure, Potenzial – Wissenschaft trifft Praxis

21. – 22. November 2011

Evangelische Akademie Bad Boll

Projekt QUADRIGA

- Einleitung
- Inhalte
- Projektablauf (allgemein)
- Projektablauf (Standort Chemnitz)



Einleitung: QUADRIGA als Pilotprojekt

- ▶ Ziel: effektive Wege aus der Langzeitarbeitslosigkeit aufzeigen
- ▶ Zielgruppe: Schwer vermittelbare Kunden aus dem SGB II (U25)
- ▶ Weg:
 - ▶ gezielte Nutzung der Stärken der Zeitarbeit
 - ▶ integrierte und individuelle Betreuung und Qualifizierung
- ▶ Durchführung in Partnerschaft:
 - ▶ finanzielle Unterstützung durch die Jacobs Stiftung
 - ▶ Abstimmung mit der BA insbesondere in Belangen des SGB II
 - ▶ Evaluierung durch das IAB bis Ende 2009 (Langfrist-Effekte)
 - ▶ die Pilotierung erfolgt an fünf Standorten durch Bewilligung von Eingliederungsleistungen nach dem SGB II in den Adecco-Niederlassungen und bei zertifizierten Bildungspartnern



Bundesagentur für Arbeit

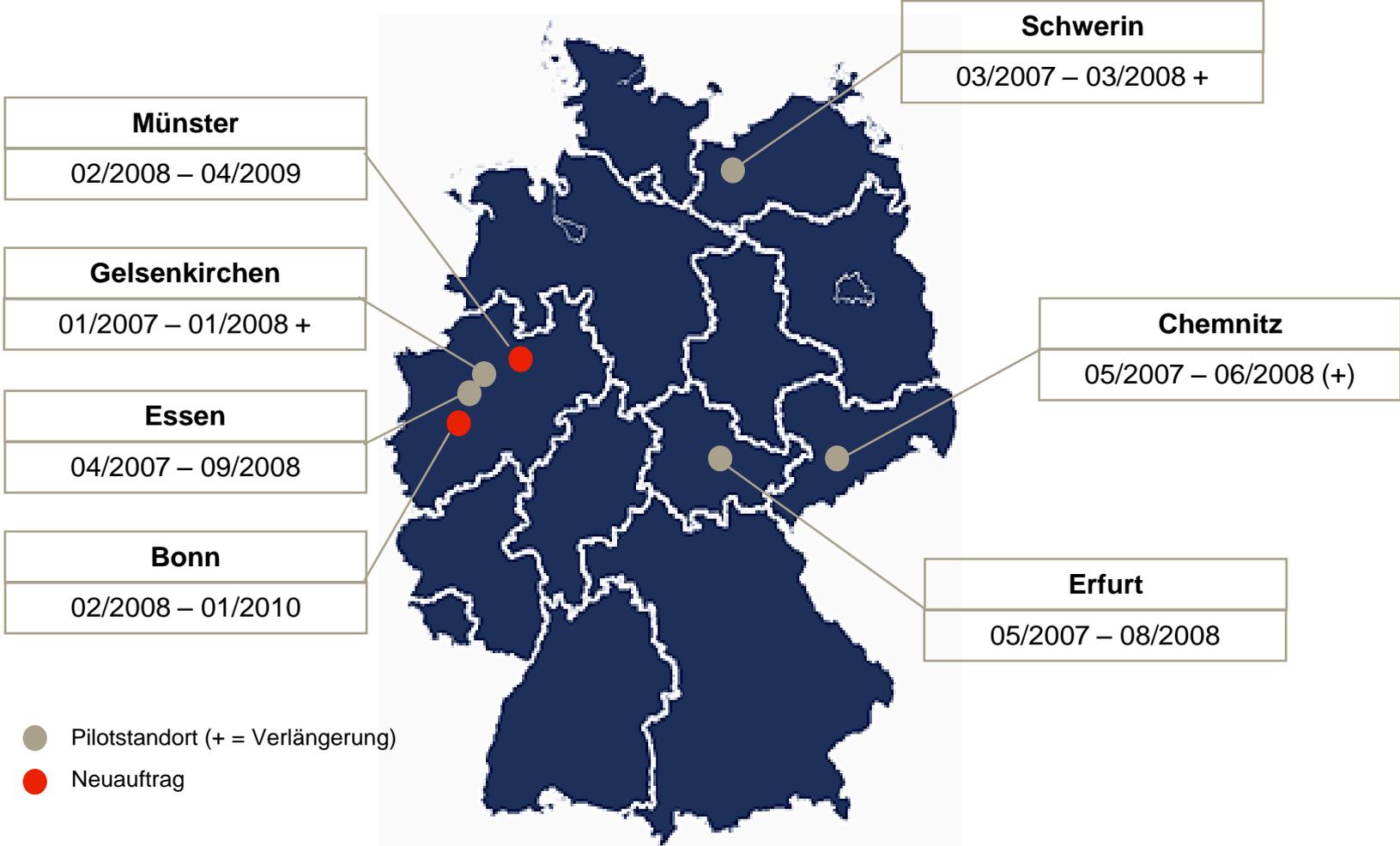
IAB

JACOBS
FOUNDATION

Adecco

better work, better life

Einleitung: Status Quo (April 2008)



