

Fragebogen

Managementpraktiken und wirtschaftlicher Erfolg in Deutschland

Worum es geht

Wir führen die erste groß angelegte wissenschaftliche Befragung zu Managementpraktiken und wirtschaftlichem Erfolg in Deutschland durch. Anlass dieser Befragung sind tiefgreifende Veränderungen der Arbeitswelt, die sowohl Betriebe als auch die öffentliche Debatte aktuell bewegen. Wir möchten wissen, welche Rolle Anreiz- und Motivationssysteme (wie Leistungskennzahlen oder Boni), Maßnahmen zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie, und flexible Beschäftigungsverhältnisse für die Mitarbeitermotivation und Produktivität von Betrieben spielen. Ihre Teilnahme hilft uns, diese Themen besser aus Sicht der Betriebe zu verstehen und die Arbeitsmarktpolitik in diesem Bereich stärker an den realen Bedürfnissen der Betriebe zu orientieren.

Worum wir Sie heute bitten

Wir bitten Sie, diesen Fragebogen möglichst in den nächsten vier Wochen auszufüllen und im beigefügten portofreien Rückumschlag zurückzuschicken an:

infas Institut für angewandte
Sozialwissenschaft GmbH,
Postfach 24 01 01, 53154 Bonn

Sie haben auch die Möglichkeit, den beigefügten Fragebogen online auszufüllen:

Online-Zugang: www.infas.de/mop

Persönliches Kennwort:

Fragebogen

Managementpraktiken und wirtschaftlicher Erfolg in Deutschland

infas



Institut für Arbeitsmarkt-
und Berufsforschung
Die Forschungseinrichtung der
Bundesagentur für Arbeit



Was mit Ihren Angaben geschieht

Die durchführenden Institute tragen gemeinsam die datenschutzrechtliche Verantwortung. Alle Ihre Angaben werden streng vertraulich behandelt, entsprechend den deutschen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz.

Das bedeutet: Die auswertenden Institute (IfW, IAB) erhalten Ihre Angaben ohne Ihren Namen und ohne Ihre Adresse (also in anonymisierter Form), ergänzt um drei grobe Kennziffern zum Betrieb (Größe, Branche und Kreistyp). Alle erhobenen Daten werden nur in anonymisierter Form und nur zusammengefasst mit den Angaben der anderen Befragten ausgewertet. Die Ergebnisse lassen keine Rückschlüsse darauf zu, welcher Betrieb oder welche Person welche Angaben gemacht hat.

Wer die Befragung durchführt

Diese wissenschaftliche Studie wird in Zusammenarbeit vom Institut für Weltwirtschaft (IfW), dem Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB) der Bundesagentur für Arbeit und infas Institut für angewandte Sozialwissenschaft durchgeführt.

Für Fragen steht Ihnen zur Verfügung:

Für Fragen zur Durchführung steht Ihnen gern ein(e) Mitarbeiter(in) von infas zur Verfügung:

– **infas**

Telefon: 0800/73 84-500

Fax: 0228/382 2-894

E-Mail: mop@infas.de

Wünschen Sie nähere Informationen zur Studie wenden Sie sich bitte an:

– **Ursula Fritsch**

Telefon: 0431/88 144 68

E-Mail: ursula.fritsch@ifw-kiel.de

– **Sandra Broszeit**

Telefon: 0911/179 68 58

E-Mail: sandra.broszeit@iab.de

Hinweise zum Ausfüllen des Fragebogens

Einige der folgenden Fragen beziehen sich explizit nur auf Führungskräfte, andere explizit auf Nicht-Führungskräfte. Führungskräfte auf jeder Ebene haben für die Mitarbeiter(innen) der darunterliegenden Ebenen eine Vorgesetztenfunktion. Mit Nicht-Führungskräften sind alle Mitarbeiter in diesem Betrieb gemeint, die keine Verantwortung für die Führung von Mitarbeiter(innen) haben.

Kreuzen Sie bitte die jeweils zutreffenden Antwortmöglichkeiten in den dafür vorgesehenen Kästchen an:

Beispiel:

Ja ₁

In die großen Kästchen setzen Sie bitte die jeweils erfragten Zahlen ein:

Beispiel:

Bitte achten Sie auf entsprechende Hinweise zum Ausfüllen von Fragen:

Beispiel:

 Bitte machen Sie nur ein Kreuz.

- ! **Angabe bitte nur für die befragte Betriebseinheit**
(also nicht z. B. für eine größere Einheit mit anderen Standorten zusammen).

Bitte achten Sie auf entsprechende Hinweise zum Überspringen von Fragen:

Die Frage-Nummer, mit der Sie dann in der Beantwortung des Fragebogens fortfahren sollen, ist jeweils hinter dem Pfeil notiert.

