

Institut für Arbeitsmarkt-
und Berufsforschung
Die Forschungseinrichtung der
Bundesagentur für Arbeit



Frau
Petra Muster
Offenbachstraße 3
99999 Musterhausen



TNS Infratest
Sozialforschung

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: iab.arbeitsmarkt@tns-infratest.com
Kostenfreie Hotline: t +49 (0)800 100 77 50
Montag bis Freitag: 9:00 – 16:00 Uhr

Datum: 28. August 2014

Sehr geehrte Frau Muster,

das Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB) in Nürnberg hat TNS Infratest Sozialforschung, ein Geschäftsbereich der TNS Deutschland GmbH in München beauftragt, eine bundesweite Studie zum Thema „**Herausforderungen am deutschen Arbeitsmarkt**“ durchzuführen. Hiermit möchten wir auch Sie bitten, an dieser Studie teilzunehmen. Mit Ihnen werden in den nächsten Monaten ca. 2.000 Männer und Frauen bundesweit in einem kurzen Gespräch telefonisch befragt. Mit der Studie soll untersucht werden, wie sich die Situation der Menschen am Arbeitsmarkt in Deutschland darstellt.

Worum geht es und worum bitten wir Sie?

Die Arbeitswelt unterliegt einem ständigen Wandel. Politische Entscheidungen bleiben nicht ohne Konsequenzen für die Situation der Menschen. In der Befragung geht es unter anderem darum, wie sich die wirtschaftliche und soziale Lage der Menschen in Deutschland entwickelt und wie zufrieden sie mit ihrer Situation sind. Mit der Teilnahme an der Studie tragen Sie dazu bei, dass die Politik auf Grundlage von breitem, gesichertem Wissen entscheiden kann. Denn wer Lebens- und Arbeitsverhältnisse verbessern will, muss diese kennen.

Wie wurden Sie für die Befragung ausgewählt und was passiert mit Ihren Antworten?

Sie wurden durch ein wissenschaftliches Zufallsverfahren für die Befragung ausgewählt. Zur Durchführung der Interviewgespräche hat die Bundesagentur für Arbeit Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer dem Institut TNS Infratest Sozialforschung zur Verfügung gestellt. Dazu hat sich TNS Infratest Sozialforschung verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Regelungen gemäß § 80 SGB X einzuhalten. TNS Infratest Sozialforschung wird Ihre Adressdaten ausschließlich für den Zweck dieser Befragung verwenden. Die Adressdaten werden nach Abschluss der Studie umgehend gelöscht. Darüber hinaus garantieren wir Ihnen, dass alle Ihre Angaben ohne Namen und Anschrift ausgewertet werden und ausschließlich wissenschaftlichen und statistischen Zwecken dienen. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf der Rückseite dieses Schreibens.

Wie geht es weiter?

In Kürze wird Sie ein Interviewer im Auftrag von TNS Infratest Sozialforschung anrufen, um mit Ihnen ein telefonisches Interview zu führen. Die Befragung wird etwa 20 Minuten dauern. Selbstverständlich ist Ihre Teilnahme freiwillig. Entscheidend für die Aussagekraft der Ergebnisse ist jedoch, dass alle ausgewählten Personen teilnehmen. Nur dann kann die Studie ein vollständiges und repräsentatives Bild der Verhältnisse in Deutschland vermitteln.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen unter oben genannter Telefonnummer und E-Mailadresse zur Verfügung. Weitere Informationen zur Befragung finden Sie auf der IAB-Homepage <http://www.iab.de/de/befragungen.aspx>

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und bedanken uns schon jetzt ganz herzlich für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen,

Prof. Dr. Frauke Kreuter
Institut für Arbeitsmarkt
und Berufsforschung (IAB)

Dr. Josef Hartmann
TNS Infratest Sozialforschung
München



Erklärung zum Datenschutz und zur absoluten Vertraulichkeit Ihrer Angaben bei telefonischen Interviews

Bei der Untersuchung „**Herausforderungen am deutschen Arbeitsmarkt**“ arbeitet **TNS Infratest Sozialforschung**, ein Geschäftsbereich der TNS Deutschland GmbH in München, mit dem **Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung der Bundesagentur für Arbeit (IAB)** in Nürnberg zusammen. Mit der Durchführung der telefonischen Befragung haben wir unsere Partner Emnitel, Infratel, InfraQuest und TelQuest beauftragt. Alle beteiligten Forschungsinstitute tragen die datenschutzrechtliche Verantwortung und arbeiten nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und allen anderen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Die erhobenen Daten werden von den umseitig aufgeführten Instituten und den unter ihrer Verantwortung damit befassten Wissenschaftlern ausschließlich in Form **anonymisierter Ergebnisse** dargestellt. Das bedeutet: **Aus den Ergebnissen kann niemand erkennen, von welcher Person die Angaben gemacht worden sind.**

Das gilt auch bei der vorgesehenen Folge- oder Wiederholungsbefragung, wo es wichtig ist, nach einer bestimmten **Zeit noch einmal ein Interview mit derselben** Person durchzuführen, dabei auf Angaben aus dem Erstinterview zurückzugreifen und die statistische Auswertung so vorzunehmen, dass die Angaben aus mehreren Befragungen durch eine Codenummer, also ohne Telefonnummer oder Adresse, miteinander verknüpft werden.