Inhalte von QUADRIGA

Gezielte und nachhaltige Integration von erwerbsfähigen Hilfebedürftigen

Berufspraktische
Tätigkeit

Erfahrung

Zertifizierte Trainings

Kenntnisse

Schneller Einstieg in
Beschäftigung

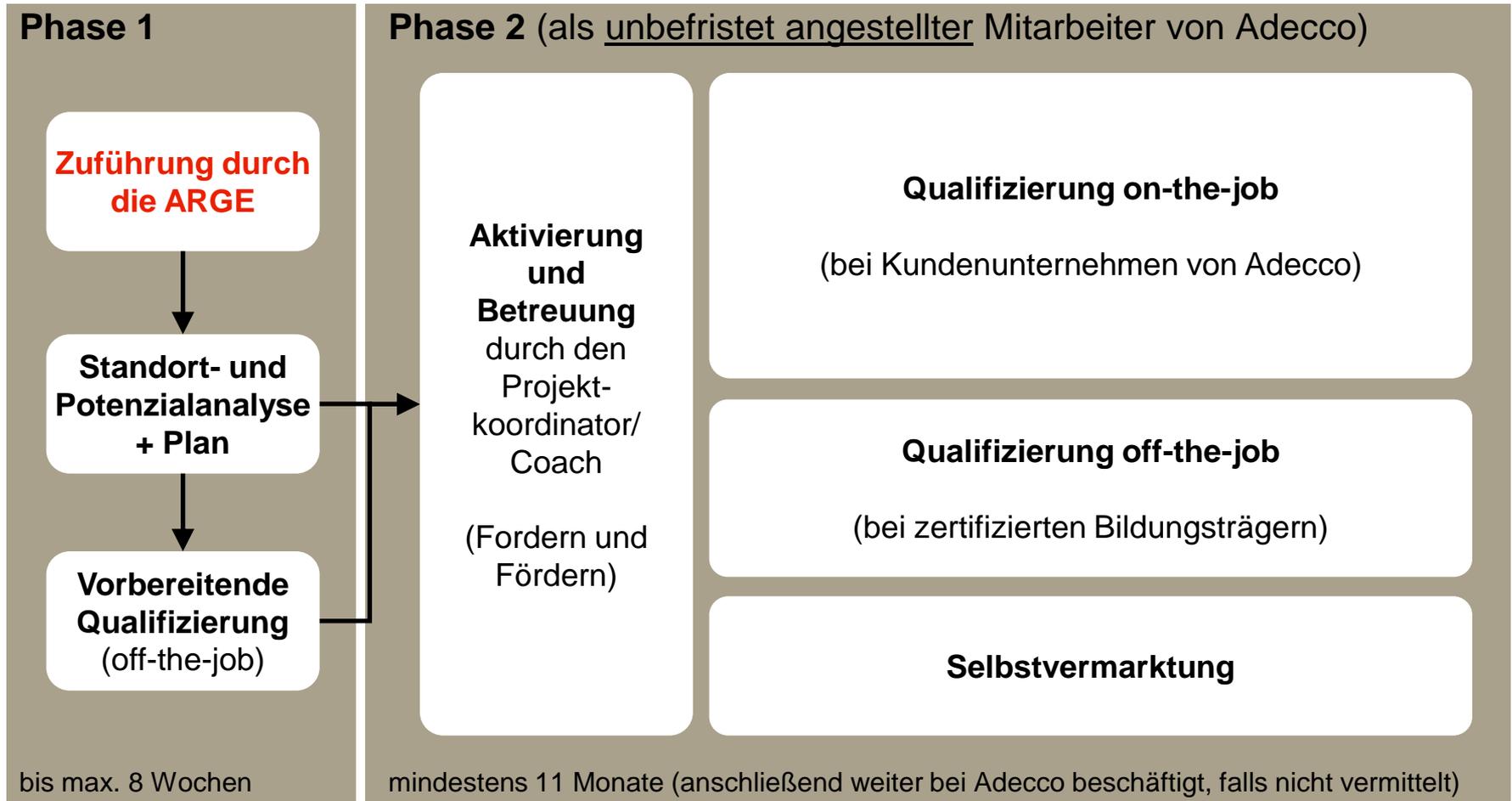
