

Bundesagentur für Arbeit, IAB, D1, 90327 Nürnberg

An die ausgewählten Betriebe

Vorsitzender des Vorstands

---

Für Ihre Rückfragen wählen Sie die kostenlose  
Telefonnummer **0800 – 100 77 52** oder schreiben  
Sie eine E-Mail an  
[iab-corona-befragung@kantar.com](mailto:iab-corona-befragung@kantar.com)

---

### **Telefonische Befragung „Betriebe in der Covid-19-Krise“**

Sehr geehrte Damen und Herren,

viele Betriebe in Deutschland sind von der Corona-Krise schwer betroffen: Zahlreiche Beschäftigte arbeiten in Kurzarbeit, Entlassungen drohen und Hygiene- und Abstandsregelungen belasten das Geschäft. Mit einer Umfrage will das Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB), die Forschungseinrichtung der Bundesagentur für Arbeit, in Kooperation mit der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA) die Herausforderungen erfassen, denen Betriebe aktuell gegenüberstehen. Mit der Datenerhebung wurde Kantar beauftragt.

Die Phase des kontrollierten Hochfahrens der Wirtschaft (bis zum Ende der Krise) möchten wir in bestmöglicher Weise unterstützen. **Um den wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Schaden der Corona-Krise zu begrenzen, sollen die hierbei auftretenden Probleme zeitnah identifiziert werden. Deshalb sind wir auf Ihre Erfahrungen angewiesen.** Nur wenn wir die Herausforderungen und Probleme kennen, mit denen Sie konfrontiert sind, können wir diese dokumentieren und an die Politik weitergeben.

**In Kürze wird ein Interviewer im Auftrag von Kantar anrufen, um mit der Geschäftsführung Ihres Betriebs ein telefonisches Interview zu führen.** Die Befragung wird nur etwa 10 Minuten dauern. Ihre Teilnahme ist selbstverständlich freiwillig. Wir würden uns sehr freuen, wenn Ihr Betrieb an der Befragung teilnimmt und wir Sie auch zukünftig im Rahmen dieser Studie erneut einladen dürfen.

Die erhobenen Daten werden ausschließlich in anonymisierter Form für wissenschaftliche Zwecke ausgewertet. Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und lassen keine Rückschlüsse auf Ihren Betrieb zu. Weitere Informationen und Hinweise zum Datenschutz entnehmen Sie bitte der Rückseite dieses Schreibens.

Falls Sie Fragen haben, steht Kantar Ihnen unter der kostenfreien Telefonnummer 0800-100 77 52 oder unter [iab-corona-befragung@kantar.com](mailto:iab-corona-befragung@kantar.com) gerne zur Verfügung.

Wir bitten Sie, an dieser wichtigen Befragung teilzunehmen, da wir für das Gelingen der Studie auf Ihre Expertise angewiesen sind. Herzlichen Dank schon im Voraus für Ihre Unterstützung!

Mit freundlichen Grüßen

Detlef Scheele  
(Vorsitzender des Vorstands  
der Bundesagentur für Arbeit)

Prof. Bernd Fitzenberger, PhD  
(Direktor des IAB)

## Erläuterungen zum Datenschutz und zur Vertraulichkeit Ihrer Angaben

Das Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung der Bundesagentur für Arbeit (IAB) und die Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA) führen Betriebsbefragungen zum Ausstieg aus dem COVID-19-Shutdown durch. Rechtsgrundlage hierfür ist § 282 Abs. 5 SGB III. Verantwortlicher Forscher ist Prof. Dr. Lutz Bellmann vom IAB. Mit der Datenerhebung ist die Kantar GmbH (Landsberger Straße 284, 80687 München) im Wege der Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO beauftragt und wird dabei von weiteren Dienstleistern unterstützt. Es handelt sich um eine wiederkehrende telefonische Befragung. Alle beteiligten Institute arbeiten nach den umfänglichen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz.