Beispiel:

Ja ₁ → **Bitte weiter mit Frage 5!**

Sollten Sie sich einmal bei einer Antwort geirrt haben, so kreisen Sie dieses Kästchen bitte ein und kreuzen die richtige Antwort an:

Beispiel:

Ja ₁

Nein..... ₂

Teil A: Managementpraktiken

Zu Beginn der Umfrage möchten wir Ihnen einige Fragen zum Thema Managementpraktiken stellen. Hierzu möchten wir Sie bitten, uns die folgenden Fragen zu beantworten. Manche Fragen beziehen sich lediglich auf das Jahr 2008. Die meisten Fragen beziehen sich auf die Jahre 2008 und 2013.

1. Existierte Ihr Betrieb bereits im Jahr 2008?

Bitte machen Sie nur ein Kreuz.

Ja 1

Nein..... 2

→ Die meisten Fragen beziehen sich auf die Jahre 2008 und 2013. Da Ihr Betrieb im Jahr 2008 noch nicht existierte, möchten wir Sie bitten, Ihre Angaben an den dafür vorgesehenen Stellen lediglich für das Jahr 2013 zu machen.

Bitte weiter mit Frage 2!

2. Welche der folgenden Aussagen trafen für die Jahre 2008 und 2013 am ehesten zu, wenn in Ihrem Betrieb ein Problem in der Produktion aufgetreten ist?

Beispiele: Qualitätsmangel an einem Produkt oder Defekt eines Maschinenteils

Bitte machen Sie nur ein Kreuz pro Jahr.

	2008	2013
Das Problem wurde behoben, aber nichts weiter unternommen	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Das Problem wurde behoben und etwas unternommen, um sicher zu gehen, dass es nicht noch einmal vorkommt	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
Das Problem wurde behoben und ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess eingeführt, um Probleme wie dieses im Voraus verhindern zu können	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
Es wurde nichts unternommen	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8

3. Wie wichtig sind Leistungskennzahlen aus Ihrer Sicht, um betriebliche Entscheidungen zu treffen?

Bitte machen Sie nur ein Kreuz.

Sehr wichtig	Eher wichtig	Eher unwichtig	Sehr unwichtig
1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Wie viele Leistungskennzahlen wurden in Ihrem Betrieb erfasst?

Beispiele für Leistungskennzahlen sind: Kennzahlen zu Produktion, Kosten, Ausschuss, Qualität, Inventar, Energie, Abwesenheitszeiten und termingerechte Lieferungen

Falls Ihnen eine genaue Angabe nicht möglich ist, schätzen Sie bitte.

2008	2013
Anzahl (Leistungskennzahlen): <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Anzahl (Leistungskennzahlen): <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Keine Leistungskennzahlen <input type="checkbox"/> 1	Keine Leistungskennzahlen..... <input type="checkbox"/> 1
Weiß nicht..... <input type="checkbox"/> 8	Weiß nicht <input type="checkbox"/> 8

Wenn für mindestens ein Jahr mit „weiß nicht“ geantwortet wurde:
Bitte weiter mit Frage 5.

Wenn für beide Jahre „Keine Leistungskennzahlen“ angekreuzt wurde:
Bitte weiter mit Frage 9

Ansonsten:
Bitte weiter mit Frage 6.

5. Bitte schätzen Sie: Wie viele Leistungskennzahlen wurden in Ihrem Betrieb ungefähr erfasst? Bitte schätzen Sie nur das Jahr, welches Sie in Frage 4 nicht beantworten konnten.

Beispiele für Leistungskennzahlen sind: Kennzahlen zu Produktion, Kosten, Ausschuss, Qualität, Inventar, Energie, Abwesenheitszeiten und termingerechte Lieferungen

Bitte machen Sie nur ein Kreuz pro Jahr.

	2008	2013
1-2.....	<input type="checkbox"/> 1.....	<input type="checkbox"/> 1
3-9.....	<input type="checkbox"/> 2.....	<input type="checkbox"/> 2
10-49.....	<input type="checkbox"/> 3.....	<input type="checkbox"/> 3
50 oder mehr.....	<input type="checkbox"/> 4.....	<input type="checkbox"/> 4
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/> 8.....	<input type="checkbox"/> 8

6. Wie oft beziehen Führungskräfte betriebliche Leistungskennzahlen in ihre Entscheidungsfindung mit ein?

Bitte kreuzen Sie alles Zutreffende an.

Führungskräfte auf jeder Ebene haben für die Mitarbeiter(innen) der darunterliegenden Ebenen eine Vorgesetztenfunktion.