Motivation

Beratung &
Coaching

Autoaktivierung

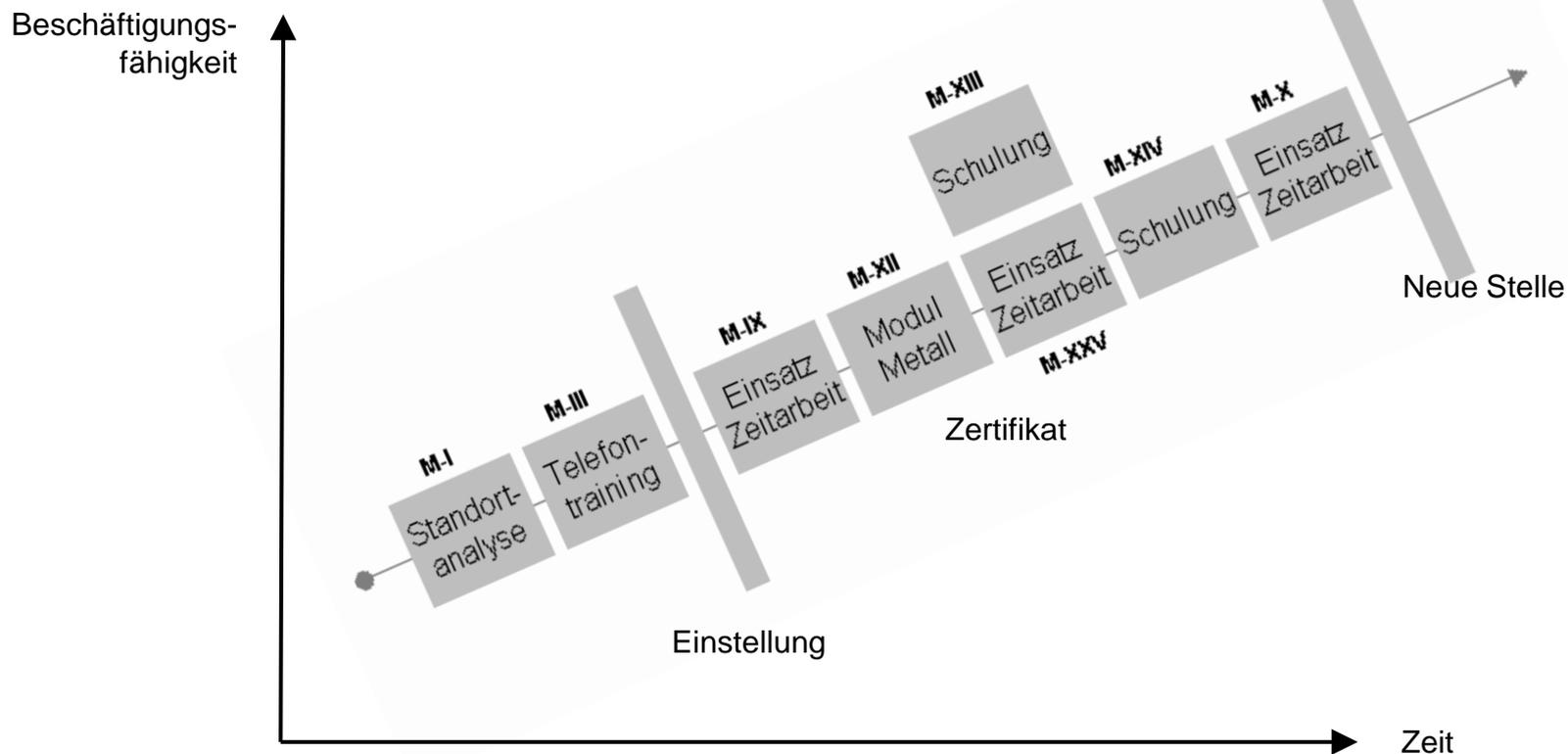
- ▶ Nachhaltige Erhöhung der Beschäftigungsfähigkeit
- ▶ Schaffung von Arbeits- und Qualifikationsreferenzen
- ▶ Integration in die Arbeitswelt

