

Institut für Arbeitsmarkt-
und Berufsforschung

Die Forschungseinrichtung der
Bundesagentur für Arbeit

IAB

IAB-Forschungsbericht

1/2014

Aktuelle Ergebnisse aus der Projektarbeit des Instituts für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung

Implementationsstudie zur Berliner Joboffensive

Endbericht zum 31. Juli 2013

vorgelegt von

ISG Institut für Sozialforschung und
Gesellschaftspolitik GmbH, Köln

Anhang 11

Leitfaden für die Interviews mit den eLb (dritte Welle)

Dennis Egenolf
Michael Fertig
Katrín Hunger
Marco Puxi
Martin Rosemann
Marian Weimann

ISSN 2195-2655

Anhang 11

Leitfaden für die Interviews mit den eLb (dritte Welle)

Zum Zeitpunkt des zweiten Gesprächs <u>nicht</u> beschäftigt		
Wie geht es Ihnen? Hat sich bei Ihnen seit unserem letzten Gespräch etwas Neues ergeben?		
	Keine Beschäftigung aufgenommen	Beschäftigung aufgenommen
Seit wann sind Sie beschäftigt?		●
Wie haben Sie die Arbeit gefunden? Haben Sie die Arbeit selbst gesucht? Wie hat Ihnen Ihr Arbeitsvermittler dabei geholfen?		●
Was ist das für eine Arbeit? Sind Sie mit der Arbeit zufrieden?		●
Sind Sie weiterhin Kunde des Jobcenters?		●
Suchen Sie nach einer anderen Arbeit?		●
Was erwarten Sie jetzt vom Jobcenter?		●
I. <i>Betreuungsprozess</i>		
Haben Sie seit unserem letzten Gespräch den Arbeitsvermittler gewechselt? Falls ja, wissen Sie warum?	●	●
Wie viele Termine hatten Sie ungefähr im Jobcenter seit unserem letzten Gespräch im ... (Monat)?	●	●
Wurden Sie zu den Gesprächen eingeladen oder haben Sie auch selbst das Gespräch gesucht?	●	●
Was waren jeweils die Anlässe für die Gespräche und welche Themen wurden besprochen?	●	●
Was haben Sie mit dem Vermittler jeweils in Bezug auf Ihre nächsten konkreten Schritte vereinbart?	●	●
Wurde der Zielberuf in einem dieser Gespräche verändert?	●	●
Gab es in diesen Gesprächen immer konkrete Vermittlungsvorschläge? Wie viele waren das etwa? Was waren das für welche? Was ist daraus geworden?	●	●
Was haben Sie und Ihr Vermittler sonst unternommen, um eine Arbeit für Sie zu finden? Was ist daraus geworden?	●	●
Sind bei der Suche nach Arbeit Probleme aufgetaucht, von denen Sie bisher nichts wussten und über die wir noch nicht gesprochen haben? Haben Sie mit Ihrem Vermittler darüber gesprochen? Falls ja, haben Sie das angesprochen oder er? Falls nein, warum haben Sie nicht mit ihm darüber gesprochen?	●	

Falls früher Probleme identifiziert wurden: Wie sind Sie bei der Lösung von ... vorangekommen? Inwiefern war das Thema in den Gesprächen? Hat Ihnen Ihr Vermittler dabei geholfen?	●	●
War Ihre Eingliederungsvereinbarung Thema in den Gesprächen? Wurde diese verändert oder wurde sogar eine neue EGV abgeschlossen? Was ist neu oder was wurde verändert?	●	●
Hatten Sie zwischen den persönlichen Gesprächen im Jobcenter Kontakt mit dem Vermittler? Falls ja auf welchem Wege (per Email, telefonisch, unerwartet vorher eingeladen)? Was war der Grund für den zwischenzeitlichen Kontakt?	●	●
Welche Hilfestellungen haben Sie außer den Vermittlungsvorschlägen von Ihrem Vermittler bekommen?	●	●
Gab es Hilfestellungen durch Andere?	●	●
II. Vermittlung und AG-S		
Wurden Sie – seit unserem letzten Gespräch zu Gruppenveranstaltungen eingeladen? Um was ging es dabei? Wie finden sie diese Veranstaltungen? Hat Ihnen das für Ihre Arbeitssuche geholfen?	●	●
Sind auch zwischen Ihren Terminen im Jobcenter konkrete Vermittlungsvorschläge bei Ihnen eingegangen?	●	●
Hatten Sie Vorstellungsgespräche im Jobcenter oder Vorstellungsgespräche, bei denen jemand vom Jobcenter dabei war?	●	●
Haben Sie seit unserem letzten Gespräch an einem so genannten Speed-Dating teilgenommen?	●	●
Waren Sie in der Sprechstunde oder bei einer Informationsveranstaltung des Arbeitgeberservice?	●	●
III. Allgemeine Bewertung		
Wie passgenau waren die Vermittlungsvorschläge, die Sie bekommen haben?	●	●
Haben Sie den Eindruck, dass Ihr Vermittlungsprozess Fortschritte macht?	●	
Wie finden Sie die häufigeren Termine im Jobcenter?	●	●
Wie würden Sie Ihr Verhältnis zu Ihrem Vermittler beschreiben?	●	●
Fühlen Sie sich insgesamt durch Ihren Vermittler und das Jobcenter gut unterstützt?	●	●