	2008	2013
Jährlich.....	<input type="checkbox"/> 1.....	<input type="checkbox"/> 1
Vierteljährlich.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monatlich.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wöchentlich.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Täglich.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stündlich oder öfter.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nie.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trifft nicht zu; keine erhoben.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Wie oft beziehen Nicht-Führungskräfte betriebliche Leistungskennzahlen in ihre Entscheidungsfindung mit ein?

Bitte kreuzen Sie alles Zutreffende an.

Mit Nicht-Führungskräften sind alle Mitarbeiter in diesem Betrieb gemeint, die keine Verantwortung für die Führung von Mitarbeiter(innen) haben.

	2008	2013
Jährlich.....	<input type="checkbox"/> 1.....	<input type="checkbox"/> 1
Vierteljährlich.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monatlich.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wöchentlich.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Täglich.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stündlich oder öfter.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nie.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trifft nicht zu; keine erhoben.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Hatte Ihr Betrieb Produktions-Anzeigetafeln und wo waren diese angebracht?

Bitte machen Sie nur ein Kreuz pro Jahr.

	2008	2013
Alle Anzeigetafeln waren an einem Ort angebracht (z. B. am Ende der Produktionslinie).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Anzeigetafeln waren an verschiedenen Orten angebracht (z. B. an verschiedenen Stufen der Produktionslinie).....	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
Keine Produktions-Anzeigetafeln vorhanden.....	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6

9. Wie würden Sie die zeitliche Ausrichtung der Produktionsziele Ihres Betriebes beschreiben?

Beispiele von Produktionszielen sind: Produktion, Qualität, Effizienz, Ausschuss, termingerechte Lieferung

Bitte machen Sie nur ein Kreuz pro Jahr.

Die Ausrichtung der Produktionsziele ist...

	2008	2013
überwiegend kurzfristig (weniger als ein Jahr).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
überwiegend langfristig (mehr als ein Jahr).....	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
sowohl kurz- als auch langfristig.....	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
Es gab keine Produktionsziele.....	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6

Wenn für **beide Jahre** mit „Es gab keine Produktionsziele“ geantwortet wurde:
Bitte weiter mit Frage 13!

10. Wem wurden die Produktionsziele in Ihrem Betrieb durch das Management mitgeteilt?

Bitte machen Sie nur ein Kreuz pro Jahr.

	2008	2013
Nur den Führungskräften.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Den meisten Führungskräften und einigen Nicht-Führungskräften.....	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
Den meisten Führungskräften und den meisten Nicht-Führungskräften.....	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
Allen Führungskräften und den meisten/allen Nicht-Führungskräften.....	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
Trifft nicht zu; es gab keine Produktionsziele.....	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6

11. Wurden in Ihrem Betrieb die Produktionsziele in den Jahren 2008 und 2013 erreicht?

	2008	2013
Ja.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Nein.....	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
Trifft nicht zu; es gab keine Produktionsziele.....	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6

Wenn für **beide Jahre nicht** mit „Ja“ geantwortet wurde:
Bitte weiter mit Frage 13!

12. Mit wie viel Aufwand konnten die Produktionsziele erreicht werden?

Bitte machen Sie nur ein Kreuz pro Jahr.

Die Ziele konnten erreicht werden mit...

	2008	2013
sehr wenig Aufwand	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
wenig Aufwand	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
mittlerem Aufwand	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
viel Aufwand	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
sehr viel Aufwand	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
Trifft nicht zu; es gab keine Produktionsziele.....	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6

13. Wie wichtig sind aus Ihrer Sicht monetäre Anreize, zur Erhöhung der Produktivität von...

Bitte machen Sie nur ein Kreuz.

	Sehr wichtig	Eher wichtig	Eher unwichtig	Sehr unwichtig
	1	2	3	4
Führungskräften?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nicht-Führungskräften?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Worauf basierten die Leistungsboni von Führungskräften für gewöhnlich?

Bitte kreuzen Sie alles Zutreffende an.

Die Leistungsboni basierten auf...

	2008	2013
ihrer eigenen Leistung	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
ihrer Team- oder Schichtleistung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
der Betriebsleistung.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
der Unternehmensleistung.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es gab keine Leistungsboni.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wenn für **beide Jahre** mit „Es gab keine Leistungsboni“ geantwortet wurde:
Bitte weiter mit Frage 16!

15. Wie viel Prozent der Führungskräfte in Ihrem Betrieb erhielten einen Leistungsbonus, falls die Voraussetzungen hierfür erfüllt wurden?

Bitte machen Sie nur ein Kreuz pro Jahr.

