

IAB-Forschungsbericht

1/2014

Aktuelle Ergebnisse aus der Projektarbeit des Instituts für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung

Implementationsstudie zur Berliner Joboffensive

Endbericht zum 31. Juli 2013

vorgelegt von

ISG Institut für Sozialforschung und
Gesellschaftspolitik GmbH, Köln

Anhang 4

Generalleitfaden für die Interviews auf der strategischen
Ebene (zweite Welle)

Dennis Egenolf

Michael Fertig

Katrin Hunger

Marco Puxi

Martin Rosemann

Marian Weimann

ISSN 2195-2655

Anhang 4

Generalleitfaden für die Interviews auf der strategischen Ebene (zweite Welle)

	Zentrale/ RD	Agenturen	Senat	GF	PL
1. <i>Nutzung der zusätzlichen Betreuungszeiten im Sinne einer stärker individualisierten Betreuung</i>					
<ul style="list-style-type: none"> • Welche aktuellen Erkenntnisse zur Qualität des Vermittlungs- und Betreuungsprozesses gibt es <ul style="list-style-type: none"> • ... für die BJO-Teams • ... für die Basisteams • An welchen Stellen können diese festgemacht werden? • Auf welcher Grundlage wurden diese jeweils gewonnen? • Inwiefern sind hier Veränderungen seit Start der BJO nachweisbar? 	●	●		●	●
<ul style="list-style-type: none"> • Welche aktuellen Erkenntnisse zur Qualität der Beratungsgespräche gibt es ... <ul style="list-style-type: none"> • ... für die BJO-Teams • ... für die Basisteams • An welchen Stellen können diese festgemacht werden? • Auf welcher Grundlage wurden diese jeweils gewonnen? • Inwiefern sind hier Veränderungen seit Start der BJO nachweisbar? 	●	●		●	●
<ul style="list-style-type: none"> • Welche aktuellen Erkenntnisse zur Qualität der Eingliederungsvereinbarungen gibt es ... <ul style="list-style-type: none"> • ... für die BJO-Teams • ... für die Basisteams • An welchen Stellen können diese festgemacht werden? • Auf welcher Grundlage wurden diese jeweils gewonnen? • Inwiefern sind hier Veränderungen seit Start der BJO nachweisbar? 	●	●		●	●
<ul style="list-style-type: none"> • Wie hat sich die Maßnahmenplanung für 2012 im Vergleich zu 2011 verändert? <ul style="list-style-type: none"> • Welche Rolle spielt dabei die BJO? 	●	●		●	●
<ul style="list-style-type: none"> • Welche aktuellen Erkenntnisse zur Qualität der Maßnahmenzuweisung gibt es ... <ul style="list-style-type: none"> • ... für die BJO-Teams • ... für die Basisteams • An welchen Stellen können diese festgemacht werden? • Auf welcher Grundlage wurden diese jeweils gewonnen? • Inwiefern sind hier Veränderungen seit Start der BJO nachweisbar? 	●	●		●	●