Zum Zeitpunkt des zweiten Gesprächs beschäftigt		
Wie geht es Ihnen? Hat sich bei Ihnen seit unserem letzten Gespräch etwas Neues ergeben? Haben Sie Ihre Beschäftigung noch?	Nicht mehr in Beschäftigung	Noch in Beschäftigung
Warum haben Sie Ihre Beschäftigung nicht mehr? Was ist passiert?	●	
Sind Sie mit der Arbeit noch zufrieden?		●
Haben Sie die Beschäftigung ausgeweitet oder verdienen Sie inzwischen mehr?		●
Sind Sie noch bzw. wieder Kunde/in des Jobcenters?	●	●
Suchen Sie nach einer anderen Arbeit?	●	●
I. Betreuungsprozess		
	Nicht mehr in Beschäftigung	In Beschäftigung, aber Kunde/in des Jobcenters
Was erwarten Sie jetzt vom Jobcenter?	●	●
Haben Sie denselben Arbeitsvermittler wie bei unserem letzten Gespräch bzw. vor der Arbeitsaufnahme? Falls nein, wissen Sie warum?	●	●
Wie viele Termine hatten Sie ungefähr im Jobcenter seit unserem letzten Gespräch im ... (Monat)?	●	●
Wurden Sie zu den Gesprächen eingeladen oder haben Sie auch selbst das Gespräch gesucht?	●	●
Was waren jeweils die Anlässe für die Gespräche und welche Themen wurden besprochen?	●	●
Was haben Sie mit dem Vermittler jeweils in Bezug auf Ihre nächsten konkreten Schritte vereinbart?	●	
Wurde der Zielberuf in einem dieser Gespräche verändert?	●	
Gab es in diesen Gesprächen immer konkrete Vermittlungsvorschläge? Wie viele waren das etwa? Was waren das für welche? Was ist daraus geworden?	●	●
Was haben Sie und Ihr Vermittler sonst unternommen, um eine Arbeit für Sie zu finden? Was ist daraus geworden?	●	
Sind bei der Suche nach Arbeit Probleme aufgetaucht, von denen Sie bisher nichts wussten und über die wir noch nicht gesprochen haben? Haben Sie mit Ihrem Vermittler darüber gesprochen? Falls ja, haben Sie das angesprochen oder er? Falls nein, warum haben Sie nicht mit ihm darüber gesprochen?	●	

Falls früher Probleme identifiziert wurden: Wie sind Sie bei der Lösung von ... vorangekommen? Inwiefern war das Thema in den Gesprächen? Hat Ihnen Ihr Vermittler dabei geholfen?	●	●
War Ihre Eingliederungsvereinbarung Thema in den Gesprächen? Wurde diese verändert oder wurde sogar eine neue EGV abgeschlossen? Was ist neu oder was wurde verändert?	●	●
Hatten Sie zwischen den persönlichen Gesprächen im Jobcenter Kontakt mit dem Vermittler? Falls ja auf welchem Wege (per Email, telefonisch, unerwartet vorher eingeladen)? Was war der Grund für den zwischenzeitlichen Kontakt?	●	●
Welche Hilfestellungen haben Sie außer den Vermittlungsvorschlägen von Ihrem Vermittler bekommen?	●	●
Gab es Hilfestellungen durch Andere?	●	
II. Vermittlung und AG-S		
Wurden Sie – seit unserem letzten Gespräch zu Gruppenveranstaltungen eingeladen? Um was ging es dabei? Wie finden sie diese Veranstaltungen? Hat Ihnen das für Ihre Arbeitssuche geholfen?	●	
Sind auch zwischen Ihren Terminen im Jobcenter konkrete Vermittlungsvorschläge bei Ihnen eingegangen?	●	●
Hatten Sie Vorstellungsgespräche im Jobcenter oder Vorstellungsgespräche, bei denen jemand vom Jobcenter dabei war?	●	
Haben Sie seit unserem letzten Gespräch an einem so genannten Speed-Dating teilgenommen?	●	
Waren Sie in der Sprechstunde oder bei einer Informationsveranstaltung des Arbeitgeberservice?	●	
III. Allgemeine Bewertung		
Wie passgenau waren die Vermittlungsvorschläge, die Sie bekommen haben?	●	
Haben Sie den Eindruck, dass Ihr Vermittlungsprozess Fortschritte macht?	●	
Wie finden Sie die häufigeren Termine im Jobcenter?	●	●
Wie würden Sie Ihr Verhältnis zu Ihrem Vermittler beschreiben?	●	●
Fühlen Sie sich insgesamt durch Ihren Vermittler und das Jobcenter gut unterstützt?	●	●