Projekttablauf QUADRIGA



Das modulare System: Ein Baukasten für die erfolgreiche Eingliederung von Hilfebedürftigen nach dem SGB II

Für jeden Teilnehmer wird mit Hilfe eines **flexibel gestaltbaren Modul-Baukasten-Systems** ein individuell auf seine Person zugeschnittenes Beschäftigungs- und Qualifizierungsprogramm erstellt.



Module der Qualifizierung und Zertifizierung

Die Kernthemen des Elementes „Qualifizierungsorientierte Beschäftigung in der Zeitarbeit“, also der fachpraktischen und theoretischen Qualifizierung orientieren sich nach den besonderen Möglichkeiten der Qualifizierung in der Zeitarbeit und konzentrieren sich deshalb z.B. auf Module und Bausätze aus den Bereichen:

- ▶ Metall
- ▶ Lager, Logistik und Transport
- ▶ Produktion
- ▶ Kaufmännische Tätigkeiten und Verwaltung
- ▶ IT/ EDV
- ▶ Call Center
- ▶ Pflege und Hauswirtschaft
- ▶ Hotel und Gaststätten
- ▶ Sanitär und Elektro
- ▶ ...

Teile der Qualifizierung erfolgen bei zertifizierten und anerkannten Bildungsträgern aus der Region, ggf. nach Modulen auf Basis der BAVBVO.

Quadriga Standort Chemnitz

Stanortvoraussetzung:

- Maschinenbau
- Anlagenbau
- Automobilindustrie / -zulieferindustrie (Großkunde)
- Verwaltung

Teilnehmer Quadriga:

- 30 Teilnehmer (w/m)
- U25 (Durchschnitt 23 Jahre)
- Fehlende Berufsausbildung (55% der Teilnehmer)
- Bereits lange Arbeitslosigkeit (bis zu 25 Monate)
- Fehlende Mobilität (ein Teilnehmer mit Führerschein und PKW)

Betreuung Adecco

- Niederlassungsleiter – Jörg Fischer
- Sozialpädagogin (Coach) – Jana Drechsler
- Sachbearbeiterin – Silke Zimmermann

Quadriga Standort Chemnitz

Betreuung durch ARGE

- Vorauswahl Teilnehmer
- Finanzielle Unterstützung (1.000€ monatlich / Teilnehmer)
- Kontrolle des gesamten Ablauf

Quadriga Standort Chemnitz

Phase 1

170 Teilnehmer

Information
ARGE - Adecco

Eignungsfest-
stellung

Arbeitsvertrag
(unbefristet)

Eingliederung
Kompetenz

Ausbildungs- und Trainingsmodule Lager/ Logistik

Grundlagentraining:

- a) Grundlagen der Lagerhaltung, Handhabung von Datenerfassungshard- und –software
- b) Arbeitsschutz

Aufbautraining:

- a) Ausbildung zum Staplerfahrer
- b) Handhabung und Nutzung verschiedener Hebezeuge

Spezialisierung:

- a) Kommissionierung
- b) Handhabung und Umgang mit spezieller Technik
- c) Berufsabschluss als Handelsfachpacker
- d) Führung zum Abschluss als Fachkraft für Lager und Logistik

Ausbildungs- und Trainingsmodule Metall

Grundlagentraining: Grundlagen Material- und Werkzeugkunde, Arbeitsschutz

Aufbautraining:

- a) spanabhebende / spanlose Verfahren
- b) Maschinenbedienung
 - Funktionsweise und Wartung
 - Werkzeuge und –stücke spannen
- c) Qualitätskontrolle/ Handhabung von Messmitteln

Spezialisierung:

- a) Bedienung von Drehmaschinen
- b) Bedienung von Bohrmaschinen
- c) Bedienung von Fräsmaschinen
- d) Bedienung von Schleifmaschinen
- e) Bedienung von Pressen und Stanzenmaschinen
- f) Bedienung von Biegewerkzeugen/ -
- g) Bedienung von CNC-Maschinen
- h) Ausbildung zur CNC-Fachkraft

Ausbildungs- und Trainingsmodule

Büro/ Verwaltung

Grundlagentraining:

- a) Arbeitsschutz / Arbeitssicherheit
- b) Datenschutz
- c) Materialkunde / Anwendungsbereiche
- d) Anwendung und Nutzung von Bürotechnik
- e) Entsorgung von Verbrauchsmaterialien / Umgang mit Sondermüll

Aufbautraining:

- a) Aufbau und Handhabung verschiedener Ordnungssysteme/ Büroorganisation / Aktenführung/ Aktenverwaltung
- b) Grundlagen und Handhabung Office-Programme (tätigkeitsbezogen)
- c) Datenerfassung / Führung von Statistiken
- d) Grundlagen der Angebotserstellung und Rechnungslegung
- e) Tastenschreibtraining
- f) Umgang mit Reklamationen / Reklamationsbearbeitung

Spezialisierung:

- a) Verwaltungsbereich Lager und Logistik
- b) allgemeine Verwaltungstätigkeiten in KMUs
- c) Tätigkeiten als Schreibkraft
- d) Tätigkeiten als Datentypist/-in
- e) Tätigkeiten im Bereich Buchhaltung

Beispiel für ein Modul der Qualifizierung Grundlagen der Selbstvermarktung

Titel

Grundlagen der Selbstvermarktung

Art

Training und Coaching

Ziele

Der Kunde lernt, wie er sich selbst vermarkten kann

- ▶ Wie schreibe ich einen überzeugenden Lebenslauf?
- ▶ Was ist die Kernaussage zu meiner Person?
- ▶ Wie mache ich einen guten ersten Eindruck?
- ▶ Wie überzeuge ich im Vorstellungsgespräch?
- ▶ Was frage ich Firmenvertreter im Vorstellungsgespräch?

Die Kenntnisse werden in Trainings vermittelt. Die Vertiefung, die individuelle Anpassung und das Üben erfolgen in Einzelgesprächen, bzw. durch Coaching.

Durchführung

Adecco

Umfang

Ca. 3 Wochen

Voraussetzungen

Standortanalyse

Erfolge Quadriga Chemnitz

- Teilnehmerzahl insgesamt: 45
- durchschnittliche Verweildauer: 253 Tage
- 20 Teilnehmer im Bereich Lager / Logistik mit Qualifizierungsnachweis sowie erster Berufserfahrung im Kompetenzbereich
- 4 Teilnehmer erlangten Abschluss CNC-Fachkraft (Zertifikat)
- 3 direkte Einstellungen bei Kunden
- 13 Übernahmen durch Wettbewerb (Verbleib im Entleihbetrieb)



Danke für Ihre Aufmerksamkeit