	Zentrale/ RD	Agenturen	Senat	GF	PL
2. Personalauswahl, Qualifizierung und Personaleinsatz					
<ul style="list-style-type: none"> Gab es seit November 2011 personelle Wechsel zwischen Basis- und BJO-Teams? 				●	●
<ul style="list-style-type: none"> Gab anderweitig eine personelle Fluktuation bei den Basis- und/oder BJO-Teams? 				●	●
<ul style="list-style-type: none"> Welche konkreten Nachschulungsangebote für die IFK in den BJO-Teams gab es seit November 2011? Für welche Mitarbeiter/innengruppen? In welcher Form wurden Nachschulungen durchgeführt? Wie werden die Nachschulungen bewertet? 	●	●		●	●
<ul style="list-style-type: none"> In welchen Bereich gibt es im Hinblick auf die BJO aktuell den größten Nachschulungsbedarf? <ul style="list-style-type: none"> Auf welcher Grundlage wurden diese Erkenntnisse gewonnen? Welche Nachschulungen/Schulungen sind für das Jahr 2012 geplant? 				●	●
3. Leistungen aus einer Hand					
<ul style="list-style-type: none"> Wie bewerten Sie die Zusammenarbeit zwischen BJO- und Basisteams aktuell? <ul style="list-style-type: none"> Welche Probleme bestehen? Hat es hier seit November 2011 Verbesserungen gegeben? Wie konnten diese erreicht werden? Wo wird hier noch weiterer Verbesserungsbedarf gesehen? 	●	●		●	●
<ul style="list-style-type: none"> Hat es hinsichtlich der Zuordnung von Kunden zu BJO- und Basisteams seit November 2011 Veränderungen gegeben? 				●	●
<ul style="list-style-type: none"> Gibt es seit November 2011 (neue) Zielvorgaben für die Basisteams? 				●	●
4. Vermittlung					
<ul style="list-style-type: none"> Welche Zwischenbilanz ziehen Sie zur Kooperation mit dem AG-S im Rahmen der BJO? 	●	●		●	●
<ul style="list-style-type: none"> Welche Zwischenbilanz ziehen Sie zu den (verschiedenen) eigenen Anstrengungen der Jobcenter zur Stellenakquise im Rahmen der BJO? 	●	●		●	●
<ul style="list-style-type: none"> Welche Zwischenbilanz ziehen Sie zu den Schnittstellen zwischen der eigenen Stellenakquise und dem AG-S? 				●	●
<ul style="list-style-type: none"> Haben sich die Zuständigkeiten/Strukturen für die Stellenakquise seit November 2011 verändert? 				●	●
<ul style="list-style-type: none"> Werden im Jahr 2012 neue Wege der Stellenakquise beschritten? 	●	●		●	●

	Zentrale/ RD	Agenturen	Senat	GF	PL
<ul style="list-style-type: none"> In welche Branchen soll die Klientel der BJO vorrangig vermittelt werden? Gibt es hier Veränderungen zum Vorjahr? 	●	●		●	●
<ul style="list-style-type: none"> Gibt es für das Jahr 2012 eine neue Vereinbarung zur Zusammenarbeit mit dem AG-S? Was hat sich im Vergleich zum Jahr 2011 verändert? Gibt es daneben konkretisierende monatliche Vereinbarungen? 	●	●		●	●
<ul style="list-style-type: none"> Welche Zwischenbilanz ziehen Sie zur bewerberorientierten Vermittlung im Rahmen der BJO in Ihrem Jobcenter? 				●	●
<ul style="list-style-type: none"> Haben sich die Vermittlungsstrategien seit November 2011 verändert? Kommt assistierte Vermittlung inzwischen stärker zum Einsatz? Haben sich die Hilfestellungen bei den Eigenbemühungen verändert? Kommt inzwischen (mehr) Nachbetreuung zum Einsatz? 		●		●	●
<i>5. Zwischenbilanz der Berliner Joboffensive</i>					
<ul style="list-style-type: none"> Haben Sie am Ende des Jahres 2011 gezielt Zwischenbilanz zur BJO gezogen? Auf welcher Grundlage? Wen haben Sie daran beteiligt? 	●	●	●	●	●
<ul style="list-style-type: none"> Welche Zwischenbilanz der Berliner Joboffensive ziehen Sie? 	●	●	●	●	●
<ul style="list-style-type: none"> Was läuft insgesamt gut? Was läuft insgesamt weniger gut? 	●	●	●	●	●
<ul style="list-style-type: none"> An welchen Stellen gab es im Verlauf der BJO Verbesserungen / Verschlechterungen? Was waren hierfür die Gründe? 	●	●	●	●	●
<ul style="list-style-type: none"> Gab es seit November letzten Jahres neue Ziel- und Interessenskonflikte zwischen RD, Agenturen und Jobcentern? Welche waren dies genau, welches sind die Hintergründe, und welche Konsequenzen ergeben sich daraus für die Umsetzung der BJO? 	●	●		●	●
<ul style="list-style-type: none"> Haben sich hinsichtlich der Identifikation mit der BJO Veränderungen seit November 2011 ergeben? 	●	●		●	●
<ul style="list-style-type: none"> Lassen sich mittlerweile gute Praktiken im Hinblick auf innovative Vorgehensweisen (z.B. bei der Stellenakquise oder bei der Vermittlung) in der Umsetzung der BJO ausmachen? 	●	●	●	●	●