	2008	2013
0 %	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
1 bis 33 %.....	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
34 bis 66 %	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
67 bis 99 %.....	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
100 %.....	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
Die Voraussetzungen wurden von niemandem erfüllt.....	<input type="checkbox"/> 95	<input type="checkbox"/> 95
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/> 98	<input type="checkbox"/> 98
Trifft nicht zu; es gab keine Leistungsboni.....	<input type="checkbox"/> 96	<input type="checkbox"/> 96

16. Worauf basierten die Leistungsboni von Nicht-Führungskräften für gewöhnlich?

 Bitte kreuzen Sie alles Zutreffende an.

Die Leistungsboni basierten auf...

	2008	2013
ihrer eigenen Leistung	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
ihrer Team- oder Schichtleistung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
der Betriebsleistung.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
der Unternehmensleistung.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es gab keine Leistungsboni.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wenn für **beide Jahre** mit „Es gab keine Leistungsboni“ geantwortet wurde:
Bitte weiter mit Frage 18!

17. Wie viel Prozent der Nicht-Führungskräfte in Ihrem Betrieb erhielten einen Leistungsbonus, falls die Voraussetzungen hierfür erfüllt wurden?

 Bitte machen Sie nur ein Kreuz pro Jahr.

	2008	2013
0 %	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
1 bis 33 %.....	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
34 bis 66 %.....	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
67 bis 99 %.....	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
100 %.....	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
Die Voraussetzungen wurden von niemandem erfüllt.....	<input type="checkbox"/> 95	<input type="checkbox"/> 95
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/> 98	<input type="checkbox"/> 98
Trifft nicht zu; es gab keine Leistungsboni	<input type="checkbox"/> 96	<input type="checkbox"/> 96

18. Wenn Sie an Beförderungen von Führungskräften in Ihrem Betrieb denken, welcher der folgenden Faktoren war am wichtigsten?

 Bitte machen Sie nur ein Kreuz pro Jahr.

	2008	2013
Leistung und Fähigkeiten	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Zum Teil Leistung und Fähigkeiten und zum Teil andere Faktoren (z. B. Betriebs-, Familienzugehörigkeit oder Alter)	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
Andere Faktoren (z. B. Betriebs-, Familienzugehörigkeit oder Alter)	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
Es gab keine Beförderungen	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8

19. Wenn Sie an Beförderungen von Nicht-Führungskräften in Ihrem Betrieb denken, welcher der folgenden Faktoren war am wichtigsten?

Bitte machen Sie nur ein Kreuz pro Jahr.

	2008	2013
Leistung und Fähigkeiten	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Zum Teil Leistung und Fähigkeiten und zum Teil andere Faktoren (z. B. Betriebs-, Familienzugehörigkeit oder Alter)	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
Andere Faktoren (z. B. Betriebs-, Familienzugehörigkeit oder Alter)	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
Es gab keine Beförderungen	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
Weiß nicht	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8

20. Wie lange dauerte es bis eine leistungsschwache Führungskraft (ausgenommen Personen in der Probezeit) für gewöhnlich versetzt oder entlassen wurde?

Bitte machen Sie nur ein Kreuz pro Jahr.

	2008	2013
Weniger als 6 Monate nach dem Feststellen der Leistungsschwäche der Führungskraft	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Mehr als 6 Monate nach dem Feststellen der Leistungsschwäche der Führungskraft	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
Eine leistungsschwache Führungskraft wird nie versetzt oder entlassen	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
Weiß nicht	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8

21. Wie lange dauerte es bis eine leistungsschwache Nicht-Führungskraft (ausgenommen Personen in der Probezeit) für gewöhnlich versetzt oder entlassen wurde?

Bitte machen Sie nur ein Kreuz pro Jahr.

	2008	2013
Weniger als 6 Monate nach dem Feststellen der Leistungsschwäche des Mitarbeiters	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Mehr als 6 Monate nach dem Feststellen der Leistungsschwäche des Mitarbeiters	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
Eine leistungsschwache Nicht-Führungskraft wird nie versetzt oder entlassen	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
Weiß nicht	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8

22. Wie schätzen Sie die Führungsqualität auf allen Ebenen in Ihrem Betrieb im Allgemeinen ein?

Bitte machen Sie nur ein Kreuz.

Sehr gut	Gut	Teils, teils	Schlecht	Sehr schlecht
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. Wie wichtig sind aus Ihrer Sicht nicht-monetäre Anreize, um die Produktivität von Mitarbeitern zu stabilisieren bzw. zu erhöhen?

Beispiele von nicht-monetären Anreizen sind: Maßnahmen zur Gesundheit oder zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Bitte machen Sie nur ein Kreuz.

