

IAB-Forschungsbericht

1/2014

Aktuelle Ergebnisse aus der Projektarbeit des Instituts für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung

Implementationsstudie zur Berliner Joboffensive

Endbericht zum 31. Juli 2013

vorgelegt von

ISG Institut für Sozialforschung und
Gesellschaftspolitik GmbH, Köln

Anhang 9

Leitfaden für die Interviews mit den eLb (erste Welle)

Dennis Egenolf
Michael Fertig
Katrín Hunger
Marco Puxi
Martin Rosemann
Marian Weimann

ISSN 2195-2655

Anhang 9

Leitfaden für die Interviews mit den eLb (erste Welle)

I. Persönlicher Hintergrund	
Was haben Sie beruflich zuletzt gemacht?	
Was haben Sie für eine Ausbildung?	
Wie kam es dazu, dass Sie arbeitslos geworden sind?	
Können Sie mir noch etwas zu Ihrer familiären Situation sagen?	
II. Einstellung zum Jobcenter	
Seit wann sind Sie aktuell Kunde des Jobcenters (bereits vor dem 1. Juni 2011)?	
Sind Sie davor schon einmal Kunde des Jobcenters gewesen?	
Welche Art der Unterstützung erwarten Sie vom Jobcenter?	
III. Kommunikation der BJO	
Wurde Ihnen gesagt, dass Sie wegen der Berliner Joboffensive intensiver unterstützt werden?	
Was wurde Ihnen über die Gründe hierfür gesagt?	
IV. Betreuungsprozess	
Haben Sie inzwischen häufiger Termine im Jobcenter? Wie oft haben Sie Termine im Jobcenter?	
Wie lief das erste Gespräch mit Ihrem jetzigen Vermittler ab? Wie lange dauerte es? Um welche Themen ging es in dem Gespräch? Wie wurde der Zielberuf festgelegt? <ul style="list-style-type: none"> • Welcher ist das? • Wurde Ihr Zielberuf bei diesem Gespräch verändert, warum? • War es auch ihr persönlicher Zielberuf? • Falls nein, welcher wäre Ihr persönlicher Zielberuf? 	
Was hat Ihr Vermittler dazu gesagt, wie Sie Arbeit finden können? Wie finden Sie seine Einschätzung?	
Gab es in dem ersten Gespräch konkrete Vermittlungsvorschläge? Wie viele waren das etwa? Was waren das für welche? Was ist daraus geworden?	
Welche Probleme sehen Sie bei sich selbst im Hinblick auf einen Job? Haben Sie den Eindruck, dass diese in dem Gespräch Thema waren? Wie hilft Ihnen der Vermittler dabei, diese Probleme zu überwinden?	
Was haben Sie mit dem Vermittler in Bezug auf Ihre nächsten konkreten Schritte vereinbart? Finden Sie diese Schritte passend, um einen Job zu finden? Warum/warum nicht?	

<p>Wurde mit Ihnen eine Eingliederungsvereinbarung abgeschlossen? Was steht in der EGV? Entspricht die EGV dem, was Sie mit Ihrem Vermittler besprochen haben? Wie finden Sie die EGV? Sind die Inhalte verständlich? Wurde die EGV gemeinsam von Ihnen und dem Vermittler erarbeitet oder wurden Ihnen die Inhalte der EGV vom Vermittler vorgegeben? Falls bereits länger oder früher im Jobcenter: Was ist an dieser EGV anders als an ihrer/n früheren EGV?</p>	
<p>Wann gab es das nächste persönliche Gespräch im Jobcenter? Wie viele Gespräche im Jobcenter hatten Sie seit Ihrem ersten Gespräch? Wie lange dauerten die folgenden Gespräche? Um welche Themen ging es dabei? Welche Rolle spielten die Vereinbarungen aus dem/den vorigen Gesprächen? Welche Rolle spielte die EGV bei den Gesprächen? Wurde diese ggf. angepasst/aktualisiert? Gab es konkrete (neue) Vermittlungsvorschläge? Wie viele waren das etwa? Was waren das für welche? Was ist daraus geworden?</p>	
<p>Hatten Sie zwischen den persönlichen Gesprächen im Jobcenter Kontakt mit dem Vermittler? Falls ja auf welchem Wege (per Email, telefonisch, unerwartet vorher eingeladen)? Was war der Grund für den zwischenzeitlichen Kontakt?</p>	
<p>Wurden Sie – seitdem Sie bei Ihrem jetzigen AV betreut werden – schon einmal zu Gruppenveranstaltungen eingeladen? Um was ging es dabei? Wie finden sie diese Veranstaltungen? Hat Ihnen das für Ihre Arbeitsuche geholfen?</p>	
V. Vermittlung und AG-S	
<p>Was haben Sie selbst unternommen, um einen Job zu finden?</p>	
<p>Welche Hilfe haben Sie konkret von Ihrem Vermittler bekommen?</p>	
<p>Gab es Hilfestellungen durch Andere?</p>	
<p>Sind auch zwischen Ihren Terminen im Jobcenter konkrete Vermittlungsvorschläge bei Ihnen eingegangen?</p>	
<p>Hatten Sie Vorstellungsgespräche im Jobcenter oder Vorstellungsgespräche, bei denen jemand vom Jobcenter dabei war?</p>	
<p>Waren Sie in der Sprechstunde oder bei einer Informationsveranstaltung des Arbeitgeberservice?</p>	
VI. Allgemeine Bewertung	
<p>Fühlen Sie sich insgesamt durch Ihren Vermittler und das Jobcenter gut beraten und unterstützt?</p>	
<p>Falls schon länger oder früher Kunde des Jobcenters: Hat sich daran seit Juni 2011 etwas geändert? Falls ja, was hat sich vor allem verändert?</p>	

Falls schon länger oder früher Kunde des Jobcenters: Bekommen Sie mittlerweile mehr oder aus Ihrer Sicht passendere Vermittlungsvorschläge als früher?	
Falls schon länger oder früher Kunde des Jobcenters: Haben Sie den Eindruck, dass Sie inzwischen besser bei der Arbeitsuche unterstützt werden?	
Wie finden Sie die häufigeren Termine im Jobcenter?	