

Codesystem

- 100 Formen der Kommunikation
 - 100a Kommunikation-Basiselemente
 - 101 Gesprächseinstieg
 - 102 FK_Vorstellung
 - 103 Gesprächsabschluß
 - 104 Smalltalk/Privatgespräch
 - 105 Erste Thematisierung durch Fachkraft
 - 106 Erste Thematisierung durch Kunde
 - 107 Organisatorisches
 - 100b Fachkraft Kommunikationsmodi
 - 110 FK_informationsgebend
 - 111 FK_beratend
 - 112 FK_bestätigend
 - 113 FK_ermahnend
 - 114 FK_belehrend
 - 115 FK_ermittelnd
 - 116 FK_den Kunden einbindend/nachfragend
 - 117 FK_fordernd
 - 118 FK_abwehrend
 - 119 FK_beschwichtigend
 - 120 FK_ermutigend/empathisch
 - 121 FK_witzelnd/scherzhaft
 - 122 FK_distanzlos
 - 123 FK_aggressiv
 - 124 FK_ausschweifend/unpräzise
 - 100c Kundin/Kunde Kommunikation
 - 140 K_fragend/ratsuchend
 - 141 K_informationsgebend
 - 142 K_interessiert/aktiv
 - 143 K_fordernd
 - 144 K_ausweichend/abwehrend
 - 145 K_beschwichtigend/entschuldigend
 - 146 K_agressiv
 - 147 K_desinteressiert/passiv
 - 148 K_unzugänglich
 - 149 K_ängstlich
 - 150 K_witzelnd/scherzhaft
 - 151 K_distanzlos
 - 152 K_zustimmend/dankbar
 - 153 K_bestätigend
 - 154 K_deprimiert/verzweifelt
 - 100d Kommunikation summarische Beschreibung
 - 180 Hierarchisch/einvernehmlich
 - 181 Hierarchisch/nicht einvernehmlich
 - 182 Dialogisch/responsiv/ verständigungsorientiert
 - 183 Dialogisch, aber ohne gegenseitige Verständigung
 - 184 Konfliktär
 - 185 Mangelnde Deutschkenntnisse bei Kunde
 - 186 Schwer verständlicher Sprachgebrauch FK
 - 187 Eingeschränktes Sprachvermögen Kunde

200 Profil des Kunden

- 201 Schule/Ausbildung
- 202 Kenntnisse/(Zusatz)Qualifikationen
- 203 Werdegang/Berufserfahrung/ Erwerbsbiographie
- 204 Kündigungsgrund/Weiterbeschäftigung
- 205 Räumliche Mobilität/Führerschein
- 206 Arbeitsmarktchancen/regionale Situation
- 207 Arbeitsverhalten/-eigenschaften/Sozialverhalten
- 208 Äußere Erscheinung
- 209 Motivation
- 210 Haushaltskontext/Familie
- 211 Leistungsfähigkeit/Gesundheit
- 212 Ehe-/Beziehungsprobleme
- 213 Geldprobleme/Schulden
- 214 Kinderbetreuungsprobleme
- 215 Anforderung Pflege Angehöriger
- 216 Psychosoziale Probleme
- 217 Suchtprobleme
- 218 Andere soziale Probleme/Hemmnisse des Kunden
- 219 Besprechung/Festlegung einer Zielperspektive für Kunden
- 220 Nachhalten der Zielperspektive
- 221 Veränderung der Zielperspektive für Kunden
- 222 K: Persönliche Befindlichkeiten/Wünsche/Erfahrungen
- 223 Erfassung/Kontrolle von Stammdaten

300 Fördern und Fordern

- 301 Rechtsfolgenbelehrung zu Sanktionen/Sperrzeiten
- 302 Zumutbarkeit von Arbeit/Angeboten der Fachkraft
- 303 Information zu Ortsabwesenheit
- 304 Nachweis Eigenbemühungen
- 305 Verstärkung Eigenbemühungen
- 306 Prüfung Bewerbungsverhalten
- 307 Sanktionsdrohung
- 308 Sanktionsvergabe
- 309 Ankündigung/Vorbereitung Eingliederungsvereinbarung
- 310 Abschluss Eingliederungsvereinbarung
- 311 Erstellung/Dateneingabe Eingliederungsvereinbarung
- 312 Nachhalten der Ziele der Eingliederungsvereinbarung
- 313 Trainingsmaßnahme allgemein
- 314 Betriebliche Trainingsmaßnahme
- 315 Einzelfallcoaching
- 316 Bewerbungstraining
- 317 Arbeitsgelegenheiten/1-Euro-Jobs
- 318 Eingliederungszuschuss
- 319 Existenzgründung
- 320 Maßnahme(n) Qualifizierung
- 321 Mobilität/Reise/Fahrtkosten
- 322 Erstattung Bewerbungskosten
- 323 Arbeitgeberservice
- 324 Information zu Maßnahmeträger
- 325 Infoveranstaltungen AA/JC/Träger
- 326 Förderung allgemein
- 327 Kinderbetreuung/Pflege
- 328 Schuldnerberatung
- 329 Suchtberatung
- 330 Psychosoziale Betreuung
- 331 Informationen zum Leistungsrecht/Alg (1, 2)
- 332 Leistungsrecht und Bedarfsgemeinschaft

- 400 Thema Stellensuche/Arbeitssuche
 - 401 Stellensuchlauf
 - 402 Besprechung Stellenangebote/Vermittlungsangebote
 - 403 Veröffentlichung Bewerberprofil
 - 404 Überregionale Mobilität
 - 405 Bewerbungsaktivitäten Kunde
 - 406 Bewerbungsunterlagen Kunde
 - 407 Bewerbungsverhalten Kunde
 - 408 Arbeiten im Ausland
 - 409 Aussagen zu Betrieben
 - 410 Minijobs/400 Euro/geringfügige Beschäftigung
 - 411 Praktikum
 - 412 Zeitarbeit
 - 413 Vollzeit/Teilzeitjobs
 - 414 Privatvermittler/Vermittlungsgutschein
- 500 Zuordnung nicht möglich