### Herkunft der Adressen

An das Erhebungsinstitut Kantar werden vom IAB folgende Informationen übermittelt: Name und Adresse des Betriebs, anonymisierte Betriebsnummer, Anzahl sozialversicherungspflichtig Beschäftigter, Wirtschaftszweigkennzeichen. Rechtsgrundlage hierfür sind § 80 SGB X und Art. 28 DSGVO. Die Telefonnummer/Durchwahl Ihres Betriebs sowie den Namen von Ihnen als Inhaber oder Geschäftsführer des Betriebs (sofern vorhanden) hat die Kantar GmbH von dem Adressdienstleister RC Response Center GmbH erhalten. Es handelt sich hierbei um allgemein zugängliche Daten.

### Was passiert mit Ihren Daten?

Das Erhebungsinstitut Kantar prüft Ihre Antworten aus der Befragung und trennt sie von der Adresse. Eventuelle Unklarheiten in den Antworten werden vorher telefonisch geklärt. Die Adresse verbleibt bis zum Abschluss der Studie bei Kantar und wird dann gelöscht. Die Antworten von allen Betrieben werden in einem großen Datensatz aufbereitet und an das IAB sowie an die BAuA gegeben. Ihre Zustimmung vorausgesetzt wird das IAB ihre Angaben aus der Befragung mit weiteren Informationen zusammenführen, die bei der Bundesagentur für Arbeit vorliegen. Die Zusammenführung erfolgt ausschließlich über eine anonyme Code-Nummer, also ohne Namen und Adresse.

Die erhobenen Daten werden nur für wissenschaftliche und statistische Zwecke ausgewertet. Externe Forscher können über das Forschungsdatenzentrum der Bundesagentur für Arbeit im Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung Zugriff auf die Daten erhalten.

Dabei gilt prinzipiell: *Keinem der Wissenschaftler ist es möglich zu erkennen, von welchem Betrieb welche Angaben stammen*, Adressangaben sind den Wissenschaftlern nicht zugänglich. Die Darstellung aller Ergebnisse erfolgt vollkommen anonym. Das bedeutet: Niemand kann aus den Ergebnissen erkennen, welche Antworten einzelne Betriebe oder Verwaltungen gegeben haben.

### Freiwilligkeit der Teilnahme

Ihre Teilnahme ist selbstverständlich freiwillig, und Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Teilnahme zu widerrufen. Bei Nicht-Teilnahme entstehen Ihnen keine Nachteile.

### Ihre Rechte und unsere Garantien

Sie können im Hinblick auf Ihre Daten jederzeit die folgenden Rechte geltend machen:

- Auskunftsrecht
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Widerspruchsrecht
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Bei Beschwerden können Sie sich auch an die zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde wenden. Die an diesem Projekt beteiligten Forschungsinstitute garantieren Ihnen:

- Ihre Angaben werden nur in anonymisierter Form ausgewertet;
- die Anschrift Ihres Betriebes wird in keinem Fall an Dritte weitergeleitet;
- die mit der Erhebung und Auswertung befassten Wissenschaftler sind an das Datengeheimnis gebunden.

---

Fragen zum Datenschutz beantworten Ihnen die Datenschutzbeauftragten der beteiligten Institute:

Datenschutzbeauftragter für das IAB an der Bundesagentur für Arbeit, Stabsstelle Datenschutz, Regensburger Straße 104, 90478 Nürnberg, E-Mail: [Zentrale.Datenschutz@arbeitsagentur.de](mailto:Zentrale.Datenschutz@arbeitsagentur.de)

Datenschutzbeauftragter Kantar GmbH, Landsberger Str. 284, 80687 München, E-Mail: [datenschutz@kantar.com](mailto:datenschutz@kantar.com)

Datenschutzbeauftragter an der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin, Friedrich-Henkel-Weg 1-25, 44149 Dortmund, E-Mail: [bdS@bua.bund.de](mailto:bdS@bua.bund.de)