In jedem Fall gilt: **Außerhalb von TNS Infratest Sozialforschung mit seinen o.g. Partnern und dem IAB gibt es keine Weitergabe von Daten, die Ihre Person erkennen lassen könnten.**

Ihre Teilnahme ist **freiwillig**. Bei Nicht-Teilnahme entstehen Ihnen **keine Nachteile**.

Fragen zum Datenschutz beantwortet:

Timo Wilken, Betrieblicher Datenschutzbeauftragter der TNS Deutschland GmbH
Tel.: (089) 56 00 1176, Fax: (089) 56 00 1730, E-Mail: datenschutz@tns-infratest.com

Für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen sind jeweils verantwortlich:

TNS Infratest Sozialforschung:

Winfried Hagenhoff, Dr. Nico Siegel, Landsberger Straße 284, 80687 München, Telefon (089) 56 00 0

<http://www.tns-infratest.com/sofo/>

Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung der Bundesagentur für Arbeit:

Dr. Frauke Kreuter, Regensburger Straße 104, 90478 Nürnberg, Telefon (0911) 179 3082

<http://www.iab.de/>

Auf der nächsten Seite zeigen wir Ihnen den Weg Ihrer Daten von der Erhebung bis zur anonymen Ergebnisdarstellung!

Was geschieht mit Ihren Angaben?

1. Ihre Antworten zu den Fragen werden vom Interviewer in die Antwortfelder eingetragen bzw. am Bildschirm eingegeben, z.B. so:

Welchen Schulabschluss haben Sie?	Volksschule	<input type="checkbox"/>
	Mittlere Reife	<input type="checkbox"/>
	Abitur	<input checked="" type="checkbox"/>

2. Emnittel, Infratel, InfraQuest und TelQuest geben alle Daten an TNS Infratest weiter. Dort wird der Fragenteil durchgesehen und von der Telefonnummer getrennt; eventuelle Unklarheiten in den Antworten einzelner Befragter werden vorher telefonisch geklärt. Daten und Telefonnummer erhalten eine Codenummer. Wer danach Ihre Antworten sieht, weiß also nicht, von wem sie gegeben wurden. Die Telefonnummer verbleibt bei TNS Infratest, jedoch nur bis zum Abschluss der Untersuchung.

3. Ihre Interviewdaten werden in Zahlen umgesetzt und **ohne Ihre Telefonnummer und – sofern vorhanden - ohne Ihren Namen und Ihre Adresse** (also anonymisiert) gespeichert. Bei computergestützten Interviews, wo Ihre Antworten direkt am Bildschirm eingegeben werden, geschieht das bereits während des Interviews.

4. Anschließend werden die Interviewdaten von einem Computer anonym ausgewertet. Der Computer zählt z.B. alle Antworten nach dem Schulabschluss und errechnet die Prozentergebnisse.

5. Das Gesamtergebnis und die Ergebnisse von Teilgruppen (z.B. Arbeiter und Angestellte) werden in Tabellen ausgegeben.

Schulabschluss	Gesamt	Arbeiter	Angestellte
Volksschule	44%	50%	39%
Mittlere Reife	34%	41%	29%
Abitur	22%	9%	32%

6. Auch bei Folge- oder Wiederholungsbefragungen wird Ihre Telefonnummer stets von den Daten des Fragenteils getrennt. Bei der Auswertung vergleicht der Computer – während er rechnet – pro Person, aber er tut das über die Codenummer (also niemals über Telefonnummer oder Namen!), und gibt dann die Ergebnisse genauso anonymisiert aus wie bei der Einmalbefragung.

7. Wie Ihnen der/die Interviewer/in schon gesagt hat: Ihre Teilnahme war und ist auch beim nächsten Mal **freiwillig**.

Es ist selbstverständlich, dass TNS Infratest und seine umseitig genannten Partner **alle Vorschriften des Datenschutzes einhalten**.

Sie können absolut sicher sein, dass unsere Partner die erhobenen Daten nur an TNS Infratest weitergeben und dass alle genannten Firmen -

- ♦ Ihren Namen und Ihre Anschrift nach Abschluss der Gesamtuntersuchung nicht wieder mit Ihren Interviewdaten zusammenführen, so dass niemand erfährt, welche Antworten Sie gegeben haben,
- ♦ diese Daten nicht an Dritte weitergeben und auch
- ♦ keine Einzelheiten an Dritte weitergeben, die eine Identifizierung Ihrer Person oder Institution zulassen.

Wir danken Ihnen für Ihr Mitwirken und Ihr Vertrauen in unsere Arbeit!