

# IAB-Forschungsbericht

1/2014

Aktuelle Ergebnisse aus der Projektarbeit des Instituts für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung

## Implementationsstudie zur Berliner Joboffensive

Endbericht zum 31. Juli 2013

vorgelegt von

ISG Institut für Sozialforschung und  
Gesellschaftspolitik GmbH, Köln

Anhang 6

Themenliste für die Gespräche mit den IFK über die eLb  
(IFK-Interview erste Welle)

Dennis Egenolf  
Michael Fertig  
Katrín Hunger  
Marco Puxi  
Martin Rosemann  
Marian Weimann

ISSN 2195-2655

## **Anhang 6**

### **Themenliste für die Gespräche mit den IFK über die eLb (IFK-Interview erste Welle)**

#### **Themen für Gespräche mit IFK über Kunden (pro Kunde 10 Minuten)**

##### *Persönlicher Hintergrund*

- Beruflicher Hintergrund
- Wie ist die familiäre Situation?
- Wie ist der Kunde in die SGB-II-Arbeitslosigkeit gekommen?

##### *Profiling (gegebenenfalls auch aus VerBIS-Einträgen)*

- Welche Arbeitsmarktperspektive hat der Kunde?
- Welche Handlungsbedarfe gibt es?
- Gab es einen Profilwechsel? Falls ja, warum?

##### *Vermittlungsstrategie*

- Welche Strategie soll angewendet werden?
  - Welche Probleme sind zu lösen, wie?
  - Wohin soll der Kunde integriert werden?
  - Welche Vermittlungswege werden dazu eingeschlagen?
  - Welche Hilfestellungen sollen gegeben werden?
  - Wer wird ggf. noch eingeschaltet?
- Welche Themen werden in den Gesprächen angesprochen? Welche Botschaften sollen gesetzt werden?
- Was wird vom Kunden erwartet?
- Welches Kunden-Vermittler-Verhältnis soll aufgebaut werden?
- Was sind konkret die nächsten Schritte?