Sehr wichtig	Eher wichtig	Eher unwichtig	Sehr unwichtig
1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>


24. Welche der folgenden Maßnahmen gab es in Ihrem Betrieb, um die Gesundheit und Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter zu fördern und zu erhalten?

	2008			2013		
	Ja	Nein	Weiß nicht	Ja	Nein	Weiß nicht
	1	2	8	1	2	8
Gesundheitstage.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesundheits-Check-Ups.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Führungskräfte-seminare zur gesundheitsgerechten Mitarbeiterführung.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sport- und Entspannungsangebote (z. B. Rückentraining, autogenes Training etc.).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesunde Ernährung.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ergonomische Maßnahmen am Arbeitsplatz.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25. Und welche der folgenden Maßnahmen gab es in Ihrem Betrieb, um die Vereinbarkeit von Familie und Beruf zu fördern?

	2008			2013		
	Ja	Nein	Weiß nicht	Ja	Nein	Weiß nicht
	1	2	8	1	2	8
(Betriebs-)Kindergarten/Kontingente an Kindergartenplätzen.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Temporäre Arbeitszeitreduktion (z. B. Sabbatical, Teilzeit).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vertrauensarbeitszeit oder eigenverantwortliche Arbeitszeitgestaltung ohne betriebsseitige Arbeitszeiterfassung (z. B. Homeoffice).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programme zur Wiedereingliederung, (z. B. nach Elternzeit, Pflege oder längerer Krankheit).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unterstützung bei der Vermittlung von Betreuungsplätzen für Kinder oder pflegebedürftige Angehörige.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

26. Welche der folgenden geförderten Maßnahmen der Bundesagentur für Arbeit hat Ihr Betrieb genutzt?

 Bitte kreuzen Sie alles Zutreffende an.

	2008	2013
	1	1
Weiterbildung älterer Mitarbeiter (z. B. WeGebAU).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausbildungszuschuss oder ausbildungsbegleitende Hilfen.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eingliederungszuschuss.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Förderung beruflicher Weiterbildung.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurzarbeit.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nichts davon.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Teil B: Hintergrundinformationen zu Betrieb

Im Folgenden benötigen wir einige Hintergrundinformationen zu dem Betrieb, in dem Sie im Management tätig sind.

27. Handelte es sich bei diesem Betrieb um...

 Bitte machen Sie nur ein Kreuz.

- | | | |
|---|--------------------------|---|
| ein unabhängiges, eigenständiges Unternehmen? | <input type="checkbox"/> | 1 |
| die Zentrale oder Hauptverwaltung eines Unternehmens? | <input type="checkbox"/> | 2 |
| eine Niederlassung/Dienststelle/Filiale eines größeren Unternehmens? | <input type="checkbox"/> | 3 |
| eine regionale oder fachliche Mittelinstanz eines verzweigten Unternehmens? | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Weiß nicht | <input type="checkbox"/> | 8 |

2013

28. In welchem Eigentum befand sich der Betrieb mehrheitlich oder ausschließlich?

 Bitte machen Sie nur ein Kreuz.

Der Betrieb befand sich mehrheitlich oder ausschließlich in...

- | | | |
|--|--------------------------|---|
| deutschem Eigentum | <input type="checkbox"/> | 1 |
| ausländischem Eigentum | <input type="checkbox"/> | 2 |
| gleichverteilt in deutschem und ausländischem Eigentum | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Weiß nicht | <input type="checkbox"/> | 8 |

2013

29. Gab es einen Haupteigentümer des Betriebes?

 Ein Haupteigentümer ist definiert als Eigentümer des größten Anteils am Betrieb.

- | | | |
|------------------|--------------------------|---|
| Ja | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Nein | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Weiß nicht | <input type="checkbox"/> | 8 |
- Bitte weiter mit Frage 32!

2013

30. War der Haupteigentümer dieses Betriebs eine Familie?

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------|---|
| Ja | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Nein | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Weiß nicht | <input type="checkbox"/> | 8 |
| Trifft nicht zu; es gab keinen | <input type="checkbox"/> | 6 |

2013

31. Wie kam der Haupteigentümer in den Besitz dieses Betriebs?

 Bitte machen Sie nur ein Kreuz.

Der damalige Haupteigentümer...

- | | | |
|---|--------------------------|---|
| gründete den Betrieb | <input type="checkbox"/> | 1 |
| erbte den Betrieb | <input type="checkbox"/> | 2 |
| erwarb den Betrieb als individuelle Person | <input type="checkbox"/> | 3 |
| erwarb den Betrieb in Form von Private Equity | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Weiß nicht | <input type="checkbox"/> | 8 |
| Trifft nicht zu; es gab keinen | <input type="checkbox"/> | 6 |

2013

32. Wie viele Führungskräfte waren an den Stichtagen 30.06.2008 und 30.06.2013 in Ihrem Betrieb beschäftigt?

Falls Ihnen eine genaue Angabe nicht möglich ist, schätzen Sie bitte.