	Zentrale/ RD	Agenturen	Senat	GF	PL
<i>6. (Nach-)Steuerung</i>					
<ul style="list-style-type: none"> • Wurden die Vorgaben für die Jobcenter hinsichtlich der organisatorischen Umsetzung der BJO für das Jahr 2012 im Vergleich zu bisher verändert? 	●	●		●	●
<ul style="list-style-type: none"> • Gibt es eine zentrale Entscheidung dafür, dass die BJO in separaten Teams angesiedelt werden muss? • Wer hat die Entscheidung getroffen? • Warum wurde sie getroffen? • Gilt sie für alle Jobcenter? • Wie wird diese Entscheidung bewertet? 	●	●		●	●
<ul style="list-style-type: none"> • Haben die Jobcenter selbst die organisatorische Umsetzung der BJO mit dem Jahreswechsel verändert? • Was waren hierfür die Gründe? 	●	●		●	●
<ul style="list-style-type: none"> • Warum hat sich die RD für das gewählte Controllingssystem entschieden? • Was war der Grund für die Wahl der Indikatoren? • Was war der Grund für den monatlichen Turnus? • Inwiefern waren andere Akteure an der Entwicklung des Controllingystems beteiligt? • Welche Ziele werden in erster Linie mit dem Controlling verfolgt? 	●				
<ul style="list-style-type: none"> • Gibt es im Jahr 2012 verglichen mit dem Vorjahr Veränderungen an diesem Controllingssystem? • Falls ja, welche? • Was sind ggf. die Gründe dafür? • Wer hat diese Veränderungen festgelegt? 	●				
<ul style="list-style-type: none"> • Wie genau werden Kundenkontaktdichte, Betreuungsschlüssel und Integrationen im Rahmen des BJO-Controllings berechnet? • Gab es hierbei Veränderungen im Zeitablauf? • Werden durch die erhobenen Indikatoren wirklich die reale Kontaktdichte und der reale Betreuungsschlüssel abgebildet? 	●	●			
<ul style="list-style-type: none"> • Ist es sinnvoll, die Vorgaben zur Kontaktdichte einzuhalten? • Inwiefern helfen diese Vorgaben bei der Erreichung der gesetzten Integrationsziele? Inwiefern stehen sie den Zielen entgegen? • Inwiefern sind die Vorgaben zur Kontaktdichte hilfreich bei der Optimierung der internen Prozesse? 	●	●		●	●

	Zentrale/ RD	Agenturen	Senat	GF	PL
<ul style="list-style-type: none"> Inwiefern hat sich die Datenqualität seit November 2011 verändert? <ul style="list-style-type: none"> In Bezug auf die Ergebnisindikatoren In Bezug auf den Austausch mit dem AG-S In Bezug auf interne Prozesse 	●	●		●	●
<ul style="list-style-type: none"> Haben sich für das Jahr 2012 die Rahmenbedingungen für die BJO verändert? <ul style="list-style-type: none"> Inwiefern? 	●	●	●	●	●
<ul style="list-style-type: none"> Gab es mit Blick auf das Jahr 2012 eine Veränderung der Integrationsziele gegenüber der ursprünglichen Planung? <ul style="list-style-type: none"> Warum wurden die Ziele ggf. verändert? Wer war ggf. an der Festlegung einer veränderten Zielsetzung beteiligt? 	●	●	●	●	●
<ul style="list-style-type: none"> Welche Rolle spielt bei der Nachsteuerung die Tatsache, dass die Ergebnisindikatoren auch von der Buchungslogik abhängen? 	●	●		●	●
<ul style="list-style-type: none"> An welchen Stellschrauben muss vorrangig nachgesteuert werden? 	●	●		●	●
<ul style="list-style-type: none"> Mit welchen Methoden wird nachgesteuert? Hat sich daran mit dem Jahreswechsel etwas geändert? 	●	●		●	●
<ul style="list-style-type: none"> Gibt es seit dem Jahreswechsel neue Formate für den Austausch zwischen <ul style="list-style-type: none"> ... den Jobcentern und der RD ... den Jobcentern und den Agenturen ... den Jobcentern untereinander ... innerhalb der Jobcenter 	●	●		●	●
<ul style="list-style-type: none"> Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie mit Blick auf die bisherigen Erfahrungen für die BJO insgesamt? 	●	●		●	●
<ul style="list-style-type: none"> Welche Veränderungen an der Umsetzung der BJO streben Sie in Ihrem im Jahr 2012 konkret an? 	●	●		●	●