2008	2013
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Anzahl (Führungskräfte)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Anzahl (Führungskräfte)
Weiß nicht..... <input type="checkbox"/> 8	Weiß nicht..... <input type="checkbox"/> 8

33. Wie viele Nicht-Führungskräfte waren an den Stichtagen 30.06.2008 und 30.06.2013 in Ihrem Betrieb beschäftigt?

Falls Ihnen eine genaue Angabe nicht möglich ist, schätzen Sie bitte.

2008	2013
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Anzahl (Nicht-Führungskräfte)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Anzahl (Nicht-Führungskräfte)
Weiß nicht..... <input type="checkbox"/> 8	Weiß nicht..... <input type="checkbox"/> 8

34. Wie viel Prozent der Führungskräfte in Ihrem Betrieb hatten einen Hochschulabschluss?

Bitte machen Sie nur ein Kreuz pro Jahr.

	2008	2013
20 % oder weniger	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
21 bis 40 %	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
41 bis 60 %	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
61 bis 80 %	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
Mehr als 80 %	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8

35. Wie viel Prozent der Nicht-Führungskräfte in Ihrem Betrieb hatten einen Hochschulabschluss?

Bitte machen Sie nur ein Kreuz pro Jahr.

	2008	2013
10 % oder weniger	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
11 bis 20 %	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
Mehr als 20 %	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8

36. Gab es in diesem Betrieb...


	2013		
	Ja	Nein	Weiß nicht
	1	2	8
einen Tarifvertrag?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
einen Betriebsrat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Teil C: Wirtschaftliche Rahmenbedingungen des Betriebes


Nun möchten wir Sie bitten, einige Angaben zu den wirtschaftlichen Rahmenbedingungen des Betriebes in den Jahren 2008 und 2013 zu machen.

37. Wie hoch war Ihr Umsatz (ohne Umsatzsteuer)?

! Angabe bitte nur für die befragte Betriebseinheit
(also nicht z. B. für eine größere Einheit mit anderen Standorten zusammen).

 Falls Ihnen eine genaue Angabe nicht möglich ist, schätzen Sie bitte.

2008


 in Tausend Euro

Trifft nicht zu; Information liegt auf Betriebsebene nicht vor 6

Weiß nicht 8

Keine Angabe 9

2013

 in Tausend Euro

Trifft nicht zu; Information liegt auf Betriebsebene nicht vor 6

Weiß nicht 8


Keine Angabe 9

38. Welchen Anteil am Umsatz hatten Vorleistungen und Fremdkosten? Damit sind alle von anderen Betrieben oder Einrichtungen bezogenen Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe, Handelsware, Lohnarbeiten, fremde Dienstleistungen, Mieten und Pachten sowie sonstige Kosten gemeint.

! Angabe bitte nur für die befragte Betriebseinheit
(also nicht z. B. für eine größere Einheit mit anderen Standorten zusammen).

 Falls Ihnen eine genaue Angabe nicht möglich ist, schätzen Sie bitte.

2008


 in Prozent

Trifft nicht zu; Information liegt auf Betriebsebene nicht vor 6

Weiß nicht 8

Keine Angabe 9

2013

 in Prozent

Trifft nicht zu; Information liegt auf Betriebsebene nicht vor 6

Weiß nicht 8

Keine Angabe 9

39. Exportierte dieser Betrieb?

! Angabe bitte nur für die befragte Betriebseinheit
(also nicht z. B. für eine größere Einheit mit anderen Standorten zusammen).


	2008	2013
Ja	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Nein.....	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8

→ Wenn für **beide Jahre** mit „Nein“ oder „Weiß nicht“ geantwortet wurde:
Bitte weiter mit Frage 41!

40. Wie viel Prozent Ihres Umsatzes entfielen auf Exporte?

! Angabe bitte nur für die befragte Betriebseinheit
(also nicht z. B. für eine größere Einheit mit anderen Standorten zusammen).

2008


 in Prozent

Trifft nicht zu; Information liegt auf Betriebsebene nicht vor 6

Weiß nicht..... 8

Keine Angabe..... 9

2013

 in Prozent

Trifft nicht zu; Information liegt auf Betriebsebene nicht vor 6

Weiß nicht..... 8

Keine Angabe..... 9

41. War Ihr Betrieb im Ausland engagiert?


! Damit meinen wir die Übernahme eines Unternehmens im Ausland, die Gründung eines Standortes oder eines Tochterunternehmens im Ausland oder eine Kapitalbeteiligung von mind. 10 % an ausländischen Unternehmen.

	2008	2013
Ja, in diesem Sinne im Ausland engagiert.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Nein, nicht in diesem Sinne im Ausland engagiert.....	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8

42. Hat dieser Betrieb Teile seiner Produktion in das Ausland...


	2008			2013		
	Ja	Nein	Weiß nicht	Ja	Nein	Weiß nicht
	1	2	8	1	2	8
an andere Unternehmen verlagert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in eigene Ausgründungen verlagert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

43. Haben Sie in den Geschäftsjahren 2008 und 2013...

 Bitte kreuzen Sie alles Zutreffende an.

	2008	2013
eine Leistung oder ein Produkt neu in Ihr Angebot aufgenommen (Produktinnovation)?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
ein Verfahren entwickelt oder eingeführt, das den Produktionsprozess oder das Bereitstellen von Dienstleistungen merklich verbessert hat (Prozessinnovation)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nichts davon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

44. Wie beurteilen Sie den Konkurrenz- und Wettbewerbsdruck, dem Ihr Betrieb ausgesetzt war?

 Bitte machen Sie nur ein Kreuz pro Jahr.

Der Konkurrenz- und Wettbewerbsdruck war...

	2008	2013
sehr gering.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
eher gering.....	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
eher hoch.....	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
sehr hoch.....	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8

45. War Ihr Betrieb von der Wirtschafts- und Finanzkrise 2008/2009 negativ betroffen?

 Bitte machen Sie nur ein Kreuz.

Ja, sehr stark.....	<input type="checkbox"/> 1
Ja, ziemlich stark.....	<input type="checkbox"/> 2
Ja, etwas.....	<input type="checkbox"/> 3
Nein.....	<input type="checkbox"/> 4
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/> 8

46. Zur Vervollständigung der erhobenen Informationen würde das Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB) bei der Auswertung der Befragung gerne Auszüge aus Daten einbeziehen, die beim IAB in Nürnberg vorliegen. Dabei handelt es sich zum Beispiel um Informationen zur Beschäftigtenentwicklung in der Vergangenheit.

Zum Zweck der Zuspelung dieser Daten an die Befragungsdaten setzt das Datenschutzgesetz Ihr Einverständnis voraus, um das wir Sie herzlich bitten. Bei der Auswertung dieser Informationen ist absolut sichergestellt, dass alle datenschutzrechtlichen Bestimmungen strengstens eingehalten werden. Ihr Einverständnis ist selbstverständlich freiwillig. Sie können es auch jederzeit wieder zurückziehen.

Sind Sie damit einverstanden?

Ja, Einverständnis erteilt.....	<input type="checkbox"/> 1
Nein, Einverständnis nicht erteilt.....	<input type="checkbox"/> 2
Ich bin nicht befugt, das Einverständnis zu erteilen.....	<input type="checkbox"/> 3
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/> 8
Keine Angabe.....	<input type="checkbox"/> 9

Teil D: Vorstand

Im Folgenden möchten wir Sie bitten, einige Angaben zu Ihrer Vorstandsstruktur für die Jahre 2008 und 2013 zu machen.

47. Hatte das Unternehmen, dem ihr Betrieb angehörte, einen Vorstand?

	2008	2013
Ja	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
Nein.....	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
Weiß nicht.....	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8

→ Wenn für **beide Jahre** mit „Nein“ oder „Weiß nicht“ geantwortet wurde: **Bitte weiter mit Frage 53!**

48. Wie viele Personen umfasste Ihr Vorstand?

Falls Ihnen eine genaue Angabe nicht möglich ist, schätzen Sie bitte.

2008	2013
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Anzahl (in Personen)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Anzahl (in Personen)
Trifft nicht zu; es gab keinen <input type="checkbox"/> 6	Trifft nicht zu; es gab keinen..... <input type="checkbox"/> 6

49. Wie viele Personen des Vorstands waren weiblich?

Falls Ihnen eine genaue Angabe nicht möglich ist, schätzen Sie bitte.

2008	2013
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Anzahl (in Personen)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Anzahl (in Personen)
Trifft nicht zu; es gab keinen <input type="checkbox"/> 6	Trifft nicht zu; es gab keinen..... <input type="checkbox"/> 6

50. Wie viele Personen des Vorstands waren aus dem deutschen Sprachraum?

Falls Ihnen eine genaue Angabe nicht möglich ist, schätzen Sie bitte.

2008	2013
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Anzahl (in Personen)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Anzahl (in Personen)
Trifft nicht zu; es gab keinen <input type="checkbox"/> 6	Trifft nicht zu; es gab keinen..... <input type="checkbox"/> 6

51. Wie wichtig sind aus Ihrer Sicht Auslandserfahrungen für den Vorstand in Ihrem Betrieb?

Bitte machen Sie nur ein Kreuz.

Sehr wichtig	Eher wichtig	Eher unwichtig	Sehr unwichtig
1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

52. Wie viele Vorstandsmitglieder verfügten über eine mind. einjährige Arbeitserfahrung außerhalb Deutschlands?

Falls Ihnen eine genaue Angabe nicht möglich ist, schätzen Sie bitte.

2008	2013
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Anzahl (in Personen)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Anzahl (in Personen)
Trifft nicht zu; es gab keinen <input type="checkbox"/> 6	Trifft nicht zu; es gab keinen..... <input type="checkbox"/> 6

Teil E: Angaben zur Person

Zum Abschluss der Befragung möchten wir Sie bitten, uns noch drei Angaben zu Ihrer Person zu machen.

53. Sind Sie...

männlich..... 1

weiblich..... 2

54. Seit wann arbeiten Sie in diesem Betrieb?

Seit dem Jahr: 

Angabe verweigert.... 7

Weiß nicht..... 8

55. Welche Position haben Sie im Jahre 2013 zuletzt eingenommen?

 Bitte machen Sie nur ein Kreuz.

Geschäftsführer, CEO oder Executive Officer (z. B. CFO)..... 1

Führungskraft von mehreren Betrieben (z. B. Bereichsleiter)..... 2

Führungskraft eines Betriebs (z. B. Werksleiter oder Controller)..... 3

Führungskraft innerhalb eines Betriebs (z. B. Personal)..... 4

Keine Führungskraft..... 5

Sonstiges, und zwar:..... 6



Angabe verweigert..... 7

Weiß nicht..... 8

Damit sind wir am Ende des Fragebogens angelangt.

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, uns zu unterstützen.

Sie haben uns damit sehr geholfen!

Bitte senden Sie uns diesen Fragebogen im beigelegten portofreien Rückumschlag an folgende Adresse:

infas Institut für angewandte

Sozialwissenschaft GmbH

Postfach 24 01 01

53154 Bonn

Um zu erfahren, wie sich die Managementpraktiken in Ihrem Betrieb in den nächsten Jahren weiter verändern, würden wir gerne mit allen Befragten nach einiger Zeit noch einmal eine Befragung durchführen. Damit wir Sie für eine erneute Befragung erreichen können, müssten wir Ihre Kontaktdaten aufbewahren. Das Datenschutzgesetz setzt dabei Ihr Einverständnis voraus.

Ihre Kontaktdaten werden getrennt vom Fragebogen ausschließlich für den Zweck dieser weiteren Befragung aufgehoben. Sie werden niemals mit den von Ihnen angegebenen Antworten in Verbindung gebracht. Ihre Angaben bleiben absolut anonym und Ihre Daten werden niemals an Dritte weitergegeben. Nach Abschluss des Forschungsprojekts werden Ihre Kontaktdaten dann endgültig gelöscht.

Wir wären sehr dankbar, wenn wir Sie für das weitere Mitwirken an unserem Forschungsprojekt gewinnen könnten. Selbstverständlich ist auch dies freiwillig und Sie können die Einwilligung jederzeit zurückziehen.

Ich bin mit der Aufbewahrung meiner Adresse für weitere Befragungen einverstanden (bitte ankreuzen) 1

Darüber hinaus würden wir Studienteilnehmern gerne einen Bericht mit einer Darstellung der aggregierten und anonymisierten Ergebnisse Anfang Oktober 2015 per E-Mail zukommen lassen.

Damit wir Sie dafür erneut kontaktieren können, müssten wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse aufbewahren. Das Datenschutzgesetz setzt dabei Ihr Einverständnis voraus.

Ihre Kontaktdaten werden getrennt vom Fragebogen ausschließlich für den Zweck der Versendung des Berichts aufgehoben. Ihre Daten werden niemals an Dritte weitergegeben. Nach Zusendung der Ergebnisse werden Ihre Kontaktdaten dann endgültig gelöscht.

Ich bin mit der Aufbewahrung meiner Adresse für die Zusendung von Ergebnissen einverstanden (bitte ankreuzen) 1

Anrede	
Vorname	
Nachname	
Firma	
Straße	Hausnummer
Postleitzahl	Ort
Telefonnummer Festnetz:	
Telefonnummer mobil:	
E-Mail-Adresse:	

Wir versichern Ihnen, dass die Umschlagseiten mit den Kontaktdaten bei infas sofort nach Eingang vom Fragebogen getrennt werden. Die Angaben aus dem Fragebogen werden niemals zusammen mit Ihren Kontaktdaten gespeichert.



